מוסד **237S7 מרכז סיעוד בית הורים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **31/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
יצחק שינפלד

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר קליס אדוארד

שם מנהל/ת האחיות
בילאל אבו הילאל

מרכז סיעוד בית הורים
מספר מוסד 237S7
בני ברק, דמשק אליעזר

הנדון **סיכום הבקרה במרכז סיעוד בית הורים**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27/08/2026 בשעה 05:20 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד גריאטר מחוזי
לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237S7 מרכז סיעוד בית הורים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **31/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מרכז סיעוד בית הורים**
מספר המוסד	**237S7**
כתובת	**בני ברק, דמשק אליעזר**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**יצחק שינפלד**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר קליס אדוארד**
שם מנהל/ת האחיות	**בילאל אבו הילאל**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**2 מחלקות, 63 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**285**
תאריך בקרה	**27/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת לילה פתע**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	35	35 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	27	27	27 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אירה גלוזמן, מחוז תל-אביב

תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת לילה 27/08/2026
מספר טיפול ראוי - בקרת לילה 285

מוסד **237S7 מרכז סיעוד בית הורים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **31/08/2026**

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (20.00 נק')	2.00	לא	0.00	0.00
סביבת הדייר (25.00 נק')	4.63	לא	0.00	0.00
טיפול אישי בדייר (25.00 נק')	18.00	כן	18.00	72.00
בטיחות (30.00 נק')	7.74	לא	0.00	0.00
סה"כ ניקוד	**32.00**		**18.00**	**18.00**

כוח אדם
אי עמידה בתנאי סף-בשתי מחלקות המוסד נמצאו אחים ישנים על מזרנים מסודרים על הרצפה שלא התעוררו גם כאשר צוות הבקרה עבר לידם. המחלקות פעלו ללא נוכחות אחים, למרות שמספר מטופלים היו באי-שקט וקראו לעזרה ומכשירי קנגורו צפצפו.

חלק מהצוות הסיעודי מבצע משמרות רצופות, מעל 12 שעות עבודה ביום.

רוב צוות האחים והמטפלים במשמרת לילה לא לובשים מדים.

סביבת הדייר
אי עמידה בתנאי סף-נמצאו סדקים, ליקויי צבע וסמני רטיבות בקירות. נצפו מזגנים לא תקינים. נמצא בור ביוב פתוח באחד מחדרי הרחצה במחלקה.

אי עמידה בתנאי סף-רוב החלונות בחדרי המטופלים פתוחים, בחלק מחדרי המטופלים נמדדה טמפרטורת אוויר של 27-28 מע"צ - גבוהה מהנדרשת (טווח תקין - 20-25 מע"צ).

אי עמידה בתנאי סף-נמדדה טמפרטורה חריגה של המים לרחצת מטופלים – בקומה 4 נמדדה טמפרטורה נמוכה של 31.4 מע"צ. סכנה להתפתחות מזהמים. בקומה 5 במספר חדרי הרחצה נמדדה טמפרטורה של 65.3 –65.0 (!) מע"צ. סכנה ברורה לכוויות.

אי עמידה בתנאי סף-המחלקות מלוכלכות, פחי אשפה מלאים על גדותיהם, ציוד מפוזר על הרצפות בחדרי המטופלים ונצפו חרקים מתרוצצים במרחב.

חלק מהציוד הטיפולי לא נקי, עם ציפויים בלויים וקרועים. נצפו מזרני אוויר תקולים עם שקעים באמצע המזרן.

נצפה מטופל שוכב לבוש בחיתול בלבד על מזרן המיטה, שהיה ללא סדין, ללא כרית ושמיכה. לדבריו, לא יודע מדוע המיטה ללא מצעים, ביקש מהמטפל להציע את המיטה, אך בקשתו לא נענתה.

בשתי המחלקות הגישה ליציאות החירום חסומות. באחת נצפה כי דלת יציאה למדרגות חירום פתוחה לרווחה. בפרוזדור אחת המחלקות נצפו אופניים חשמליים של עובד. דלת הכניסה האחורית למסגרת פתוחה, ללא בקרה על נכנסים ויוצאים ממנה.

בשתי המחלקות עד השעה 6:15 לא ניתן להדליק אור בחדר האוכל, בתחנת אחות ובשטחים ציבוריים. המחלקות חשוכות לחלוטין ולא מאפשר טיפול במטופלים היושבים במקומות אלו.

לרוב המטופלים לא הוגשה פת שחרית כלל עם הגעתם לאזור הציבורי אלא רק שתיה חמה. פינת הקפה במחלקות היתה ריקה. נמסר כי היא נאספת עם לילה ומסדרים אותה כל בוקר מחדש.

טיפול אישי בדייר
בניגוד להנחיה להשכמה לא לפני השעה 6:00 - בשעה 5:20 בכל מחלקה כ-3 מטופלים כבר אחרי רחצה ועוד מספר מטופלים שהורדו מהמיטות. כל מטפל לילה עד שעה 6:00 רחץ כ-4 מטופלים ועוד הוריד מספר מטופלים לישיבה ללא רחצה.

נצפתה רחצה ללא סבון וללא הורדת חבישות, אי-ביצוע צחצוח שיניים וטיפול בשיניים תותבות; אי-ביצוע שינויי תנוחה והרמת עקבים. נצפו ציפורניים ארוכות ולא מסודרות ברגליי מטופלים.

בטיחות
אי עמידה בתנאי סף-נצפו לחצני מצוקה לא נגישים, כולל למטופלים מבינים ומתקשרים. חלקם נצפו תלויים גבוה מעל ראשיהם של המטופלים.

נצפתה טכניקת מתן הזנה אנטראלית לא תקינה ואי-הלימה בין מינון כלכלה אנטראלית הרשום בהוראה רפואית למינון הניתן למטופלים בפועל.

נצפתה השלכת מוצרי ספיגה מלוכלכים, בגדים ופסולת על הרצפה. ניקיון לקוי של הציוד הטיפולי וסביבת המטופל. האחים והמטפלים לא הקפידו על חיטוי/רחצת ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.

לא נמצא תיעוד של שינויי תנוחה באחת המחלקות. במחלקה השנייה לא נמצאה הלימה בין תיעוד התנוחה ברשומת המטופלים לתנוחתם בפועל. לא בוצעה הרמת עקבים למטופלים רלוונטיים.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

נצפו ליקויים רבים וקשים ברוב התחומים של העשייה הסיעודית. אי-עמידה בדרישות הסף בתחומי בטיחות המטופל, טיפול אישי, תנאים סביבתיים וכוח אדם בסיעוד. על הנהלת המסגרת לפעול לתיקון מיידי של הליקויים שנמצאו.

התרשמות כללית

צוות הבקרה התרשם ממסירות מטפלים למטופלים המאושפזים במסגרת.

תמהיל מטופלים

מטופלת עם נפרוסטום דו-צדדי מוגדרת בסטטוס סיעודי מורכב ויש להעבירה למסגרת טיפול מתאימה.