משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.01.2022

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי והגבלות אשר על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.01.2022 בין השעות 06:00 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ובהמשך הצטרפו אח משמרת בוקר ומנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		66	60	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש. נצפתה מטופלת אחת היושבת על כסא גלגלים.
במחלקה נצפתה הגבלה אחת בישיבה והגבלה אחת במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפלת.
במשמרת בוקר אח מוסמך ו-4 מטפלים. סידור עבודה זמין במחלקה ותואם כוח אדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

כניסה ראשית למוסד נעולה וחיכינו זמן ממושך עד שניגשו לפתוח לנו. כניסה ראשית מטופחת עם סימני חג המולד.
בכניסה למחלקה לתשושי נפש, מחלקה מוארת וחמימה. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 26 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. צביון אישי חלקי. פינות לרחיצת ידיים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר ניגוב.
על המיטות מצעים מותאמים לעונה. לציין כי בחדר אחד, שנראה שסודר והמיטה עם מצעים מלאים, נדף ריח חריף של שתן.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו בברזים.
אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת עם שקית ייעודית ומכסה.
מרפסת רחבה, נקייה ומזמינה עם מקומות ישיבה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, 8 מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתיה חמה. יתר המטופלים במיטות או בתהליך רחצה/ הורדה.
רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא. מקפידים על הדלקת תנורים לחימום המקלחות.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים וקופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל. לציין כי בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות ושלא נעשה בהן שימוש ובנוסף מלוכלכות בחלקן ועם מצבור שערות.

לצד המיטות נמצאו הנחיות לאופן העברה, אביזרים אישיים.
נצפתה מטופלת השוכבת במיטתה בעוד רגליה בתוך המעקה שאינו מרופד ועלול לפצוע אותה.
המטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים ולבושים בבגדים מותאמים לעונה, נעליים סגורות.

ארוחות

בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה' אך ללא פת שחרית. ארוחת הבוקר מתחילהבשעה 8:00.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן. לציין כי רשום בתפריט להגיש פת שחרית, אך הוגש רק לאחר שהערנו על כך. במטבחון הקצה נמצאו ביסקוויטים.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי. קיימת עגלת חימום במחלקה. המנות תואמות את הרשום בתפריט. ביצים או חביתות חמות לבחירה.
מחלקת אוכל מכירה את המטופלים והעדפותיהם. גודל מנה תקין.
שולחנות ערוכים באופן מלא, הגשה אסתטית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה מטופל עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן אשר נמצאה הדוקה מדי ומלוכלכת ובנוסף קשירה מאולתרת של הכסא לשולחן, לדברי האח עקב מצב אי שקט בו שרוי המטופל. לאותו מטופל נצפתה הגבלה במיטה באמצעות רשת.
לציין כי אח משמרת ערב, מסר שאין הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

בחדר תרופות ובמקרר תרופות מבוצע ניטור טמפ'. הטמפ' תקינה.
המטופלים מתהלכים בנעליים סגורות ובטיחותיות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי במחלקה.
אנשי הצוות מקפידים על עטיית מסיכה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית אינו מציג פעילות אחר הצהריים.
בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל ועד לתחילת ארוחת הבוקר בשעה 8:00, לא הופעלה טלויזיה או מוסיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון ודלת.