משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.06.2022

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחומים טיפול אישי, הגבלות ובטיחות המטופל ולתקנן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.06.2022 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אחות משמרת בוקר. בהמשך הצטרף אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	65	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש.
במחלקה מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2. 3 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. מטופל אחד עם הגבלה פיזית במיטה. 2 מטופלים מרותקים לכס"ג, מתוכם אחד ללא יכולת עמידה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם לסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.
על פי הסידור, במשמרות בוקר עובדים אח משמרת, ובנוסף אח אחראי מחלקה, 4 ימים בשבוע.
במשמרת לילה עובדים אח ומטפלת. במשמרת בוקר אח ו-5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בהגעתנו למוסד לקח זמן ממושך עד שפתחו את הדלת הראשית, ולאחר מכן דלת המחלקה.
לובי המחלקה מרווח נקי ומואר. החדרים נמצאו נקיים ומסודרים. על המיטות מצעים נקיים בהתאם לעונה.
על המיטות לפי צורך, מגיני מעקה מרופדים מותאמים. אביזרי ההגבלה תקינים ייעודים.
בחדר כיור לרחצת ידיים עם סבון ונייר ניגוב. בשירותים יש נייר טואלט.
מים חמים זרמו בברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה מוזיקה מתנגנת בחוזקה במסדרונות החדרים. המוסיקה בשפה הערבית, לציין מרבית המטופלים דוברי עברית ורוסית.
14 מטופלים יושבים בלובי, טלויזיה פועלת עם תוכנית בוקר. בלובי אוירה רגועה ונינוחה. קיימת השגחה רצופה וניתן מענה לבקשות המטופלים.
הטיפול האישי מבוצע באופן ראוי תוך מתן זמן שנחוץ, ועם יחס אישי ומכבד. הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי צורך. קיימות

הנחיות בצד המיטה למרבית המטופלים.
חלק גדול מהמטופלים מובל לחדר האוכל בכס"ג, ומועבר לישיבה בכסא רגיל.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא לסירוגין, קיימת תוכנית רחצות מתועדת. הוצגה תוכנית סידור יומי לרחצות, חלוקת אוכל, סידור מיטות ויציאה להפסקה.
שינויי תנוחה במיטה- מטופל עם פצע לחץ בעקב נראה שוכב במיטה ללא מגן או כרית לפצע. המטופל מוגבל עם סדין רשת שמהודק לשוקיים ולא מאפשר תזוזה, הפצע בעקב במגע לחץ עם המזרון. המטופל לא נמצא בתוכנית שינויי תנוחה במיטה.
ערכות אישיות לצחצוח שיניים- בחלקן מלוכלוכות ומרביתן יבשות ללא שימוש. בחדר של מטופל שמתגורר לבד נמצאו 3 ערכות צחצוח.
עבור מטופלת שנמצאת במחלקה מזה כשבועיים- ללא שם בכניסה לחדר או בתוכו, ללא ערכה לצחצוח שיניים.

ארוחות

בהגעת המטופלים ללובי מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט.
נמצא תפריט עדכני. ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי. מטפלת מחלקת את הארוחה.
הארוחה מוגשת בכלים נאים, על גבי מגש עם מזלג כף וכפית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים עם חגורה מותנית להגבלה בישיבה. מטופל אחד עם הגבלת רשת במיטה שהושמה באופן מהודק ולא תקין.

בטיחות המטופל

מטפלים מקפידים על עטיית מסיכה.
ארוניות במקלחת ללא נעילה וקיימת נגישות של סכין גילוח.
נצפה מטופל מתהלך עם סנדלים כשהוא דורך על החלק האחורי, באופן לא נוח ולא בטיחותי.
בחדר בו מתגורר זוג הדלת נעולה. הם נועלים מבפנים.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבועית כולל פעילות גם בשעות אחר הצהריים. לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות נראה מקפיד לסגור וילון ואת דלת החדר בעת הטיפול האישי.