מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.11.2025

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יגאל יוסף זומפר
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר זומפר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:15-14:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.11.2025 בין השעות 12:15 ל-14:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אחראית על המחלקה, מדריכת תעסוקה, פיזיותרפיסט וצוות המשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	40	
סה"כ		40	40	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת + 6 מטפלים, עובדת ניקיון, עובדת מטבח.
כוח אדם בפועל במשמרת תאם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה היו תקינים. המטפלים נענו לקריאה במהירות.
בבדיקה בחדרים 105, 103, 102, 101- החדרים נקיים, הרצפה נקיה בחדר ובחדר הרחצה, היו חומרי חיטוי ליד מיטות המטופלים.
בארונות המטופלים נמצאו בגדים נקיים ומקופלים. על קירות החדרים ליד מיטות המטופלים תלויות תמונות של בני משפחה וחפצים אישיים מסומנים עם שמות המטופלים.
הטמפרטורה החדרים בין 20-24 מ"צ.
נמצאו מצעים נקיים מתאימים לעונת השנה.
כסאות הרחצה במקלחות נמצאו נקיים.
מברשות השיניים מסומנות עם שמות הדיירים.
נמצא פח פתוח של פסולת זיהומית בחצר המוסד ולא במקום נעול, כנדרש.
נמצאו טרמופורטרים של חברת קייטרינג מפוזרים בחצר המוסד ולא במקום המיועד לשמירתם, כנדרש.
נמצא פיר כביסה מאוד מלוכלך.

טיפול אישי

נעשתה תצפית על העברה למיטה והשכבה לשנת צוהריים של אחד המטופלים. ההעברה נעשתה ע"י מטפל ומטפלת.
במהלך העברה נשמרה פרטיות המטופל - המטפלים סגרו את דלת החדר ואת הווילון ליד המיטה.
המטפלים שוחחו בנינוחות עם המטופל והסבירו לו מה הם עושים בכל שלב ושלב בהעברה.

ההעברה נעשתה בצורה טובה ונשמרה בטיחות המטופל.
נמצא כיסא גלגלים מכוסה בסדין בתוך השירותים. הדבר פסול.

ארוחות

נצפתה ארוחת צוהריים.
חולקו למטופלים כפות, מזלגות.
האוכל שהוגש תאם את התפריט.
מטפלים ובני משפחה עזרו להאכיל את המטופלים בסבלנות ובאדיבות.
נמדדה טמפרטורת המזון בהגשה נמוכה מהנדרש, בין 53 מ"צ לבין 62 מ"צ.
אופן הגשת המזון לדיירים אינה נכונה. יש להגיש מנות פר בן אדם ולא לחלק את כל המזון בצלחות מראש.
נמצא מזון מוכן לאכילה במקפיא ללא שום סימון. ניתנה הוראה להשמדה.
אופן דיגום המזון אינו תקין. יש לסגור את הקופסאות הפלסטיק מיד לאחר הדיגום ולהכניס למקרר. בעת הביקורת הדגימות היו ללא מכסה ובטמפרטורת החדר זמן רב.
בכיור לשטיפת ידיים במטבח עדיין אין מים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ישנם 14 מטופלים עם הגבלות. רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה ע"י המנהל הרפואי והאחות הראשית.
רשימת הגבלות תואמת להגבלות בפועל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו שיחות עם מטופלים ובני משפחה בהם הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול, של אנשי הצוות במחלקה, במטופלים.

נושאים נוספים

אין במוסד מאגר מים לשעת חירום. קיימים הרבה מיכלי פלסטיק. אין על המיכלים מדבקה עם תאריך החלפת המים.
ניתן להשתמש במים שבמיכלים רק לצריכה סניטרית ולא לשתייה.
יש להחליף מים במיכלים פעם ב-72 שעות ולנקות את המיכלים לפני מילוי מחדש. נדרשת מדבקה עם תאריך החלפת המים.
נמדדה טמפרטורת המים בכיור לשטיפת ידיים בשירותים כ-50 מ"צ, המצב עלול לגרום לכוויות.