משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.10.2021

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נשאת אבו סאלח
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר אבו סאלח נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון.
הבקרהנערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-18:45.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס לליקויים שנמצאו בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי וארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.10.2021 בין השעות 17:15 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת אחראית משמרת ערב. בהמשך הצטרפו מנהל הסיעוד ואחות אחראית מחלקה סיעודית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		66	59	

נבדקה מחלקה סיעודית. במחלקה 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, ארבעה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד עם הגבלה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדת אחות מוסמכת ו-3 מטפלים. סידור עבודה זמין ותואם כוח אדם בפועל למעט שעפ"י סידור העבודה אמורים לעבוד 4 מטפלים. המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הערב.
לדברי אחות אחראית, הקדימה את שעת ההגעה של מטפלת לילה על מנת לקבל עזרה בהשכבות.
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, מוארת ומסודרת. טמפ' בחדר האוכל ובחדרים 23 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, מצעים על גבי המיטות נקיים ומותאמים לעונה. נמצאו סדיניות וכמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי תנוחה.
בכל חדר נצפו כורסאות. ארונות בגדים מלאים בבגדים ומסודרים. קיים צביון אישי.
בחדרי הרחצה נמצא נייר טואלט, ערכות אישיות שמיות של מברשות שיניים ומשחה. בחלק ממברשות השיניים מצבור משחה יבשה. קופסאות לשיניים תותבות עם שם ותאריך. בבדיקה אקראית מים חמים הורגשו ברזים.
בחדרים קיימת פינה לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
ציוד- ציוד חדש ונקי. קיימים 2 מנופים להעברת 8 מטופלים. קיימים ערסלים אישיים.
באחד החדרים, פתח בדלת הרחצה שכוסה בתריס עץ, נמצא שבור והתריס מונח על הרצפה. במספר חדרים נצפה פתח בתקרה.
לחצני מצוקה מונגשים, אך בחלקם אינם פועלים.

טיפול אישי

בכניסתינו כל המטופלים יושבים בחדר האוכל לקראת ארוחת הערב. ללא פעילות תעסוקה, הפעלת טלויזיה או מוסיקת רקע.
המטופלים נקיים ומסודרים, ביגוד מותאם לעונה.
נצפה מטופל היושב בחדר האוכל, עם הגבלת מפשעה אשר נבדקה ונמצאה הדוקה מדי.
בחדרים נמצא מגוון מוצרי טיפוח אישיים.
שינויי תנוחה- קיים דף שינוי תנוחה על גבי מעקה המיטה. לציין כי ביום הבקרה, ללא החתמה כלל.
שקיות שתן נמצאו על מתלה ייעודי.
ערכות לטיפול פה- לא נמצאו ערכות מוכנות.
דפי מעקב על מצב הגבלה מכנית, נמצאו חתומים מראש, כולל בזמן השכבה של שעה 20:00.
השכבת המטופלים לשינה מתחילה בשעה 19:30.

ארוחות

במוסד מטבח מרכזי המבשל את כל הארוחות המוגשות. ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:15. במחלקה עגלת חימום.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו. לציין כי הפנקייק הטחון מגיע קר ומחממים אותו בעגלת החימום. ללא שמירה על רצף טמפ'.
שולחנות ערוכים עם כלים נאים וסכו"ם מלא. מקבלים את המנה על גבי מגש.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת וקצב האכלה מותאם למטופל ולפי הצורך מבוצעת באמצעות כפית.
מזון במראה ביתי וניכרת שביעות רצון מהמזון המוגש.
בהסתכלות על התנהלות הארוחה, חלק מהמטופלים נצפו יושבים סביב השולחן באופן שאינו נוח ומקשה על עצמאות האכילה (רחוקים מהשולחן או בגובה שאינו מותאם).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית, מטופל אחד עם הגבלה באמצעות חגורת מפשעה. ההגבלה נבדקה ונמצאה הדוקה מדי.

בטיחות המטופל

שקיות הזנה אנטראלית עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
שקית עירוי עם שם המטופל ותאריך עדכני.
קיימת זמינות של ספטול ברחבי המחלקה.
מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
חיסונים-
חיסון נגד קורונה- הרוב מחוסנים- צוות (כ-95%) ומטופלים (2 מטופלים סירבו חיסון). רשומות זמינות אצל האחים במחלקות. כל שבוע מבוצע דיגום.
חיסון נגד שפעת- רוב המטופלים למעט שלושה. צוות עדיין לא חוסן.
חסיון נגד דלקת ריאות- מטופלים עדיין לא חוסנו.

פעילות פנאי

בכניסתינו למחלקה, ללא פעילות תעסוקה בשעות הערב. לא פועלת טלויזיה.
לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית אינו מציג פעילות אחר הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה בין המיטות. מורגשת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה של מטופלים, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.