מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.07.2023

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יגאל יוסף זומפר
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר זומפר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

נציגת הנהלת המוסד, צוות משמרת ערב, עובד מטבח ומדריכת התעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	42	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		40	42	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת + 5 מטפלים.
הצוות שנכח בפועל, תאם את הרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המרחבים המשותפים נקיים ונעימים.
חדרי המטופלים נקיים, יחסית לשעה.
בחדרי המטופלים נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסיות ייעודיות, לכל מטופל.
ליד כל מיטה יש שלט המציין את האביזרים הנלווים לכל מטופל והוראות העברה.
בכל חדר יש ספטול + ספטדין + סבון + ניירות לניגוב ידיים.
הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים הציבוריים נעימה (24-25 מ"צ), על פי בוררי הטמפרטורה.
מצעים ביתיים ושמיכות מותאמות לעונה.
פחי האשפה בחדרי השרותים ללא מכסים וללא מנגנון רגל.
חדר 107 - חלון פתוח ללא רשת ומלא זבובונים בחדר.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, תואמים לעונה.
נצפה מטופל יושב על כס"ג, כשחולצתו מתרוממת, כך שצד גופו היה חשוף. אף אחד מאנשי הצוות לא שם לב לכך.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30 ע"י עובד מטבח.

העובד לבש סינר, אך לא עבד עם כפפות. את השניצל הצמחי חילק עם היד.
התפריט, התלוי במטבחון, היה מעודכן והיתה התאמה חלקית בינו לבין המזון שנשלח.
ארוחת הערב כללה שניצל צמחי, קיגל תפ"א, גבינות לבנה, קוטג' וצפתית, סלט סלק, ממרח טחינה, דייסה, לחם ומעדנים.
לאוכלים במרקם טחון נטחן סלט מלפפונים ועגבניות. בנוסף, העובד טחן מספר מנות של גפילטע-פיש (שלא הופיעו בתפריט).
עפ"י התפריט, אמורה היתה להיות מוגשת פיצה, בפועל הוגש קיגל תפ"א. מחלק האוכל הוסיף גם סלט מטבוחה (שלא הופיע בתפריט).
נצפתה רשימה מעודכנת של המטופלים והמרקם שאותו הם אוכלים. העובד הכיר את המרקמים, שאמורים המטופלים לאכול
עובד המטבח לא מדד את טמפרטורת המזון. עפ"י רישום מדידת טמפרטורת המזון ביום הבקרה, נראה שנמדדו רק טמפרטורת המזון של המנות בארוחת הצהריים.
גודלי המנות, שחולקו, היו תקינים.
על השולחנות פרושות שעוניות. הארוחה חולקה על מגשים.
למטופלים שאוכלים מרקם טחון חולק המזון בצלחות מחולקות.
המנות הרכות והממרחים, בצלחות הרגילות, התערבבו אחד בשני. משפחות של 2 מטופלים שונים התלוננו על כך.
לרוב המטופלים חולקו כפות בלבד. נצפתה מטופלת אחת שקיבלה מזלג. לא נצפו כפיות. לאחר הערה של צוות הבקרה, חולקו כפיות, הן לאוכלים באופן עצמאי והן למטפלים שהאכילו את המטופלים.
נצפו האכלות מטופלים שהתבצעו בסבלנות, בקצב אכילה המתאים למטופלים, אך עם מעט תקשורת בין המטפלים למטופלים.
נצפו שולחנות שלצידם ישבו מטופלים על כסאות גלגלים. רגליות הכסאות התנגשו זה בזה, דבר שלא אפשר לקרב את המטופלים אל השולחנות, בצורה שיכלו לאכול בצורה מיטבית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות חתומה, כנדרש.
15 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה. אין הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

נצפתה רשימת שנויי תנוחה חתומה בפועל.
בהזנה אינטראלית יש להקפיד על הוספה של קרחון בצמוד לשקית המזון ועל סגירת השקית. מרבית שקיות ההזנה לא היו סגורות עד הסוף ולשני מטופלים לא נצפה קרחון בצמוד לשקית.
יש להקפיד שהרישום בחדרים של מטופלים, הזקוקים לבידוד, יהיה תואם את המציאות בפועל. חדר 112 מטופל מסומן כזקוק לבידוד, אך בפועל הוא לא.
המחשב, של הקרדקס הממוחשב, לא הוטען והאחות לא יכלה להשתמש בו בזמן חלוקת התרופות. כתוצאה מכך, האחות לא חתמה על מתן תרופות למטופלים מיד לאחר החלוקה, כנדרש.

פעילות פנאי

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, מדריכת התעסוקה סיימה את הפעילות של שעות אחה"צ.
סיפרה שלמחרת אמורים לצאת לטיול לחוף הים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר בני משפחה ומטופלים מדווחים שמרוצים מהטיפול ומהיחס.
חלק מהמשפחות התלוננו על האוכל שהוא לא טעים, לא מגוון והמנות, בעיקר הרכות, מתערבבות אחת עם השניה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel