מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.11.2024

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יגאל יוסף זומפר
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר זומפר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.11.2024 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מדריכת התעסוקה, שמשמת גם כאם הבית והמנהלת מטעם הרשת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	36	
סה"כ		40	36	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת ערב לא לבש מדים והיה ללא תג שם.
4 מטפלים לבשו מדים והיו ללא תג שם.
במשמרת עבדה עובדת מטבח.
עפ"י סידור העבודה, אמור היה לעבוד מטפל נוסף (גם במשמרת בוקר), אולם לא עבד בפועל.
עפ"י סידורי העבודה נראה, שבשתי משמרות ערב, בשבוע הבקרה, משובצים רק 3 מטפלים.
לדברי הצוות, ביום הבקרה וגם ביום הקודם לאנכח עובד נקיון במחלקה.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים נצפו נקיים ומוארים.
היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה, הטמפרטורה הייתה 25- 23 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, נצפו רשתות על החלונות בחדרים (תיקון להערה בדוח הקודם).
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
על המיטות מצעים ביתיים. ליד כול מיטה תלויים דפי מידע עם סמלים של האביזרים של המטופל.
הרצפות בחדרים ובחדרי השרותים היו מלוכלכות.
באחד החדרים נצפה אוכל על הרצפה, עם נמלים מסביבו.
בחדרי השירותים היו פחי אשפה ללא מכסים.
נצפו כיסאות רחצה מלוכלכים מאוד.

טיפול אישי

הצוות התייחס בכבוד ובנימוס למטופלים.

המטופלים לבשו בגדים אישיים, תואמים לעונה. חלק מהבגדים נצפו מלוכלכים ומוכתמים.
נצפה תיעוד חתימות על ביצוע שינויי תנוחה, כנדרש.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30 ע"י עובדת מטבח.
העובדת לבשה סינר, כובע וכפפות.
התפריט, התלוי במטבחון, היה מעודכן, אך לא היתה התאמה מלאה בינו לבין המזון שהוגש. הוגשה דייסת שיבולת שועל, במקום דייסת סולת ולא הוגשה גבינה צהובה, אלא קוטג'. הוגשה גם מנת סלט פסטה קר (גם במרקם טחון), שלא הופיעה בתפריט.
ארוחת הערב כללה לאטקעס (גם במרקם טחון), פשטידת פטריות, גבינות: לבנה, קוטג' וצפתית, סלט כרוב סגול (גם במרקם טחון), ממרח חומוס, דייסה, לחם ומעדנים. לאוכלים במרקם טחון נטחן גם סלט מלפפונים ועגבניות.
נצפתה רשימה מעודכנת של המטופלים והמרקם שאותו הם אוכלים. העובדת ידעה על 6 מטופלים, האוכלים טחון, כשבפועל יש הוראה ל-7 מטופלים.
האוכל הקר היה מונח על משטח קירור (על עגלת החלוקה) יותר מחצי שעה לפני הגשת האוכל. המנות החמות היו בתנור.
עובדת המטבח מדדה את טמפרטורת המזון והאח תיעד את הנתונים.
הטמפרטורות שנמדדו: סלט ירקות טחון - 6.2 מ"צ, סלט כרוב טחון - 14.4 מ"צ, סלט כרוב - 11.5 מ"צ, גבינה לבנה - 5.1 מ"צ, קוטג' - 8.1 מ"צ, ממרח חומוס - 13.9 מ"צ, לאטקעס - 45.7 מ"צ, לאטקעס טחון - 30.7 מ"צ, פשטידת פטריות - 35.8 מ"צ. חילקו את הדייסה לפני שהספיקו למדוד את הטמפרטורה שלה.
גודלי המנות, היו תקינים.
על השולחנות היו פרושות מפות. על השולחנות אגרטלי פרחים וקנקני מים. הארוחה חולקה על מגשים ולכל מטופל הוגש סכו"ם תואם ליכולתו.
למטופלים שאוכלים מרקם טחון חולק המזון בצלחות מחולקות.
נצפו האכלות מטופלים שהתבצעו בסבלנות, בקצב אכילה המתאים למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת ההגבלות חתומה, כנדרש.
17 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, מטופלת אחת עם הגבלה כפולה. אין הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

נצפתה מטופלת מוזנת באמצעות פג, שוכבת במנח ישר ולא בהטייה של 45 מעלות לפחות, כנדרש.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה נכחה בזמן הבקרה ועבדה באופן פרטני עם המטופלים.
הייתה פעילות של שירה בציבור עם נגן אקורדיון.
על הקירות בחדר האוכל תלויים 2 לוחות התמצאות. אחד מעודכן והשני, צדדי, רב-שפתי, לא מעודכן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מצוות העובדים במחלקה.
שיבחו בעיקר את אם הבית, האחות הראשית והפיזיותרפיסט.
מרוצים מאד מפעילויות התעסוקה במחלקה. ציינו שהתעסוקה מגוונת, מהנה ומכובדת.
אחת ההערות הייתה "שלפעמים מחליפים בגדים בין המטופלים ולעיתים המטופלים יושבים עם בגדים לא נקיים ונראים

מוזנחים".