סימוכין: 7159
תאריך הבקרה: 25.01.2024
תאריך הפצה: 30.01.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.01.2024

במוסד: "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ (קוד מוסד 237S8)
הציונות
נס ציונה

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:15-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד(למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.01.2024 בין השעות 10:15 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות ראשית, מרפא בעסוק.

בעקבות המצב, הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		22	23	
גריאטריה סיעודית א		26	27	
סה"כ		48	50	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אחות ראשית שימשה כאחות מחלקה, בנוסף אליה עבדו שלושה מטפלים.
סיעודית ב' : אחות מוסמכת ושלושה מטפלים.
בכל מחלקה גם עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן מאד.
המחלקות נקיות ומסודרות.
בחדרים מתגוררים 2-4 דיירים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
מיטות הדיירים ישנות ברובן, מצעי המיטות נקיים ומסודרים. בחדרים שנדגמו נמצאו פרגודים ניידים.
השמיכות דקות - אך החדרים ממוזגים וחמים : טמפרטורה 23-24 מעלות.
לכל דייר, שידה/ארון עם חפצים אישיים.
בחלק מהחדרים מותקנות טלוויזיות לצפייה אישית.
בכל מחלקה מספר חדרי רחצה ושירותים מרכזיים, אשר משמשים את כל דיירי המחלקה.
המים בחדרי הרחצה המרכזיים חמים ונעימים למגע.
בכל חדר רחצה נמצאו שלושה כסאות רחצה, חלקם ללא סוגר בטיחות.
חלק מציוד הישיבה קרוע/ בלוי.

ארוחות

תפריט שבועי ורשימת מרקמי מזון עדכנית, תלויים במחלקות.
מטבח המוסד נקי ומסודר. תפריט שבועי תלוי גם במטבח.
המזון לארוחת הצהריים נשמר בעגלת חימום ייעודית ותאם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 6 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.
סיעודית ב' : 7 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה, דיירת אחת ישבה עם שתי הגבלות תנועה, כאשר בפועל ניתנה הוראה רפואית רק להגבלה אחת.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות נמצאו נעולים.
לחצני מצוקה מחוברים ליד מיטות דיירים בודדים, לפי הצוות יש לחצנים רק לדיירים המסוגלים להשתמש בהם.
לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים. קריאה בלחצן נענתה על ידי הצוות.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי אקטואלי.
לוחות ההתמצאות עדכניים.
סיעודית א' : מדריכת התעסוקה לא עבדה ביום הבקרה. רב הגיע לברך את הדיירים לטו' בשבט. אחריו הפעיל המרפא בעיסוק את הדיירים בפעילות קבוצתית. בסיום הקבוצה, המטפלים סייעו בהושבת הדיירים חזרה סביב שולחנות והחלו בהפעלה פרטנית של הדיירים, בליווי מוזיקה. מספר דיירות שיחקו רמיקוב ומספר דיירים צפו בתוכנית ספורט בטלויזיה להנאתם.
סיעודית ב' : מדריכת התעסוקה הפעילה את הדיירים במעגל בוקר, של התעמלות ואקטואליה (לטו' בשבט). אחכ' החלה בגרייה חושית וטיפוח חן אישי. צוות המחלקה היה שלוב בהפעלת הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם בן זוג של אחת הדיירות, אשר סיפר שמבנה המקום ישן, אך התחושה במקום היא תחושה משפחתית, היחס טוב, נותנים לו לבקר בכל שעות היום וסך הכל מרוצה מהטיפול שאשתו מקבלת במחלקה.
בשיחה עם דייר אחר, סיפר שמאד מרוצה.
בת משפחה אשר הגיעה לפנות את חפצי אימה, שנפטרה לא מכבר, התקבלה בחום רב בידי הצוות, האחות הראשית והמנהל. ניכר כי קיים בינהם קשר חם ותומך.
האחות הראשית והעו"ס תיווכו את פטירתה של אותה דיירת לדיירים האחרים, תמכו בהם וחלקו את העצב יחד עימם.
מספר בני משפחה ישבו עם דיירים בלובי האחורי המרווח, ובו פינות ישיבה מסודרות.