מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.12.2022

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:10-18:50.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים: תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וטיפול אישי, הדורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.12.2022 בין השעות 17:10 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, צוות משמרת ערב, עובד מטבח ומפעיל תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	40	
סה"כ		40	40	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
הצוות שנכח בפועל, תאם את הרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה הסיעודית נצפתה נקייה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
המרחבים הציבוריים נצבעו והותקנו נורות חדשות.
המרחב הציבורי מקושט לכבוד חנוכה, השולחנות מצופים בשעוניות.
במחלקה היה נעים, ההסקה דלקה והטמפרטורה הייתה 24-25 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
במרבית החדרים נצפו מברשות שיניים ומשחות בתוך כוסיות ייעודיות לכל מטופל.
בכניסה לכל חדר קיים שילוט עם שמות המטופלים.
בכל חדר נצפו ספטול וספטדין לחיטוי ידיים. בנוסף, נצפה סבון ונייר לניגוב ידיים.
חלק מהחדרים בעלי אופי ביתי וחלק פחות.
חלק ההציוד הרוס ויש צורך לתקנו, לדוגמה: נצפו מספר מיטות שמעקה המיטה שבור.
רוב המיטות ללא מנגנון עולה-יורד, חלק מהמיטות חלודות.
נצפו אמצעי הגבלה וכיסאות גלגלים עם כתמי לכלוך.
חלק מהארוניות נצפו עם חלודה.
חדר 110- נצפתה מראה שחלק גדול ממנה שחור ואינה יכולה לשמש כמראה.
חדר 106- נצפו 3 כיסאות רחצה מלוכלכים עם שאריות הפרשות ולכלוך עליהם.
נצפה חור בתקרה במקום של תאורה עם חשמל חשוף.
כל השמיכות, שנצפו, דקות מידי ואינן מתאימות לעונה.
חדר 104- נצפה קרש, שמונח בלילה על מעקה המיטה ומשמש לשמירה על המטופל, כשהוא מעץ חשוף ושבור.
נצפתה מיטה עם מזרון אוויר, שנראה תקול, ללא אויר וללא מזרן מתחתיו כנדרש. נראה שגם המיטה תקולה.

בכיורים יש מים חמים מאוד, דבר שעלול להוות סכנה לכוויות למטופלים.
לחצני מצוקה שנדגמו, פועלים, אך בחלק גדול מהחדרים הלחצנים מנותקים מהחשמל.

טיפול אישי

צוות המטפלים נצפה מחליף כפפות ומחטא ידיים מייד אחרי הטיפול, שנצפה.
בתצפית על השכבת מטופלים, המוזנים אנטראלית לשנת לילה, לא הייתה התייחסות לטיפול והגיינת הפה.

ארוחות

בסביבות השעה 18:00 חולק גביע גלידה לכל המטופלים.
ארוחת הערב החלה בשעה 18:30. הארוחה תאמה את התפריט, למעט המנה הטחונה שלא רשומה, אך הייתה קיימת.
חולק סכו"ם על פי התאמה למטופלים.
חולקו כוסות עם מים למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלות תנועה חתומה בפועל. ברשימה יש 17 הגבלות בישיבה ואין הגבלות בשכיבה.

בטיחות המטופל

נצפה טיפול אישי של מטופלת סיעודית עם זונדה, היושבת בכורסה גריאטרית. המטפלים "סחבו" את המטופלת ממכנסיה כיוון שלא שיתפה פעולה כלל. לא נצפה שימוש במנוף. המטפלים לא נעלו את רגלי הכורסה לפני העברת המטופלת.
נצפו מס' מיטות עם מעקות שבורים, דבר המהווה סכנה בטיחותית למטופלים.
בחדר תרופות, מד הטמפרטורה לא פועל מיום האתמול ולא נבדקת טמפרטורת החדר.
בשעה 17:30 נצפו התרופות מוכנות בתוך כוסיות לחלוקה, בעגלת התרופות, לפי הוראות של 18:00 ו- 20:00.
בבדיקה מדגמית של התרופות המוכנות והתאמתם להוראות הרפואיות בקרדקס נמצא:
- מטופל שאמור לקבל 1 גרם אופטלגין, בכוסית היה 500 מ"ג.
- מטופל שאמור לקבל 5 מ"ג אלויקוויס, בכוסית היה 2.5 מ"ג.
- מטופל שאמור לקבל זיפרקסה, לא מקבל.
- מטופל שאמור לקבל טרמדקס, לא מקבל.
בבדיקת הטוקסיקה, לא נצפתה חתימה של המשמרת המקבלת.
על דלתות מספר חדרים תלויים שלטי בידוד מגע, למרות שבפועל אין מטופלים בבידוד מגע, לפי דיווח אחות אחראית משמרת.

פעילות פנאי

נצפה מפעיל, שניגן על גיטרה.
התקיימה הדלקת נרות חנוכה בחלל המרכזי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה העברת מס' מטופלים עם הזנה אנטראלית למיטתם. המטפלים לא סגרו דלת או וילון, לצורך שמירה על פרטיותם של המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה, טענו שהרופא אינו נגיש מספיק לתקשורת עם בני המשפחה, בנוגע למטופל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בני משפחה טענו שיש בעיה עם בגדי המטופלים. כל הזמן מחליפים את הבגדים עם מטופלים אחרים.