משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2022

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי, בטיחות המטופל ושמירה על פרטיות המטופל. על הנהלת המוסד לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות לילה ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	25	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	56	

נבדקה מחלקה סיעודית:
במחלקה 5 מטופלים עם פצעי לחץ: 3 מטופלים עם פצעים דרגה 2-3 והיתר דרגה 2.
מטופל אחד נמצא בבידוד מגע.
3 מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
2 מטופלים עם הגבלה במיטה, 4 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, אז מגיעים 4 מטפלים ואחות.
סידור עבודה זמין במחלקה, אך אינו תואם בחלקו למצבת העובדים במשמרת. לציין כי על גבי סידור העבודה נמצא מספר רב של שינויים שבוצעו ידנית ווגם היום לא מעודכן.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, מסודרת ומוארת. טמפרטורה בשטחים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. צביון אישי חלקי.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי, חומר חיטוי ונייר לניגוב ידיים.
חדרי רחצה נקיים, יחד עם זאת, נמצאה שקית קטטר שתן מלאה מונחת על גבי האסלה.
לחצני מצוקה פועלים אך אינם נגישים עבור מטופלים המסוגלים להשתמש בהם, חלקם נמצאו בתוך המגירות.
בחדרים תלויות הנחיות לאופן העברה עבור כל מטופל.
ציוד הושבה נקי.
אוגרי כביסה מלוכלכת סגורים עם מכסה ייעודי.

טיפול אישי

בהגעת המטופלים לחדר האוכל לא מופעלת מוסיקת רקע.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית של תנוחת המטופל במיטה, התנוחה אינה תאמה את החתום על גבי טופס שינוי תנוחה ובנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות. נצפתה מטופלת השוכבת על תנוחת צד התואמת את החתום לשעה 2 בלילה למרות חתימה נוספת בארבע.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקת אקראית, מברשות שיניים יבשות, לאחר שהמטופלים הורדו לחדר האוכל.
שיניים תותבות נמצאו בתוך קופסה מלוכלכת.
מוצרי טיפוח אישיים נמצאו אצל חלק מהמטופלים.
שקית שתן תלויה על מתלה יעודי.
נצפתה העברה במנוף, העברה נעשתה עפ"י ההנחיות.
המטופלים יושבים בחדר האוכל בבגדים נקיים המותאמים לעונה.

ארוחות

בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל מגישים להם שתיה חמה וביסקוויט.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
המטופלים מקבלים ארוחתם על גבי מגש. לציין כי מכינים את המגשים מראש, כשעל גביהם אריזות אישיות של מעדן וגבינה.
המגשים ממתינים במטבח כשעה טרם ארוחת בוקר.
עריכת שולחן מלאה. כלי אוכל נאים.
ארוחת הבוקר המוגשת תואמת את הרשום בתפריט. ארוחת עשירה ולפי העדפות המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן ושולחנית.

בטיחות המטופל

שקית הזנה אנטרלית נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.
בידוד- קיים שילוט על גבי הדלת. ערכת בידוד נמצאת בתוך החדר, קרוב לכניסת החדר ולא מחוצה לו. לציין כי הערכה חוסמת את האפשרות לסגירה ופתיחה של דלת החדר.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי מבוצע ללא סגירת וילון או דלת, לשמירה על פרטיות.
אור פועל בחדרי מטופלים אשר עדיין לא נמצאים בשלבי הקמה ועדיין ישנים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל, מרוצה מהיחס והטיפול.