מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.04.2025

במוסד: "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ (קוד מוסד 237S8)
הציונות
נס ציונה

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.04.2025 בין השעות 22:30 ל-23:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת.
במהלך הביקור הגיעו אחות ראשית ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		22	24	
גריאטריה סיעודית א		26	27	
סה"כ		48	51	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אחות מעשית + מטפל.
סיעודית ב': מטפלת.
ליקוי: קיים מחסור בכח אדם בשעות הלילה. על פי הצוות, האחות (מוסמכת) שהיתה אמורה לעבוד במחלקה ב' לא הגיעה ברגע האחרון, עקב נסיבות אישות. למעשה במוסד בלילה עבדה אחות מעשית שלא יכולה לבצע אחריות משמרת ואומדנים.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד מאד ישן.
טמפרטורה 23-25 מעלות, מחלקות נקיות.
במרבית החדרים שלושה דיירים יש חדרים לארבעה ויש חדר ליחיד.
מיטות הדיירים ישנות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בכל מחלקה יש איזור מרכזי בו יש מקלחות ושירותים משותפים, לכל הדיירים בקומה.
רמת התחזוקה במקלחות/ שירותים ירודה, בקומה הראשונה באחד מחדרי השירותים מושב האסלה שבור.
נמצאו 2 כסאות רחצה ללא רגליות / סוגר בטיחות.
באחת המקלחות נמצאה גיגית ובה רגליות של כסאות גלגלים, במקלחת נוספת נמצאה כרית ישיבה.
חלק מהסבוניות במקלחות פתוחות / ללא מכסה, הפחים לא מכוסים.
במקלחת במחלקה ב' נמצאו סכיני גילוח משומשים, על אדן החלון.

טיפול אישי

עם כניסתנו למוסד,

מחלקות חשוכות כל הדיירים שכבו במיטתם.
מספר דיירים שחפצו בכך צפו בטלויזיה במיטה/ שוחחו בטלפון.
טופס שינויי התנוחה שנבדק, נמצא מלא כנדרש.
ליקוי: במחלקה ב', בסמוך לכיור בחדר האוכל, נמצאה סלסלה עם מספר מסרקים/ מברשות שיער, ללא כל שיוך אישי.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
מטבחוני המחלקות נקיים, אך רמת התחזוקה ירודה.
במחלקה ב', נמצאו ריבות וכיכר לחם, לדיירים סכרתיים.
במטבחון המרכזי, מעדנים לשעת הצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נעשה שימוש בהגבלות תנועה בשעות הלילה.

בטיחות המטופל

לאחר טיפול אישי בדיירת, המטפל דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים.
קרדקס התרופות נמצא תקין.
מגירות התרופות נעולות כנדרש.
לחלק מהדיירים לחצן מצוקה נגיש, ליתר אין לחצן מצוקה. לפי האחות לדיירים אשר אינם מסוגלים, אין לחצן מצוקה.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן. שעון מחלקתי מכוון.
קישוט סביבתי תואם עונה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דיירת אשר שכבה ערה במיטה,
לדבריה מקבלת טיפול טוב, מתייחסים אליה יפה, הדבר היחידי שהיתה רוצה שיהיה יותר טוב, זה ארוחות הצהריים, שלדבריה לא תמיד טעימות.