משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.06.2023

במוסד: "מרכז סיעוד בית הורים"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אנה לגודינסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד בית הורים (קוד מוסד 237S7)
דמשק אליעזר
בני ברק

ד"ר לגודינסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד בית הורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדו"ח בקרה זה ואלו שטרם תוקנו מדו"ח הבקרה מתאריך 18.4.23.
לתיקון מיידי:

1. יש לחתום בקרדקס התרופות מיד לאחר מתן התרופות למטופל ולא בדיעבד.
2. י ש לדאוג להתאמה מלאה בין תפריט המזון השבועי הנמצא במחלקות לבין המזון המוגש למטופלים בפועל ולהגיש את כל מרכיבי המזון בכל המרקמים בהתאם להמלצות קלינאית התקשורת.
3. יש להדריך את הצוות המטפל: לשמירה על היגיינת הפה של כל המטופלים מדי בוקר וערב (צחצוח שיניים קבועות/תותבות). להסיט וילונות הפרדה בעת מתן טיפול אישי לשמירה על פרטיות המטופלים.
4. על לוח ההתמצאות ולוח הפעילות המחלקתית להיות מעודכנים.
5. יש לדאוג להתאמה מלאה בין רשימת ההגבלות המכאניות המחלקתית להגבלות המכאניות הנעשות למטופלים בפועל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית
תלאביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד בית הורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.06.2023 בין השעות 18:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה סיעודית א', אחות אחראית משמרת סיעודית ב', כוחות העזר, אם הבית.
בהמשך הצטרפו מזכירת הבית והאחות הראשית הצטרפה לקראת סיום הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	23	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		60	58	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית 4 ב' : אחות מעשית אחראית משמרת ו 3 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תואם.
מחלקה סיעודית 5 א' : אח אחראי מחלקה מוסמך ו 4 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תואם.

תנאים סביבתיים

חל שיפור ברמת הניקיון במוסד, עם זאת טרם נוקו החלונות, המסילות, חלק מהווילונות והכתמים בקירות.
המצעים בחדרי המטופלים אינם אחידים.
חסר צבע במשקופי הדלתות.
במחלקה סיעדות ב' הכביסה הנקייה עדיין מאוחסנת בצורה חשופה במסדרון.
נמדדה טמפ' מים חמים 44.2 מעלות צלזיוס - תקין.
נמדדה טמפ' 24-25 מעלות צלזיוס בחדרי המטופלים - תקין.

טיפול אישי

השכבת המטופלים לשנת לילה החלה בשעה 19:00.
נערכו מס' תצפיות בשתי המחלקות ובהן נמצא כי :
-סגרו דלתות אך לא הקפידו על הסטת וילונות הפרדה בזמן ששהו מטופלים נוספים בחדרים לשמירה על פרטיותם.
-נצפתה תקשורת עם המטופלים בעת מתן טיפול אישי.
-נצפה ניקוי אזור ההחתלה ומריחת קרם.
-נצפתה החלפת כפפות במעבר ממטופל למטופל ולאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים.

-לא נצפה טיפול בחלל הפה - הערה חוזרת !
-כוחות העזר אינם נכנסים מצוידים באוגרי כביסה ואשפה כנדרש, אלא רק עם שקית אשפה שמונחת על הרצפה בזמן הטיפול האישי - הערה חוזרת !
-לא מנגישים לחצני מצוקה למטופלים - הערה חוזרת.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:15.
- בחדרי האוכל תלויים תפריטים שבועיים ,אך במועד הבקרה נמצא כי תפריט האוכל לארוחת הערב לא תאם למזון שהוגש בופעל !
- בתפריט השבועי רשום כי בארוחת הערב : לחם , קוואקר עם וניל , לבן/שמנת/מעדן, קוטג'/גבינה צהובה ,פיצה/ פירה ,קולסלאו , ממרח חצילים, מים/קפה/תה.
- בפועל במחלקה סיעודית א' הוגש : סלט ירקות , סלט כרוב במיונז, בורקס גבינה, מעדנים/לבן/שמנת, ביצה קשה, טחינה , גבינהצהובה , עגבניות טחונות.
- במחלקה סיעודית ב' הוגש : דיסה , טחינה , סלט ירקות, לבן/שמנת/ מעדנים , בורקס גבינה , ביצה קשה.
- הסכו"ם מונח ישירות על השולחנות בחדרי האוכל ולא על משטח נקי - הערה חוזרת !
- בזמן חלוקת האוכל במחלקה סיעדוית א' נעשה שימוש בסינר וכיסוי ראש כנדרש, במחלקה סיעודית ב' נעשה שימוש בסינר, אך ללא שימוש בכיסוי ראש.
- במחלקה סיעודית א' : לאוכלים במרקם טחון לא נטחנה המנה החמה אלא רק עגבניות - הערה חוזרת !
- במחלקה סיעודית ב': לא הוגש כלל מזון טחון !!! למטופלים האוכלים מרקם טחון הוגשה רק דייסה ומעדן - הערה חוזרת !
- סלט הירקות לא נראה טרי, לא הוכן בסמוך להגשתו כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' : ע"פ הרשומות 7 מטופלים עם הגבלות מכאניות :5 שולחנית , 1 חגורת בטן , 1 משולש.
אחת המטופלות המופיעה ברשומות עם חגורה, בפועל נמצאה ללא חגורה.

מחלקה סיעודית ב': ע"פ הרשומות 8 מטופלים עם הגבלות מכאניות : 3 משולש , 4 חגורה , 1 שולחנית .
הרשומות תואמות להגבלות בפועל.
נצפו אמצעי הגבלה עם סימני שאריות מזון - לא נקיים. יש לכבסם.

בטיחות המטופל

מחלקה סיעודית א':
-קרדקס התרופות נמצא לא חתום על תרופות שחולקו בבוקר - לא תקין! אח שעובד במשמרת ערב עבד גם בבוקר. יש לחתום בקרדקס תרופות מיד לאחר מתן התרופות למטופל.
-נמצא מעקב קטטרים כנדרש.

מחלקה סיעודית ב' :
-חתימה על מתן התרופות נעשתה לאחר סיום חלוקת התרופות לכל המטופלים במחלקה, בדיעבד - לא תקין!. יש לחתום בקרדקס תרופות מיד לאחר מתן התרופות למטופל.
-נמצא מעקב קטטרים כנדרש (תוקן מהבקרה הקודמת).

פעילות פנאי

מחלקה סיעודית א' : לוח התמצאות נמצא מעודכן, בלוח פעילויות לא רשומה פעילות ערב, אך לדברי אחת המשפחות היתה

פעילות נגינה.
מחלקה סיעודית ב' : לוח התמצאות נמצא לא מעודכן (מעודכן ליום טרם הבקרה), התקיימה פעילות ערב "בינגו" כפי שמופיע בלוח הפעילויות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הקפידו על סגירת דלתות, אך לא הקפידו להשתמש בוילונות הפרדה בעת מתן טיפול אישי למטופלים לשמירה על פרטיותם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בני משפחה ומטופלים הביעו שביעות רצון מהיחס, הטיפול והרגשה של בית.

<u>נושאים נוספים</u>

האוירה בשתי המחלקות נעימה ונינוחה.
נצפה יחס מכבד ואישי כלפי המטופלים.