מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.04.2023

במוסד: "מרכז סיעוד בית הורים"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אנה לגודינסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד בית הורים (קוד מוסד 237S7)
דמשק אליעזר
בני ברק

ד"ר לגודינסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד בית הורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:55.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדו"ח הבקרה.
לטיפול מיידי :

1. יש לחתום בקרדקס תרופות רק לאחר מתן התרופות למטופל ולא לפני שניתנו. התנהלות זו חמורה ובניגוד לנהלים!
2. יש לנהל מעקב ותיעוד להחלפת קטטר שתן למטופלים. לא נמצא במחלקה סיעודית ב'.
3. יש להדריך את כוחות העזר בנושא מניעת זיהומים: החלפת כפפות במעבר ממטופל למטופל, טיפול בהגיינה אישית של המטופלים, טיפול בחלל הפה ועוד. שמירה על פרטיות המטופלים, הנגשת לחצני מצוקה, נעילת נעליים לכל המטופלים למניעת פציעות בכפות הרגליים ועוד (כמפורט בדו"ח הבקרה).
4. יש להגיש את כל מרכיבי ארוחת הערב במרקמים השונים בהתאם להמלצות קלינאית התקשורת ולהבטיח התאמת המזון המוגש בפועל בארוחת הערב לתפריט השבועי הנמצא במחלקה.
5. יש להפקיד על רמת הניקיון במוסד הן בחדרי המטופלים והן במרחב הציבורי בשתי המחלקות. בעת הבקרה רמת הניקיון במוסד היתה ירודה.
6. על הנהלת המוסד בסיוע הצוות המוביל לערוך ביקורות פנים מוסדית בשעות לא שגרתיות לבחינת התנהלות הצוות המטפל, כולל בסופי שבוע. יש להשתמש בכלי בקרה מובנה ומתועד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד בית הורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.04.2023 בין השעות 18:00 ל-20:55.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראים משמרת, כוחות העזר, אם הבית, בהמשך הצטרפה מזכירת המוסד ובסיום הבקרה הגיע מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	25	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
סה"כ		60	58	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ב': אחות מעשית ו 3 כוחות עזר. סידור העבודה של הצוות הסיעודי תאם, סידור העבודה של כוחות העזר לא תאם במלאו לצוות הנמצא בפועל במשמרת (כוח עזר הרשום בעצמאיים נמצא במחלקה סיעודית ב' וכוח עזר הרשום במחלקה סיעודית ב' נמצא בסיעודית א').
מחלקה סיעודית א': אח מוסמך ו 4 כוחות עזר. סידור עבודה של הצוות הסיעודי תאם, סידור העבודה של כוחות עזר לא תאם במלואו.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במוסד לקויה ביותר הן בחדרי המטופלים והן במרחב הציבורי בשתי המחלקות.
הקירות, הוילנות והחלונות, הרצפה אינם נקיים בחדרי האוכל.
רוב המיטות בחדרי המטופלים לא עם מנגנון עליה-ירידה. לא כל המזרונים ויסקו אלסטיים.
חסר צבע במשקופי הדלתות.
רגליות השולחנות בחדרי האוכל חלודות.
החדרים בחלקם עם ציבון אישי .
נמדדה טמפ' מים חמים 41.4 מעלות צלזיוס.
בחלק מחדרי המטופלים נצפה עובש בתקרה .
בחלק מהחדרים התקרה האקוסטית לא שלמה.
חסר מספור לחלק מהחדרים .
טמפ' בחדרים 24 מעלות צלזיוס.
אח בקומה סיעודית א' נמצא לבוש במדי בית חולים שיבא.
בסיעודית ב' נצפו במסדרון אוגרי כביסה שבורים ושקיות איסוף כביסה בלויים. כמו כן כביסה נקייה נמצאה מאוחסנת

במסדרון בצורה חשופה.

טיפול אישי

נמסר כי רחצת המטופלים מתבצעת יום כן יום לא, פרט ליום שבת.
נצפו מספר מטופלים בחדר האוכל עם גרביים וללא נעליים.
השכבת המטופלים לשנת לילה החלה בשעה 19:15.
נערכו מס' תצפיות על השכבת המטופלים לשנת לילה בשתי המחלקות ונמצא כי:
1. כוחות העזר אינם נכנסים לחדרים מצוידים באוגרי כביסה ואשפה, בזמן השכבת המטופלים השתמשו בשקית אשפה ובאחד החדרים מוצרי הספיגה המזוהמים הושלכו על הרצפה עד סיום הטיפול האישי.
2. הקפידו על סגירת דלתות, אך לא הקפידו על שימוש בוילנות הפרדה בזמן ששהו מטופלים נוספים בחדר.
3. נצפתה תקשורת עם המטופלים.
4. לא נצפה טיפול בחלל הפה.
5. כוחות העזר לא הנגישו לחצני מצוקה מטופלים.
6. אין הקפדה על החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים אלא ממשיכים לגעת בסביבת המטופל .
7. בחלק מההשכבות לא נצפה ניקוי אזור החתלה .
8. נצפו ציפורניים ארוכות אצל חלק מהמטופלים.
9. באחד החדרים המטפלת טיפלה ב 2 מטופלות עם אותן הכפפות ובדרכה למטופלת השלישית עד להערת צוות הבקרה.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30 .
בחדי האוכל תלויים תפריטים שבועיים .
המזון שהוגש בארוחת הערב תאם באופן חלקי לתפריט הנמצא במחלקה.
"המנה החמה" הוגשה קרה.
לא נטחן שום פריט מזון עבור מטופלים שאינם אוכלים מרקם רגיל. למטופלים אלה הוגשו דייסת סולת ומעדן בלבד! נמסר כי טוחנים אך ורק ארוחת צהריים.
חולקו כפות, למספר מטופלים בודדים חולקו גם מזלגות.
הסכו"ם הונח ישירות על שולחנות האוכל לאחר פעילות הערב, ללא ניקוי השולחנות או לחלופין הנחת הסכו"ם על מגש/ משטח נקי.
מחלקת האוכל בסיעודית ב' היתה ללא סינר וללא כיסוי ראש ובסיעודית א' עם סינר אך ללא כיסוי ראש.
בסיעודית ב' ארוחת הערב כללה : סלט ירקות, תפוח אדמה, ביצים קשות, מעדנים, לבן ושמנת. בסיעודית א' בנוסף חילקו סלט חצילים וסלט כרוב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות נמצאו רשומות עם הגבלות מכאניות.
בסיעודית א' : 9 מטופלים עם הגבלות : 5 שולחניות , 2 משולש , 2 חגורה. ההגבלות הנעשות בפועל תואמות לרשומה המחלקתית, פרט למטופלת שעזבה את המוסד ועדיין מופיעה ברשומות.
בסיעודית ב' 6 מטופלים עם הגבלות : 4 משולש , 1 קשירת יד ימין , 1 שולחנית . נמצאה התאמה מלאה בין ההגבלות הנעשות בפועל לרשימת ההגבלות המחלקתית.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' : קרדקס התרופות נמצא חתום טרם חלוקת תרופות הערב למטופלם. אנו רואים התנהלות זו בחומרה!
במחלקה סיעודית א' : 2 חדרים בהם מטופלים עם חיידקים עמידים, בקרבת מיטת המטופלים נמצא ציוד התמגנות אך לא

נמצאו כלי ניקיון ייעודיים לחדרי הבידוד כנדרש.
פח המחטים המשומשות בסיעודיתא' נמצא גדוש.
בסיעודית ב' נצפה כוח עזר המחליף למטופל עם קטטר שקית שתן (תפקיד של אחות).
בסיעודית ב' לא נמצא בקלסר הטיפולים דף מעקב ותיעוד למטופלים עם קטטר שתן, בסיעודית א' נמצא מעקב ותיעוד כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

עם כניסתנו למוסד נצפתה פעילות בינגו במחלקה סיעודית ב' נמסר כי לפני כן הקריאו סיפור, צפו בסרט והיתה מנגנת.
ע"פ לוח הפעילות קיימת הפעלה מ 16:00 עד 18:30
לוח התמצאות מעודכן בשתי המחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הקפידו על סגירת דלתות, לא הקפידו על שימוש בוילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת מלינה על כך שבזמן הטיפול האישי לא מטפלים בחלל הפה, כמו כן שהאוכל אינו לטעמה -חסר לה חמוצים, אך מרוצה מיחס הצוות.
בני משפחות המטופלים הביעו שביעות רצון רבה מהיחס של אנשי הצוות והאוירה הביתית בשתי המחלקות.
מספר מטופלות הביעו שביעות רצון מהפעילות של התעסוקה בבוקר ובערב.

<u>נושאים נוספים</u>

התייחסות לתלונה בנושא החלפת קטטר שתן:
במחלקה סיעודית ב' לא נמצאה רשימת מטופלים עם קטטר שתן קבוע, מעקב ותאריך החלפה.
במחלקה סיעודית א' נמצא תיעוד ומעקב נדרשים.