מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2024

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יגאל יוסף זומפר
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר זומפר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2024 בין השעות 17:50 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד + צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	44	
סה"כ		40	44	

במחלקה מאושפזים 10% מטופלים מעל הרישוי.

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 5 מטפלים + עובדת מטבח, שלאחר סיום ארוחת הערב אמורה לעזור בנקיון המחלקה, מכיוון שעובדת הנקיון לא הגיעה היום מסיבות אישיות.
האח לא לבש מדים והיה ללא תג זיהוי.
המטפלים לבשו חלק עליון של מדים והיו ללא תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה הייתה רגועה, המטופלים ישבו מסביב לשולחנות והתנגנה מוזיקה נעימה במרחב הציבורי.
המרחבים המשותפים וחדרי המטופלים היו נקיים, אולם ניכר בלאי בחדרים ובקירות. לדברי מנהלת הסיעוד הם לפני תיקוני גבס וסיוד המחלקה.
בכל חדר נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בכוסיות ייעודיות מתוייגות עם שם המטופל.
בכל חדר נצפה סבון, חומר חיטוי לידיים וניירות ניגוב.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרים ובמרחבים הציבוריים הייתה 23-25 מ"צ.
בבדיקת לחצני המצוקה, הלחצנים עובדים. לקח זמן לצוות להגיע.
באחד החדרים הפנימיים נצפו זבובונים בחדר. אין רשתות. לדברי האחות הראשית הם מתכוננים להחליף את כל החלונות ולהתקין רשתות.
המנוף אינו פועל כנדרש. לדברי האחות הראשית הוא איטי והם עדיין לא החליטו אם לתקן אותו או לרכוש חדש.
נמדדה טמפרטורת המים בברזים בשירותים - גבוהה מהנדרש, 55 מ"צ.
באחד מחדרי השירותים נמצאו שקיות שתן על הרצפה.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי. הטיפול היה מכבד, אך התבצע כולו ללא הסבר או תקשורת עם המטופל.

ארוחות

נצפו מטופלים, המוזנים באמצעות פג, עם קנגרו סגור, שרשום עליו התאריך של היום ועם קרחונית צמודה.
הארוחה חולקה בצורה אסתטית ונעימה.
למרבית האנשים חולקה רק כף, ללא כפית, מזלג או סכין.
למרות שהיו מזלגות וכפיות. לא נצפו כלל סכינים.
מטפלים לא שטפו ידיים לפני חלוקת המזון, אלא רק השתמשו בכפפות. אין שימוש במדים נקיים, המיועדים לחלוקת מזון.
אין מתקנים למזון חם ולמזון קר, לצורך שמירת רצף טמפרטורות המזון עד סוף החלוקה. קיימת רק עגלה רגילה.
טחינת המזון בוצעה זמן רב לפני החלוקה (סלט ביצים עם מיונז וירקות טריים).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה פיזית חתומה בפועל מתאריך 2.5.24. לדברי האחות הראשית הם בדיוק דנו על רשימת ההגבלה בבוקר הבקרה ורשימת ההגבלה העדכנית נמצאת בחדר של הרופא ואין לה מפתח להכנס ולהוציא אותה.
ברשימה שנצפתה, היו 18 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. אין הגבלה פיזית בשכיבה.

בטיחות המטופל

באופן מדגמי נבדקו דפי שינוי התנוחה והם נצפו חתומים בפועל.
נצפתה מטופלת יושבת על כיסא, כשכפות רגליה ללא נעלים וללא תמיכה. בנוסף, רגליה היו באויר.
נצפתה העברה של מטופלת המוזנת באמצעות פג למיטה. ההעברה התבצעה על ידי שני מטפלים. לפני ההעברה בפועל, המטפלים לא סגרו את מעצור הכיסא.
לאחר הטיפול האישי, שכלל החלפת חיתול, המטפלים נשארו עם אותן הכפפות וחיברו למטופלת את צינור הפג.
ישנה חשיבות רבה לחדד את הנהלים בנושא מניעת זיהומים ואילו פעולות מותר ואסור למטפל לעשות, על פי הנהלים.

פעילות פנאי

נצפה לוח התמצאות.
נצפה לוח פעילות. יש פעילות תעסוקה בבקרים וגם אחר הצהריים.
ביום הבקרה, באופן חד פעמי, לא הייתה פעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו 2 טיפולים אישיים, שבהם סגרו את הדלת ושמרו על כבודם של המטופלים ופרטיותם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול האישי.
עם זאת, חלקם טענו שלא משתמשים במנוף. שלעיתים חסר כוח אדם ואז לא מורידים את המטופלים עם פג אחר-הצהריים.
כשיש פעילות המטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית, נשארים מאחור ליד הקיר ולא חווים את הפעילות.

נושאים נוספים

מטבח:
לא נמצאו דגימות מזון.
אחסון המזון עדיין בחדר הסירים. הדבר פסול.

חלק מארוניות המטבח שבורות.
תכנון המטבח אינו עונה לדרישות.
אין זרימת מזון נכונה.
תהליכי העבודה במטבח אינם נכונים.
כל עובד שמטפל במזון חייב לקבל הדרכה לפני תחילת העבודה במטבח.
כללי:
במחסן לכביסה נקייה נמצאים ארונות של העובדים.