מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.02.2026

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יגאל יוסף זומפר
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר זומפר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.02.2026 בין השעות 17:00 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מנהלת המוסד הגיעה במהלך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	39	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
סה"כ		40	39	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
כוח האדם, בפועל, תאם את סידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים. האחות הייתה עם תג שם.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים נצפו נקיים ומוארים.
בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה, הטמפרטורה הייתה 23-26 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות נענה לקריאה במהירות.
על המיטות מצעים ביתיים. אווירה ביתית, בחלק גדול מהחדרים. ליד כול מיטה תלויים דפי מידע עם סמלים של האביזרים של המטופל וחומר לחיטוי ידיים.
הרצפות בחדרים ובחדרי השרותים היו נקיות.
מברשות שיניים, מתוייגות עם שם המטופל, ומשחות שיניים מונחות בכוסיות אישיות בחדרי הרחצה.
בבדיקה מדגמית של כיסאות הרחצה - 2 כסאות ללא רגליות. אחד הכסאות עם שאריות צרכים ומושב סדוק, שעלול לסכן את שלמות עור המטופלים. לאחר הערה של צוות הבקרה, מנהלת המוסד הוציאה את הכסא מהחדר.
בכל חדרי הרחצה, שנדגמו, פח האשפה היה מונח על מכסה האסלה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בחדר 102 נצפה לוח, המשמש כדופן למיטה, עם ריפוד קרוע.
במספר חדרים נצפו ארוניות עם ציפוי קרוע.

טיפול אישי

בתצפית על השכבת מטופלת, עם הזנה אנטראלית, במיטה. ההעברה התבצעה בעזרת 2 מטפלים. המטפל דיבר אל

המטופלת והסביר לה מה הוא עומד לעשות. המטפל החליף חיתול למטופלת, אך למרות שהיה ריח חריף של שתן, הוא רק ניגב את גופה עם החיתול ולא ניקה באופן יסודי יותר.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30 ע"י עובדת מטבח חדשה.
העובדת לבשה סינר, אך הייתה ללא כובע.
התפריט, התלוי במטבחון, היה מעודכן והייתה התאמה כמעט מלאה בינו לבין המזון שהוגש. לא הוגשה גבינה צהובה.
הסלט, למרקם טחון, היה מורכב מעגבניות ומלפפונים ולא סלט הסלק, שחולק לכלל המטופלים.
ארוחת הערב כללה סופלה גבינה, פלאפל, גבינה לבנה, סלט סלק, ממרח חומוס, דייסת סולת, לחם ומעדנים. לאוכלים במרקם טחון נטחנו ביצים קשות עם מיונז וסלט מלפפונים ועגבניות.
נצפתה רשימה מעודכנת של המטופלים והמרקם שאותו הם אוכלים. 8 מטופלים, אוכלים אוכל במרקם טחון חלק. רשימת המטופלים כתובה בעברית ובאנגלית. עובדת המטבח דוברת ערבית בלבד. חשוב להנגיש את הרשימה לעובדי המטבח.
האוכל הקר הונח על משטח קירור (על עגלת החלוקה), בסמוך להגשת האוכל. המנות החמות היו בתנור.
עובדת המטבח מדדה את טמפרטורת המזון.
טמפרטורת הדייסה הייתה 80 מ"צ - טמפרטורה גבוהה, שיכולה להוות סכנת כוויה. הצוות התבקש להמתין מעט עם חלוקת הדייסה, לאחר שחילק לקעריות.
גודלי המנות, היו תקינים.
על השולחנות היו פרושות מפות. על השולחנות אגרטלי פרחים וקנקני מים. הארוחה חולקה על מגשים ולכל מטופל הוגש סכו"ם תואם ליכולתו.
נצפו האכלות מטופלים, שהתבצעו בסבלנות, בקצב אכילה המתאים למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות חתומה, כנדרש.
11 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, מטופלת אחת עם הגבלה כפולה. אין הגבלות במיטה.
בבדיקה מדגמית, רשימת ההגבלות תואמת לביצוע בפועל.

בטיחות המטופל

במהלך העברת מטופלת למיטה מהכס"ג, המטפלים לא סגרו את המעצורים של הכס"ג.
שתי מטופלות, שישבו בחדר האוכל, היו מחוברות לאינפוזיה תת-עורית של 0.9% סליין - 1000 מ"ל. על שקית הנוזלים לא נצפה רישום, כנדרש.
בחדר 102 מזרון האוויר היה מנותק מהחשמל והיה מרוקן מאוויר. המזרון היה מכוסה בסדין והצוות לא שם לב שהמזרון מנותק.
המרקם של האוכל הטחון היה גושי עם קליפות עגבניה ולא התאים למרקם טחון חלק - IDDSI 4. לבקשת צוות הבקרה, עובדת המטבח טחנה שוב את האוכל.

פעילות פנאי

בשעות אחה"צ לא הייתה פעילות פנאי מסודרת.
הפעילות, שהייתה רשומה על לוח הפעילות (מפעיל חיצוני מנגן), לא התקיימה.
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, התנגנה מוזיקת רקע.
במחלקה 2 לוחות התמצאות - הלוח בעברית היה מעודכן. הלוח השני הורה על חודש ינואר.
לדברי הצוות והמטופלים, מדריכת התעסוקה בחופשה ובמחלקה עשו תורנות של המטפלים, שהעבירו פעילות מדי בוקר

(הופיע גם בסידור העבודה).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית על השכבת מטופלת, המטפלים לא סגרו את דלת החדר ולא את הווילון. עשו זאת רק לאחר בקשה של צוות הבקרה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים, כולם הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול והיחס של הצוות וגם געגועים למדריכת התעסוקה, שיצאה לחופשה קצרה.