מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.07.2022

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:10.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים טיפול אישי, ארוחות, בטיחות המטופל, שימוש באמצעי הגבלה מכניים ופעילות פנאי. על הנהלת המוסד להתייחס ולתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.07.2022 בין השעות 17:50 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	67	

נבדקה מחלקה סיעודית. לפי דיווח האח, במחלקה מאושפזים 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 4 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, 2 מטופלות עם הגבלת ישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש ונמצא בדלפק אחיות.
במשמרת ערב במחלקה סיעודית עבדו אח מוסמך ו-4 מטפלים.
מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, מוארת, טמפרטורה בלובי המחלקתי ובחדרים של מטופלים שנמצאו בחדרים 24-26 מעלות.
במיטות מצעים נקיים ומותאמים לעונה, ארונות בגדים מסודרים.
צביון אישי בחדרים דל.
במקלחות פינה לרחיצת ידיים עם סבון ונייר לניגוב, ערכה אישית למברשות שיניים אינה נקייה, שיניים תותבות מאוכסנות בקופסאות עם שמות של מטופלים.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
אוגרים כביסה מלוכלכת ואשפה מלוכלכת נמצאו בחדר של מטופל.
ציוד נקי.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה מטופלים ישבו בלוביהמחלקתי בהמתנה לארוחת ערב. 5 מטופלים נמצאו במיטות.
מטופלים לבשו בגדים נקיים ובהתאם לעונה. חלק גדות מהמטופלים נצפו לא רגועים ובאי שקט.
כל צוות המחלקה לא עטה מסיכות, בנוסף, למחלקה נכנסו בני משפחה ללא מסיכות.

אח חלק תרופות לפי הנהלים, יצא עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות, חתם על מתן תרופה רק לאחר שווידא שהמטופל נטל את התרופה.
דווח שמטופלים המוזנים דרך פיום קיבה משכיבים בשעה 17.30, מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה שוכבים ללא ציון שינוי תנוחה בטופס. טופס שינוי תנוחה של מטופלת אחת, צוין לא להשכיב אותה על הגב, אך המטופלת נמצאה שוכבת על הגב.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18.30 ונמשכה כשעה. האוכל הובא ממטבח המרכזי והוכנס לעגלת חימום.
בחדר האוכל תלוי תפריט עדכני החתום ע"י דיאטנית.
האוכל המוגש תואם ברובו את הרשום בתפריט. בוצע שינוי ידני על גבי התפריט לגבי המנה המורכבת (במקום שקשוקה הגישו בורקס פיצה). מטופלים האוכלים במרקם דייסתי קיבלו פירה מתובל. לא מצוין בתפריט מהי המנה הניתנת למטופלים האוכלים במרקם דייסתי כאשר מוצעת מנה שאינה מתאימה לטחינה.
הארוחה מוגשת על גבי מגש, ללא סכו"ם מלא למעט כף.
לא סודרה ההושבה של המטופלים טרם הארוחה. מספר גדול של מטופלים נצפה יושב רחוק מהשולחן או בגובה שאינו מותאם.
נצפתה מטפלת המאכילה מטופל בעמידה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפו 2 הגבלות ישיבה, חגורת בטן וחגורת מפשעה. המטופלת עם חגורת בטן נצפתה בוכה ומתלוננת שההגבלה מפריעה לה, ומבקשת להוריד אותה. לציין גם שההגבלה לא סודרה כראוי.

בטיחות המטופל

בבדיקת עגלת החייאה נמצאה תקינה.
קיים תיעוד ומעקבטמפרטורה בחדר התרופות.
אי עטית מסיכות ע"י הצוות המטפל עלולה לסכן את המטופלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות אינו מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים, אך לדברי הצוות היום הפעילות המתוכננת לא התקיימה.