מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2023

במוסד: "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ (קוד מוסד 237S8)
הציונות
נס ציונה

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2023 בין השעות 08:15 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		22	20	
גריאטריה סיעודית א		26	26	
סה"כ		48	46	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
סיעודית ב' : אחות מוסמכת + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן. חלק מהרצפות שבורות, חלק מהקירות מתקלפים.
המחלקות נקיות ומסודרות.
בכל חדר מתגוררים עד ארבעה דיירים.
מיטות הדיירים ישנות, מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
בכל מחלקה חדרי רחצה + שירותים מרכזיים אשר משותפים לכל הדיירים.
המים במקלחות חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

ניכר כי המטפלים מכירים היטב את הדיירים ורצונותיהם.
מטפלים ישבו בסמוך לדיירים ושוחחו עימם בנועם.
דיירת אחת נלקחה לשכב במיטה על פי רצונה. המעבר בוצע בצורה בטיחותית, תוך קיום שיח עמה.

ארוחות

לקראת השעה 10.00 חילקו במחלקה שתיה + ביסקוויט. על פי הרשום בתפריט, בשעה זו היה אמור להיות מוגש פרי טרי.
מטפלים עזרו לדיירים, אשר היו זקוקים לעזרה באכילה / שתיה.

מטבח המחלקות ממוקם בסמוך למבנה הראשי.
המזון החם מגיע מהקייטרינג בשעה 07:30 ונשמר במטבח בעגלות חימום ייעודיות.
במטבח תלוי תפריט וטופס מדידת טמפרטורת מזון.
במחלקות תלויים תפריטים, טבלאות מרקמי מזון המומלצים לדיירים וטבלאות סכום' שבשימוש כל דייר (על פי יכולותיו).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה א' : 6 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
דיירת אחת ישבה עם שתי הגבלות, רק הגבלה אחת היתה מתועדת, לדברי האחות הראשית ההגבלה ניתנה רק הבוקר.
מחלקה ב' : 10 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.
חלק מכריות הישיבה בלויות / קרועות.

בטיחות המטופל

צוות המוסד עטה מסכות פנים כנדרש.
על פי דיווח, כל עובד אשר מגיע, עושה בדיקת אנטיגן לפני כניסתו למוסד.
לחצני מצוקה נגישים רק לדיירים היכולים להעזר בהם.
לחיצה על לחצני מצוקה, בשתי המחלקות, לא נענתה.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים. המנהל והאחות הראשית מחליפים תאריכים השכם בבוקר.
מחלקה א' : מדריכת התעסוקה נעדרה מעבודתה ביום זה. המטפלים ישבו ליד הדיירים ושוחחו עימם, בהמשך סידרו את הדיירים סביב שולחן גדול וקיימו פעילות פרטנית / קבוצתית. חלק מהדיירים ישבו מרצונם בצד ושיחקו אחד עם השני, חלק מהדיירים יצאו לשבת בחוץ.
מחלקה ב' : על פי לוח הפעילות, תעסוקה במחלקה היתה אמורה להתחיל בשעה 09:00. בפועל מדריכת התעסוקה הגיעה למוסד בשעה 09:15 והחלה בהפעלת הדיירים בשעה 09:30.
הפעלת הדיירים לא התקיימה במעגל קבוצתי אלא בזוגות, במקום ישיבתם בשולחן האוכל.
מדריכת התעסוקה הפעילה שתי דיירות בתנועה ובגרייה חושית, ללא שימוש במוסיקת רקע. הפעלת הזוג הראשון נמשכה כחצי שעה, אז עברה המדריכה לשולחן אחר.
מטפלת מהמחלקה הפעילה אף היא דיירים בודדים, סביב מספר השולחנות.
כאשר מטפל השמיע מוזיקת רקע בטלוויזיה - היא לא היתה מותאמת תרבותית לדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ביקורי משפחות התקיימו בלובי הכניסה למוסד.
התקיימו שיחות עם מספר דיירים ועם מספר בני משפחה, כולם הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול שמקבלים במחלקה.
בני המשפחה ציינו שהיחס במקום חם ואכפתי.
אחד הדיירים סיפר שלמטפלים יש הרבה עבודה, לכן לפעמים עובדים בחוסר סבלנות.

נושאים נוספים

חיסונים על פי דיווח:
מחלקה א: 100% מהדיירים מחוסנים חיסון חמישי לקורונה.
מחלקה ב: כיוון שלאחרונה היתה התפרצות קורונה במחלקה, הדיירים לא חוסנו.
שפעת: 87% מהדיירים חוסנו לשפעת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עובדים: 27% מהעובדים חוסנו חיסון חמישי לקורונה.
40% מהעובדים חוסנו לשפעת.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL