מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.08.2022

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים, הדורשים תיקון מיידי, בתחומים: טיפול אישי, בטיחות המטופל, כח אדם, תנאים סביבתיים ושביעות רצון המשפחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.08.2022 בין השעות 17:15 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה וצוות הסיעוד של משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	40	3 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		40	40	

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אח אחראי (המשיך את עבודתו מהבוקר), אחות + 3 מטפלים.
בסידור העבודה היו רשומים 4 מטפלים - אין התאמה לסידור העבודה. לדברי האח האחראי היה היום פנצ'ר של מטפלת שלא הגיעה עקב מחלה.
במשמרת עבדה עובדת מטבח, אשר עובדת גם בניקיון, בהתאם לצורך.
עפ"י סידור העבודה, יש חסר בשעות של מטפלים בחישוב שבועי.
מטפלים רבים עובדים משמרות כפולות של 14 שעות.
מרבית המטפלים מסיימים את עבודתם בשעה 20:00. משתמע מכך, שהם מסיימים את השכבות המטופלים בשעה מוקדמת מדי ובניגוד לנוהל מתן טיפול איכותי יומיומי.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים ישבו בחדר האוכל והשתתפו בפעילות תעסוקה.
הרצפה בחדר האוכל נצפתה מלוכלכת עם נוזל וניירות. חלק מהשולחנות נצפו מלוכלכים.
הניקיון בחדרים היה סביר.
בחדר האוכל המזגן עבד והטמפרטורה היתה תקינה.
בחדרים נצפו ספטול וספטידין.
בחלק מהחדרים היו חסרים ניירות לניגוב ידיים.
באחד החדרים שכב מטופל, המוזן אנטראלית. הטמפרטורה, אשר נמדדה בחדר, היתה 26.1 מ"צ עפ"י מד טמפרטורה.
החלונות היו סגורים, היה חם וחנוק. צוות הבקרה ביקש להדליק את המזגן בחדר.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו ומטפל הגיע במהירות.
תחזוקת המחלקה מאוד ירודה: נמצאו מיטות עם סימני חלודה, קירות ומעברים נדרשים לצביעה.
עגלות כביסה נקייה ללא כיסוי מבד רחיץ.
כל העגלות של כביסה מלוכלכת ואוגרים עומדים בפרוזדור. המצב גורם לצפיפות.

באחד החדרים נצפה פח בחדר השירותים ללא שקית, עם אשפה בתוכו.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה האכלה לא תקינה של מטופלת, אשר אוכלת מזון טחון ומתקשה בפתיחת הפה. ההאכלה התבצעה עם כף ובקצב מהיר ולא מותאם לבליעה של המטופלת ואף אגרסיבי.
המטפלת התבקשה ע"י צוות הבקרה להאט את קצב ההאכלה ולהאכיל עם כפית, אך היא המשיכה להאכיל בדיוק באותה צורה.
מטופל אחר ביקש שתיה בזמן הארוחה, לא היו קנקני שתיה על השולחנות. אחד המטפלים הביא לו כוס מים מהברז ולא מים קרים. המטופל התלונן על כך.

<u>ארוחות</u>

נמדדה טמפרטורת מזון לפני חלוקת מזון בחדר האוכל ע"י צוותהבקרה. הטמפרטורות אינן תקינות - בלינצ'ס - 45 מ"צ, תפ"א מוקרם - 44 מ"צ, מנת בלנדר - 28 מ"צ, סלט טחון - 10 מ"צ.
חלוקת הארוחה בפועל, למטופלים, החלה רק כ-15 דקות לאחר מדידת הטמפרטורות, דבר שגרם לכך שהמזון החם התקרר עוד יותר והמזון הקר התחמם.
נמצא גסרטונום עם מזון מוכן לאכילה במקרר. לא ברור לצורך מה ולמה לא הושמד.
נמצאו ירקות במקרר במצב מאד ירוד ושאינו ראוי לאכילה.
נמצא בצל גולמי במקרר, בניגוד לנדרש.
נמצאו מוצרי מזון פג תוקף מיום 30.07.22 (סלט ביצים וגפילטפיש), שהושמדו על ידי עובדי המוסד, לאחר דרישה של צוות הבקרה.
ארוחת ערב:
ארוחת הערב תאמה לתפריט. הכמויות של המזון, שנשלחו מחברת הקייטרינג היו מספקות. עובדת המטבח הכינה, בנוסף, דייסה.
העובדת, אשר הכינה את הארוחה, היתה עם סינר, כפפות וכיסוי ראש.
חלוקת הארוחה:
עובדת התעסוקה חילקה את האוכל עקב חסר של כוח אדם.
העובדת חילקה עם כף רגילה ולא כף הגשה וניכר שהיא לא הודרכה בנושא חלוקת המזון. הכמות של מנת החלבון הטחונה היתה קטנה מהנדרש. צוות הבקרה ביקש להגדיל את המנה עבור המטופלים, אשר אוכלים מרקם טחון.
במרקם הרגיל והרך הכמויות היו תקינות.
על השולחנות לא היו קנקני שתיהבזמן ולפני הארוחה. הערה חוזרת מבקרות קודמות.
בארוחה נצפו כפות בלבד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות תנועה מעודכנת וחתומה ע"י הרופא והאח.
ל-17 מטופלים הוראת הגבלה בישיבה מסוג: שולחנית, חגורת מותן, חגורת אגן או מפריד ברכיים.
למטופלת אחת הוראת קשירה ליד.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מזרקי אנסולין עם שם ותאריך פתיחה בתוקף.
במחלקה 10 מטופלים מוזנים הזנה אנטראלית (מתוכם 3 זונדות והשאר PEG). שקיות ההזנה נצפו ללא קרחונים, על אף הטמפרטורה הגבוהה ששררה בחלק מהחדרים.
במחלקה 5 מטופלים עם פצעי לחץ, מתוכם, מטופל אחד עם פצע דרגה 4. קלסר שינויי התנוחה נצפה חתום למפרע על

שינויי תנוחה, שאמורים להתבצע בשעה 20:00.
בחדר של בידוד מגע - נצפה שילוט בכניסה לחדר. המטופל, אשר בבידוד, שוהה בחדר קטן צמוד למטופל שאינו בבידוד.
בחדר לא נצפו אוגר כביסה ופח אשפה מיועדים למטופל בבידוד. נצפו חלוקים, כפפות וספטול.
באחד מחדרי השירותים נצפו שקיות קטטר תלויות על מאחז היד ליד האסלה, כשצד אחד שלהן משתרך על הרצפה. הדבר יכול להוות מקור לזיהומים.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפתה פעילות פנאי עם מדריכת תעסוקה בשעות אחר הצהריים. שיחקו משחקי חברה ובסיום הפעילות חילקה גלידה לחלק מהמטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שתי משפחות הביעו שביעות רצון מהתפקוד ומהיחס של האח הראשי.
משיחה שנעשתה עם קרובי משפחה של מטופל נמסר כי הם אינם מרוצים מהטיפול במחלקה. לדברי המשפחה, לא נותנים מספיק שתיה למטופלים. בנוסף, הם מנסים לקבוע פגישה עם העובדת הסוציאלית כבר זמן רב ולא מצליחים. לדבריהם, הרחצות של קרוב משפחתם לא מתבצעות כראוי. כשהם מגיעים הוא לא נקי ומסודר והרבה פעמים בגדיו נעלמים.
משפחה אחרת הביעה חוסר שביעות רצון מהיחס של המטפלים ומהטיפול הסיעודי. לדברי המשפחה, באחת הפעמים מצאו את קרוב משפחתם מלוכלך בצואה בשעות הבוקר. פעמים רבות הם נתקלים בחסר של מטפלים במחלקה עקב "פנצ'רים", לדבריהם, הדבר מגיע למצב, שאין מי שישכיב את המטופל במיטה בשעת השינה. באחת הפעמים מצאו את האח שעובד במחלקה, ישן בשעה תשע בערב ולכן לא היה זמין לטיפול בקרוב שלהם. בנוסף, מספר פעמים הם נתקלו ביחס עוין וצעקות מצד מטפלים. יש לציין כי יש גם יחס טוב של חלק מהמטפלים.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה:
נצפתה מטפלת מסתובבת ועובדת ללא מסיכה.
עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, לא נעשה תשאול לגבי בדיקת אנטיגן שליליתאו תעודת החלמה.
למטופלת אחת, חדשה במחלקה הגיעו קרובי משפחה רבים עם ילדים ללא מסיכות, אשר שהו בתוך המחלקה. לאחר פרק זמן האח בקש מהם לצאת.