מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.06.2021

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

סימוכין: 4369
תאריך הבקרה: 21.06.2021
תאריך הפצה: 29.06.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים במספר תחומים בעיקר בהגבלות התנועה, הנדרשים לטיפול מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.06.2021 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות הסיעוד של משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		40	26	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי
סה"כ		40	26	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
שניים מתוך שלשת המטפלים נצפו עובדים בבגדיהם, ללא מדים.
רק האחות הלכה עם תג זיהוי. לא ניתן היה לזהות מי המטפלים במחלקה.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה, המטופלים ישבו בחדר האוכל סביב השולחנות.
המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת, אולם במסדרון ליד עמדת האחיות הרצפה היתה דביקה.
בבדיקה מדגמית של הטמפרטורה בחדרים, נמדדה טמפרטורה של 22-24 מעלות צלזיוס. המזגנים פעלו.
באחד מחדרי הרחצה נצפו 2 כסאות רחצה וכס"ג רגיל, דבר החוסם את האפשרות להשתמש בחדר.
בחלק מהחדרים נצפה צביון אישי.
נדגמו מים חמים בברזים.
נצפה חומר לחיטוי ידיים באזורים ציבורים ובחלק מחדרי המטופלים.

טיפול אישי

הרושם שהצוות מכיר את המטופלים ונצפתה תקשורת מכובדת במהלך טיפול.
נצפתה מטפלת מקפידה על החלפת כפפות ואף חיטוי ידיים לאחר טיפול במטופלת.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה, הלחצנים נמצאו תקינים ואחת המטפלות הגיעה במהירות. אחד הלחצנים לביטול הקריאה היה תקול ולא היה ניתן לבטל את הקריאה.
המטפלת ניתקה את הקריאה דרך המערכת בעמדת האחיות. יש לבטל אפשרות ניתוק מערכת קריאת מטופל מתחנת האחיות.

בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים ללא ציון שם המטופל מונחות בתוך כוסות עם שם המטופל עליהן. נצפו גם מברשות שיניים ללא ציון שם המטופל מונחות על מדף הזכוכית, בלי שניתן לזהות למי שייכת המברשת.
נצפו שפופרות של משחות שיניים פתוחות, ללא מכסה.
נצפו מיכלים לאחסון שיניים תותבות עומדים עם מכסה פתוח ובתוכם נוזל עכור ומלוכלך. חלק מהמיכלים היו מלוכלכים.

ארוחות

האוכל מגיע מקייטרינג ומחולק ע"י עובד מטבח.
עובד המטבח עטה כפפות, לבש חלוק קצר פתוח, ללא סינר, ללא כיסוי ראש.
לא נמדדה טמפרטורת המזון. לדברי עובד המטבח, הוא עובד במקום יומיים ולא קיבל הדרכה על כך שצריך למדוד את טמפרטורת המזון.
נצפה תפריט מעודכן תלוי במטבחון. המזון בפועל תאם את התפריט.
עפ"י התפריט ובפועל לא סופקה מנה עיקרית חמה למטופלים שאוכלים טחון.
בשעה 18:30 החלה חלוקת ארוחת הערב ע"י אחת מהמטפלות. המטפלת לא לבשה מדים ולא סינר.
רוב המטפלים קיבלו כפות. מספר מטופלים קיבלו גם מזלגות. לא נצפו כפיות.
נצפתה האכלת מטופלים באופן מכבד, המטפלים האכילו בישיבה ובסבלנות.
נצפה אוכל המוגש למטופלים שזקוקים לעזרה באכילה לפני שישנם אנשי צוות פנויים להאכיל אותם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה ע"י רופאת המחלקה והאח הראשי.
עפ"י הרשומות, ישנם 10 מטופלים עם הגבלות פיזיות, מתוכם 2 מטופלים עם הגבלת לילה ומטופלת אחת עם הגבלה כפולה בישיבה.
בפועל, נצפתה מטופלת נוספת יושבת עם הגבלת שולחנית, ללא הוראת רופא חתומה.
בנוסף, נצפה מטופל המוזן בהזנה אנטרלית, שוכב במיטה עם הגבלת חגורה והגבלת 2 ידיו לדפנות המיטה, כשיש לו אפשרות מינימלית בלבד להזיז את ידיו. אופן ההגבלה, עם רצועות צרות וקשיחות עלול לגרום לפציעה (למרות רפידות הספוג). לדברי האחות, הגבלת הידיים נעשתה בגלל שהמטופל הוציא מספר פעמים את הפג. קיימת הוראתהגבלה למטופל זה רק בישיבה. אין הוראת רופא חתומה להגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

נצפתה מטופלת שוכבת על הצד עם כרית שתומכת בגבה, אך ללא כרית בין הרגליים. חשוב להקפיד שיהיו מספיק כריות לצורך ביצוע שינויי תנוחה בצורה מייטבית.

פעילות פנאי

בכניסת צוות הבקרה, רוב המטופלים נצפו ישובים במקומם חסרי מעש, חלקם מנמנמים.
נצפו מספר בני משפחות מבקרים חלק מהמטופלים. מחוץ למחלקה ובתוך המחלקה.
לדברי האחות, היתה אמורה להיות פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ, אולם לא התקיימה בפועל.
המחלקה הייתה שקטה. לא נשמעה מוזיקה והטלויזיה, שדלקה, הייתה ללא קול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים קיימים וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים.
בתצפית על טיפול, המטפלת הקפידה לסגור את דלת החדר.