מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.03.2022

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-18:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בטיפול האישי ובבטיחות המטופל בתחום מניעת זיהומים. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.03.2022 בין השעות 16:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד, אחות אחראית המחלקה הסיעודית, דיאטנית המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		66	65	

נבדקה המחלקה הסיעודית.
במחלקה 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2 ומטופלת עם פצע לחץ דרגה 3 (לדברי ההנהלה דיווחו ללשכת הבריאות המפקחת).
שני מטופלים נמצאים בבידוד מגע.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה ו-2 מטופלים מוזנים באמצעות צינור וושט- קיבתי.
לדברי ההנהלה, ללא הגבלות מכניות במחלקה.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב מתחילה בשעה 15:00. במשמרת עובד אח מוסמך ו-3 מטפלים. מטפלת אחת לא הגיעה. המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הערב.
לציין כי סידור העבודה לא זמין במחלקה. לבקשתנו, האחות האחראית, הדפיסה את הסידור ועדכנה אותו.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה הסיעודית, נקייה ומוארת. טמפ' בחדרים ובמרחב הציבורי 23-24 מעלות צלזיוס. חדר האוכל חמים ומואר ומופעלת טלויזיה.
חדרים נקיים ומסודרים וקיים צביון אישי. מצעים נקיים ומותאמים לעונה. ארונות בגדים מלאים בתכולה ומסודרים.
לחצן מצוקה פועל ונגיש עבור מטופלת צלולה. למטופל אחר, לחצן המצוקה אינו נגיש ונמצא במגירה בשידה לצד מיטתו.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם נייר ניגוב וסבון נוזלי. בנוסף, קיימים בחדרים פחי אשפה קטנים עם מכסה ודוושה.
חדרי הרחצה נקיים ונמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקה אקראית, באחד מחדרי הרחצה חסר סבון במתקן שליד הכיור. נמצא סבון במתקן במקלחון. נמצא נייר טואלט. בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו בברזים.
מסרק ללא שם נמצא על גבי מתקן לכפפות בחדר.
בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.

קיימים אוגרים ייעודיים לכביסה מלוכלכת ולאשפה.
בחדר האוכל קיימת פינה מסודרת לרחיצת ידיים עם סבון, ספטול ונייר ניגוב.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 16:00, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל, לבושים היטב ומסודרים.
נמצאה מטופלת השוכבת במיטתה וזקוקה לביצוע שינוי תנוחה. בבדיקת טופס שינוי התנוחה, חתימה אחרונה בוצעה בשעה 12:00. תנוחת המטופלת בפועל תואמת את הרשום בטופס בשעה 12:00. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.
שתי מטופלות נוספות שוכבות במיטתן, ללא התאמה בין תנוחתן בפועל לתנוחה החתומה על גבי הטופס.
מטופלת עם פצע לחץ דרגה 3, שוכבת על מזרן דינמי.
שקית שתן נמצאה תלויה על גבי מתלה ייעודי.
בתצפית על התארגנות מטופל ליציאה מהחדר, לאחר מנוחת צהריים, רחצת פנים מבוצעת בכיור רחיצת ידיים שבחדר ולא בכיור שבחדר הרחצה.

ארוחות

בשעה 16:15, הדיאטנית מגישה למטופלים שתייה חמה וקוראסון. ללא איש צוות זמין אחר (מטפל, מחלק אוכל או אח).
הקוראסון מוגש על גבי מפית.
ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:15.
אוכל משונע באמצעים שומרי טמפ', מהמטבח המרכזי למחלקות.
המזון המוכן תואם את הרשום בתפריט. סלט טרי ורענן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לדברי ההנהלה, במחלקה הסיעודית, ללא הגבלה מכנית במיטה או בישיבה.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- ערכת התמגנות מחוץ לחדר, אינה מלאה כנדרש. בנוסף, פח אשפה המיועד לציוד התפשטות, ריק ותלוי חלוק משומש על מתלה מאחורי הדלת. בחדר בידוד נוסף, לא נמצאה ערכת התמגנות מחוץ לחדר.
בנוסף, נמצאה ליד חדר הבידוד, עגלה שעל גביה ציוד נקי כגון טיטולים נקיים לצד אוגר כביסה מלוכלכת. סכנה לזיהום צולב.
שקיות להזנה אנטראלית נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.
חומרי חיטוי- קיימת זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
דיגום קורונה- דיגום מבוצע מידי יום שני לאנשי הצוות. חיסון רביעי בוצע בחודש ינואר, לרוב המטופלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית אינו מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה ובהמשך מועברת פעילות מוסיקה באמצעות עובדת תעסוקה. ללא ציון הפעילות על גבי לוח פעילות שבועית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה.

נושאים נוספים

* בזמן הבקרה בלטה נוכחות משפחות מחוץ למחלקה. לדברי ההנהלה, ביקורים מתאפשרים לאחר תיאום ולאחר ביצוע בדיקת אנטיגן והצהרה.
* בסיור קצר שערכנו במחלקה לתשושי נפש- מטופל אחד עם הגבלה מכנית באמצעות חגורת בטן. מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 1.

מועברת פעילות באמצעות עובדת תעסוקה. הפעילות אינה רשומה בלוח הפעילות השבועית.
באחד החדרים במחלקה, כבלי טלויזיה גלויים ומהווים מפגע בטיחותי עבור מטופלים תשושי נפש. הוסבר להנהלה.