מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



דו"ח בקרה מיום 09.09.2022

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:30.
בבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, לתיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.09.2022 בין השעות 11:30 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת מרשת בית האבות, פיזיותרפיסט וצוות משמרת הבוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	43	3 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		40	43	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו אחות מוסמכת + 5 מטפלים, עובד נקיון ועובדת מטבח חדשה בתפקיד.
הייתה התאמה בין העובדים בפועל, לסידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים וחדר האוכל היו נקיים או בשלבי נקיון.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה הייתה נעימה 22-25 מ"צ.
בכל חדר היו אמצעים לחיטוי ידיים.
נצפו מברשות שיניים בכוסות אישיות. חלק ממברשות השיניים ללא שם המטופל.
באחד מהחדרים נצפתה כוס ובה מברשת שיניים של מטופלת, שנפטרה לפני כחודשיים.
נצפה שילוט בכניסה לאחד החדרים ועליו מצויין רק שם של אחת מהמטופלות השוהות בחדר.
נצפו אביזרים על כס"ג, קרועים.

טיפול אישי

המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
נצפה טיפול אישי של השכבה של מטופלת, המוגדרת שזקוקה לבידוד מגע.
אחד המטפלים הדריך מטפלת חדשה מנפאל. הוא לא ידע אנגלית, כך שההדרכה התבצעה על ידי הדגמה ותנועות ידיים.
בעת הטיפול האישי לא שוחחו ולא דיברו כלל עם המטופלת.
גם לאחר הדרכה שניתנה על ידי צוות הבקרה על חשיבות ההסבר למטופלת על הטיפול שאמור להתבצע, נצפתה העברה

של מטופלת נוספת ללא כל התייחסות או הסבר למטופלת.

ארוחות

ארוחת הצהריים חולקה בשעה 12:30.
התפריט, התלוי במטבחון, היה מעודכן והיתה התאמה בינו לבין המזון שנשלח.
לאוכלים טחון, העובדת טחנה סלט תפ"א, לביבות ופשטידות ובנוסף, טחנה עגבניות ומלפפונים (למרות שלא הופיע בתפריט).
נצפתה רשימה מעודכנת של המטופלים והמרקם שאותו הם אוכלים.
עובדת המטבח חדשה ולא ידעה שאמורה למדוד את טמפרטורת המזון. נצפה רישום של מדידת טמפרטורת המזון פעמיים בחודש אוגוסט. לא נמצאו מדידות מחודש ספטמבר.
העובדת חשבה שאמורה לטחון מזון ל-9 מטופלים, כשבפועל שהו במחלקה 11 מטופלים שאוכלים טחון (עפ"י רישום הדיאטנית). חשוב לוודא עם האחות לפני כל ארוחה מה מספר המטופלים, שאוכלים טחון, השוהים בפועל במחלקה.
גודלי המנות, שחולקו, היו תקינים.
חולקו כפות ומזלגות, אך לא כפיות.
נצפו האכלות מטופלים שהתבצעו בסבלנות, בקצב אכילה המתאים למטופלים, אך עם מעט תקשורת בין המטפלים למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל.
בכניסת צוות הבקרה, נצפה מטופל עם הגבלת משולש. ההגבלה הייתה מהודקת מאוד לגוף המטופל. צוות הבקרה ביקש לקשור את ההגבלה בצורה נאותה, באופן מיידי.
נצפו מטופלים עם אמצעי הגבלה מלוכלכים.

בטיחותהמטופל

בזמן העברת מטופלת לא סגרו את המעצורים של כיסא הגלגלים.
בזמן טיפול אישי במטופלת הזקוקה לבידוד, המטפלים לא שמרו על כל כללי ההיגיינה ומניעת זיהומים.
לאחר החלפת חיתול לאותה מטופלת, ללא החלפת כפפות וללא חיטוי ידיים, המטפל חיבר את צינור הפג בחזרה.
נצפו טיפות עיניים פגות תוקף.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות פנאי.
חלק גדול מהמטופלים ישבו חסרי מעש, חלקם מנמנמים.
לחלק מהמטופלים היה טיפול פיזיותרפיה.
לחלק מהמטופלים היו ביקורי משפחות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס שניתן במחלקה.

נושאים נוספים

בכניסה למחלקה, התבצעה לצוות בדיקת אנטיגן.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL