מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.05.2022

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:30.
בבקרהנמצאו ליקויים הדורשים תיקון מיידי בתחומים: ארוחות, בטיחות המטופל, תנאים סביבתיים ופעילות פנאי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.05.2022 בין השעות 16:45 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	40	2 מטופלות מאושפזות בבי"ח כללי.
סה"כ		40	40	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
במשמרת זו עובדת גם עובדת ניקיון, שגם הכינה את האוכל לארוחת הערב. עובדת עד 21:00.
בסידור העבודה היו רשומים רק 3 מטפלים.
אחד המטפלים לבש חולצת מדים מלוכלכת ומוכתמת מאד, הוא נצפה בסביבת המטופלים ללא מסיכה.
רק האחות הלכה עם תג זיהוי.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה, המטופלים ישבו בחדר האוכל סביב השולחנות.
הניקיון בחדר האוכל היה בהתאם לשעה, אולם היה בו ריח עז של שתן.
בבדיקה מדגמית של הטמפרטורה בחדרים, נמדדה טמפרטורה של 22-24 מעלות צלזיוס. המזגנים פעלו.
בחדר 118 נצפתה מיטה שלישית, שאינה משמשת מטופל, אלא רק מאוחסנת בחדר. על המיטה היו מונחים 2 הליכונים.
חדר המטופלים לא יכול לשמש מחסן. יש למצוא מקום אחר לאחסן את הציוד.
בחדר הרחצה של חדר 107 היה ריח עז של ביוב.
חלק מהחדרים נצפו מלוכלכים ולא מסודרים.
בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסות. רק על חלק מהכוסות/מברשות היו רשומים שמות המטופלים.
נצפו מסרקים/מברשות שיער עם שערות המטופלים עליהם וללא ציון שם המטופל.
בחלק מהחדרים נצפה צביון אישי.
בחלק מהחדרים נצפה ציוד בלוי, כמו שידה עם דלת מפורקת.
בדגימת חלק מארונות הבגדים, חלקם נצפו מבולגנים, עם בגדים זרוקים בערבוביה.
נדגמו מים חמים בברזים.
נצפה חומר לחיטוי ידיים באזורים ציבורים ובחלק מחדרי המטופלים.

בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים פעלו. מטפל הגיע לאחר מספר דקות.

ארוחות

נצפה תפריט מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית.
הארוחה לא תאמה לתפריט. בתפריט, המנה העיקרית היתה פלאפל.
מקרר המטופלים במטבחון נצפה מלוכלך. נצפו ירקות שנאכלו באופן חלקי ונשמרו במקרר.
ארוחת הערב התקבלה מחברת קייטרינג.
ל-32 מטופלים, אשר אוכלים (6 מטופלים מוזנים אנטראלית) נשלחו מגש אחד של בלינצ'ס ו-2 מגשים מאד קטנים של תפו"א אפוי. לדברי העובדת, היא טוחנת מגש אחד קטן ל-11 מטופלים, אשר אוכלים מרקם טחון.
כמות האוכל, אשר נצפתה, אינה מספקת למספר המטופלים שאוכלים.
עובדת המטבח עובדת גם כעובדת ניקיון עם אותם המדים שהיא מנקה איתם, ללא סינר.
יש להפריד בין עבודות הניקיון לעבודת המטבח. יש צורך בעובדת מטבח לכל הארוחות כיוון, שחלק מהמזון מגיע לא מוכן מחברת הקייטרינג ויש צורך בטחינה לבלנדר, כמו כן מדובר במחלקה גדולה עם מספר רב של מטופלים.
לא הוכנה דייסה לארוחת ערב.
על הדיאטנית להכשיר את עובדי המטבח (גודלי מנות, מרקמים וחלוקת המזון).
לא נעשית מדידה של טמפרטורת המזון בערב. יש להכשיר את העובד בערב למדוד את טמפרטורת המזון בסמוך להגשה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות תנועה חתומה ע"י הרופא והאח.
ל-20 מטופלים הוראת הגבלה בישיבה מסוג: שולחנית, חגורת מותן, חגורת אגן או מפריד ברכיים. למטופלת אחת גם הוראת הגבלה במיטה, מסוג רשת.

בטיחות המטופל

נצפו 2 בקבוקי טיפות עיניים של מטופל אחד, פגי תוקף.
בתצפית על העברת מטופל למיטתו. המטופל גבוה ורחב מאד, יושב על כס"ג רחב עם משענת גבוהה ואיזור המיטה שלו לא נגיש, בשל עמוד תמך שחוסם את המעבר ומקשה על ההעברה. 2 מטפלים הרימו אותו ותוך כדי ההעברה השתפשף הגב התחתון והעכוז של המטופל במשענת הכס"ג.
אופן ההעברה מסכן את המטופל ומקשה מאד גם על המטפלים. כדאי לשקול העברה במנוף.
נצפה חדר של 4 מטופלים עם שילוט בידוד מגע על הדלת. בחדר, מטופל אחד בבידוד מגע. השילוט שמעל מיטתו היה מכוסה כמעט לחלוטין ולא ניתן היה להבחין מי מהמטופלים בבידוד. לא היו בחדר: חומר חיטוי, כפפות, חלוקים, אוגר כביסה אישי או פח אשפה אישי.
בחדר 118 נצפתה מנורת קיר, מעל מיטת מטופלת, כשהיא מכוסה בספוגי רחצה, המוצמדים לקיר בעזרת אגד מדבק.
לדברי האחות בכדי לעמעם את האור, לבקשת המטופלת. יש למצוא פתרון אחר, בטיחותי, להיענות לבקשת המטופלת.

פעילות פנאי

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה שקטה לחלוטין. אין פעילות תעסוקה, לא נשמעה מוזיקה ואחד ממכשירי הטלויזיה פעל, ללא קול.
לחלק מועט מהמטופלים היו ביקורי משפחה, אך רוב המטופלים ישבו חסרי מעש, חלקם מנמנמים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה העברת מטופל למיטתו, בלי שהצוות סגר את דלת החדר או הוילון, אולם כאשר המטפל התחיל להחליף את בגדי

המטופל, סגר את הוילון המפריד.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה:
עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, לא נעשה תשאול לגבי בדיקת אנטיגן שלילית או תעודת החלמה.