מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2026

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יגאל יוסף זומפר
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר זומפר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2026 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, צוות משמרת ערב, מדריכת תעסוקה, עובד מטבח ונקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	38	
סה"כ		40	38	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
עובד מטבח, שמשמש גם עובד נקיון.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד, המחלקה הייתה רגועה ונקייה.
החדרים היו נקיים ומסודרים. חלקם בעלי אופי ביתי.
בכל חדר יש תכשיר חיטוי.
בחדרי הרחצה היו חומר חיטוי, סבון וניירות לניגוב ידיים. מברשות שיניים מונחות בתוך כוסיות, עם שם המטופל עליהן.
הטמפרטורה הייתה 24-26 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
לחצני המצוקה עבדו והצוות נענה במהירות לקריאות.
בחדר 118 נצפתה עמדת טיפוח, המותאמת לגובה של מטופל היושב בכיסא גלגלים.
נצפו כיסאות רחצה ללא רגליות, נצפה מגן מיטה בלוי ומרופט.
חלק מהציוד, הנלווה לכיסאות הגלגלים, היה מרופט וקרוע.
בחדר 110 נצפתה מנורה מהבהבת בחדר הרחצה.
בחדר 116 (חדר בידוד) נצפה כס"ג רחצה מלוכלך, עם שאריות צואה עליו. שאר כסאות הרחצה שנצפו, היו נקיים.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30 ע"י עובד המטבח.
התפריט, התלוי במטבחון, היה מעודכן והייתה התאמה בינו לבין המזון שהוגש (בתפריט לא היו מפורטים סוגי הסלט והממרח, שאמורים להיות מוגשים).

ארוחת הערב כללה פשטידת בצל אישית (גם במרקם טחון), או לביבות עדשים, גבינה לבנה וקוטג', סלט מלפפונים. הסלט, למרקם טחון, היה סלט תפוחי אדמה ולא סלט מלפפונים, שחולק לכלל המטופלים. ממרח חומוס, דייסת סולת, לחם ומעדנים נצפתה רשימה של המטופלים והמרקם, שאותו הם אוכלים. 8 מטופלים, אוכלים אוכל במרקם טחון חלק. הרשימה מעודכנת לתאריך 1.3.26. רשימת המטופלים והמרקמים כתובה בעברית ובאנגלית.
האוכל הקר היה מונח על השיש במטבחון לפחות חצי שעה טרם החלוקה. המנות החמות היו בתנור.
עובד המטבח בישל את הדייסה ממש בסמון לחלוקה, כך שבזמן החלוקה טמפרטורת הדייסה הייתה גבוהה מאד, דבר שיכול להוות סכנת כוויה. הצוות התבקש להמתין מעט עם חלוקת הדייסה.
גודלי המנות, נראו תקינים.
על השולחנות היו פרושות מפות. על השולחנות אגרטלי פרחים וקנקני מים. הארוחה חולקה על מגשים ולכל מטופל הוגש סכו"ם תואם ליכולתו.
נצפו האכלות מטופלים, שהתבצעו בסבלנות, בקצב אכילה המתאים למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות חתומה, כנדרש.
12 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה. אין הגבלות במיטה.
בבדיקה מדגמית, רשימת ההגבלות תואמת לביצוע בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בעגלת התרופות נצפה מזרק אינסולין NovoRapid ללא ציון שם המטופל וללא תאריך הפתיחה.
הכיתוב על אחד מבקבוקי טיפות העיניים היה מחוק, כך שלא היה ניתן לקרוא את שם המטופל ואת תאריך הפתיחה.
בתוך חדר הבידוד (ח.116) היה פח אשפה ללא שקית וללא מכסה.
נצפו חתימות על שינויי תנוחה בישיבה ובשכיבה, חתומות בפועל.

<u>פעילות פנאי</u>

בזמן הבקרה התקיימה פעילות שירה בציבור ע"י 2 מפעילים.
מדריכת התעסוקה הייתה נוכחת, עברה בין הדיירים והפעילה אותם.
לוח הפעילות ולוח ההתמצאות מעודכנים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס.
יש מטופלים שהתלוננו על היחס של המטפלים "שהוא לא תמיד אנושי".