מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.09.2021

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:15-14:30.
נמצאו ליקויים בתחומים: בטיחות המטופל, כוח אדם סיעודי וארוחות אשר דורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.09.2021 בין השעות 12:15 ל-14:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי, אחות משמרת בוקר, פיזיותרפיסט, רופאה, אם הבית וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	42	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		40	42	

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו אחות+ 5 מטפלים+ עובדת מטבח+ עובד ניקיון.
חלק מהעובדים נצפו ללא תגי זיהוי.
על פי סידורי העבודה שנמסרו קיים מחסור בשעות מטפלים. יש להשלים תקינת כוח אדם בהקדם!
על פי סידור העבודה, עובד הניקיון שובץ לעבוד מספר לילות כמטפל, לא תקין!

תנאים סביבתיים

הניקיון במחלקה נצפה סביר בהתאם לשעה.
המזגנים עבדו, הטמפ' במחלקה היתה נעימה.
בחדרי המטופלים נצפו חומרי חיטוי, מברשות שיניים ומשחות בתוך כוסות אישיות.
החדרים והמיטות נצפו מסודרות, באחת המיטות נצפו סדינים של בית חולים.
בחדר 107 נמצא לחצן מצוקה לא תקין.

טיפול אישי

העברת המטופלים מהכיסא למיטה נעשית בזוגות בהנחית הפיזיותרפיסט.
המטפלים הקפידו לחטא ידיים בתום הטיפול.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
חלוקת הארוחה מתחילה בשעה 12:15, מתחילים עם חלוקת הבלנדרים. בשעה 12:30 מחלקים את המרקם הרגיל.
האוכל מתקבל מספק מזון חיצוני. טחינת הבלנדר נעשית במטבחון. קיימת עובדת מטבח קבועה.
תאימות לתפריט נמצאה חלקית.

השולחנות ערוכים עם מפות פלסטיק. לא נצפו כדי שתיה, חלק מהמטופלים לא קיבלו כוסות שתיה. נצפו כפות ומזלגות.
המזון הטחון עומד זמן רב על השולחן עד שהגיעו להאכיל את המטופלים הזקוקים לעזרה בהאכלה. (נצפו שתי מטופלות אשר חיכו 45 דקות עד שהואכלו כשהצלחות לידן על השולחן), ישנם מטופלים רבים הזקוקים לעזרה בהאכלה.
יש לחשוב על סדר חלוקה שונה של האוכל כדי שהאוכל לא יגיע קר למטופלים וכדי שמטופלים הזקוקים לעזרה באכילה לא ימתינו זמן רב.
גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
האכלות נצפו בישיבה ובסובלנות.
נצפו מטופלים שהושם להם סינר לאחר שהחלו את ארוחתם ובגדיהם התלכלכו בשל כך.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות החתומה ע"י הרופאה והאח אחראי, בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין ההגבלות החתומות להגבלות בפועל, למעט מטופלת אחת שהייתה עם הגבלת שולחנית שלא תועדה בדף ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה מזרק אינסולין פתוח ללא תאריך פתיחה ושם.
נצפו שני בלוני חמצן פגי תוקף.
ישנם במחלקה ארבעה מטופלים המוזנים באמצעות זונדה וחמישה באמצעות פג.
נצפו שתי מטופלות המוזנות אנטראלית במיטות כשהמנח של המיטה ישר לחלוטין. בנוסף על כל שקיות ההזנה מצוין שם פרטי ותאריך בלבד. ללא סוג התמיסה וקצב הזנה.
חלק משקיות ההזנה נצפו פתוחות.
התיקים הרפואיים של המטופלים נצפו במסדרון המחלקה.
על כיסאות הגלגלים של המטופלים אין שמות או אמצעי זיהוי אחר, על חלק מהמיטות אין שמות של המטופלים.
נצפו חומרים לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול וסבון ספטדין, אך בחלקם חסרות משאבות.
חדר בידוד מגע ממוקם בסוף המסדרון, קיים שילוט, חלוקים, כפפות וספטול, חסר פח עם מכסה, אוגר כביסה נפרד, סבון לחיטוי ידיים עם משאבה.
ישנן מיטות שהמנגנון החשמלי שלהם אינו עובד.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המטפלים דאגו לסגור את הדלת והוילון לצורך שמירה על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנעשתה עם בן של מטופלת חדשה במחלקה עלה כי הוא מרוצה מהטיפול והיחס במחלקה. הבן הביע חוסר שביעות מכך שהנעליים של אמו הלכו לאיבוד ולא נמצאו.

<u>נושאים נוספים</u>

נצפו ביקורי משפחות בחצר המחלקה