מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2025

במוסד: "מרכז סיעוד בית הורים"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קליס
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד בית הורים (קוד מוסד 237S7)
דמשק אליעזר
בני ברק

ד"ר קליס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד בית הורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-09:00.
בבקרה נמצאו ממצאים חמורים מאד המחייבים טיפול מיידי ויסודי של הנהלת המסגרת.
יש להתייחס באופן מיידי לנושא תלונות המטופלים לגבי יחס לא נאות של הצוות.
הערות לתיקון הועברו במיידי בעת הבקרה לצוות שנוכח (אחיות, אם הבית, עובדת הנהלה).
באחריות אחות ראשית לבצע הדרכות חוזרות לצוות המטפלים ואחיות ולפקח על יישום ההנחיות במחלקות

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד בית הורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2025 בין השעות 06:15 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה, אחות אחראית מחלקה סיעודית 5, אם הבית, עובדת מטעם ההנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	24	
גריאטריה סיעודית ב		24	35	
סה"כ		60	59	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אחים ומטפלים, בבדיקת סידורי עבודה יש אחות ומטפלת בכל משמרת כל ימות השבוע.
אנשי הצוות לבשו מדים.

תנאים סביבתיים

לשיפור:
נצפו ליקויים בתנאים הסביבתיים וסניטריים של המטופלים:
1. הן החדרים והן החללים המרכזיים עם קירות מתפוררים, רטיבות.
2. נצפתה דליפה מהמזגנים: באחד המסדרונות הצטברה שלולית גדולה של מים שנבעה ממזגן נוזל באחד החדרים.
3. הטמפ' בחלל המרכזי היתה גבוהה מעבר לנדרש בנוהל בזמן שרוב הדיירים כבר הושבו ליד שולחנותיהם.
4. שקיות אשפה מהחדרים מונחות בעגלה קטנה במסדרון, צמוד לקיר.
5. במספר חדרים שבוקרו נצפה ריהוט בלוי ולא ניתן לשימוש, לדוגמא מגירות של השידות האישיות תקולות.
6. רמת ניקיון נמוכה. נצפו סימני הפרשות על דלתות החדרים.
7. במחלקה סיעודית 5 נצפה כלוב עם ציפורים בקירבה לשולחנות אוכל.

טיפול אישי

לשיפור:
יש לפעול לתיקון מיידי של הליקויים בתחום טיפול סיעודי אישי:
1. על חלק ניכר ממיטות המטופלים נמצאו שקיות אשפה גדולות מעל הסדין, לדברי מטופלים והצוות למניעת הרטבת הסדינים. על האחות לוודא החלפת מכנסונים בלילה בתדירות מספקת, אין להשתמש בשקיות ניילון כאמצעי למיגון מצעים.
2. על האחות לוודא ביצוע היגיינת פה למטופלים כנדרש. לפי הנמסר על ידי המטופלים המתקשרים ובבדיקה שנערכה לא

מתקיימת הגיינת פה לדיירים - במרבית החדרים לא היו מברשות שיניים וגם במעט שהיו, ניכר כי הם לא היו בשימוש.
במחלקה סיעודית 5' אחות אחראית לא ידעה להציג מטופלים עם שיניים תותבות, לא מתקיים טיפול וניקיון שיניים תותבות.
3. לאחר הרחצה הושארו הדיירים בחדריהם עד שסיימו את כל הרחצות, חשוב להקפיד על טיפול על פיו הדייר במרכז - לדוגמא, מומלץ שכל דייר יטופל מתחילת התהליך ועד סופו, כלומר לאחר הרחצה יש להביא את הדייר לשולחנו, להגיש לו פת לחם ושתיה חמה ורק אז לעבור ולטפל בדייר הבא.

ארוחות

לשיפור:
לנגיש את התפריט למטופלים ולמדפחות. תפריט נמצא בלוח עמוס ולא בולט למשפחות הדיירים.
לדברי הצוות ארוחות הערב מתקיימות בשעה 18:30, רק לקראת 08:00 הגישו לדיירים שתיה חמה ולא הוגשה כלל פת שחרית.
ארוחת הבוקר התקיימה סביב 08:30, כך שהדיירים נותרו ללא מזון 14 שעות, דבר הנוגד את ההנחיות ומהווה הפרה בזכויות הדיירים.
נצפתה האכלה לא בטיחותית ולא רגישה של דיירת ע"י מטפלת. ההאכלה בוצעה בכף גדולה תוך קושי של המטופלת לאכול, מהצד ומבלי לקיים תקשורת עימה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל מחלקה קיימת רשימת הגבלות.
נצפו מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים (שולחנית, הגבלת מותניים).

בטיחות המטופל

לשיפור:

מניעת זיהומים:
1. על צוות אחיות להכיר את המטופלים עבורם נדרש בידוד מגע ולפעול לביצועו: בעת הבקרה במחלקה 5 אח משמרת לילה לא ידע כלל על מטופלים בבידוד. אחות אחראית מחלקה לא ידעה מה סיבה ובאילו תנאים נדרש בידוד ושלילת הנשאות.
2. יש ליישם כללי מניעת זיהומים בשגרה ועבור בידוד מטופלים נשאים חיידק עמיד:
במחלקה סיעודית 5 השילוט מחוץ לחדר של דיירות נשאות חיידקים עמידים קטן ולא נראה.
מלאי ציוד מיגון לא תקין- חסרות כפפות.
פחים קטנים מאוד ולא מאפשרים השלכת פסולת (חלוקים, כפפות).
המקלחת משותפת עם חדר נוסף שאינו חדר בידוד.
לא נצפו כיסאות רחצה של הדיירות בבידוד, לא מתקיים ניקוי וחיטוי של הציוד המשותף. נצפו מטפלים שמכניסים כיסאות רחצה למקלחת המשותפת מחדרים אחרים.
3. מטפלת של משמרת בוקר עובדת גם כטבחית ומגישת ארוחת הבוקר במקביל. יש לוודא שאנשי צוות מחליפים מדים/ חלוקים לאחר ביצוע טיפול אישי בדיירים ולפני גישה למזון.

בטיחות פיזית:
1. החדרים צפופים ,במרביתם 3 דיירים, כסאות הגלגלים ויתר ציוד בתוך החדרים מקשה על גישה המטפלים לדיירים. רוב השולחנות בחדר האוכל נמוכים והדיירים יושבים רחוק מהשולחן כיוון שהכסא לא נכנס תחתיו.
2. נצפתה דיירת בחדר אוכל בקוצר נשימה: דיירת המשתמשת במחולל חמצן הובאה לחדר האוכל עם המחולל אך לא חוברה אליו במשך זמן רב. לאחר הערה של צוות בקרה חוברה לחמצן ומצבה השתפר.
3. נצפתה דיירת על כיסא גלגלים של "יד שרה". הכיסא גדול, ללא תמיכה בגב ולא מתאים לישיבה ממושכת. יש לבצע

התאמה אישית של כל הציוד הנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה פעילות פנאי בשעות הבקרה.
לוח התמצאות מעודכן.
לדברי המטופלים מתקיימת פעילות פנאי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הרחצות מתקיימות בדלתות סגורות, ובאופן מכבד, מים נעימים ומתאימים לרחצת גוף.

לשיפור:
בכניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודת 4, נצפה בחדר פתוח, בקצה המסדרון קשיש ישן ערום, על מזרון ללא סדינים. גם אם הקשיש מתפשט במהלך הלילה יש לשמור על כבודו בכל דרך.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לטיפול מיידי של הנהלת המוסד:
מספר דיירים התלוננו על יחס לא מכבד ואף תוקפני מילולית ואף פיזית מצד הצוות המטפל.
בעת הבקרה נצפתה מטפלת מאכילה בארוחת הבוקר בלי לדבר עם הדיירת, מאכילה מהצד, בכף גדולה מה שהקשה על הדיירת לאכול, האכלה גסה. אחות אחראית ואם בית עודכנו במיידי, המטפלת הורחקה מהדיירים.

<u>נושאים נוספים</u>

הציבון של המסגרת מוסדית, גיבוב ציוד רפואי/סיעודי בחדרים, רוב הקירות חשופים, מעט דיירים עם ציוד אישי.
אין הפניה למוקד משרד הבריאות 5400*.