משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.11.2025

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.11.2025 בין השעות 22:30 ל-23:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחים ומטפלים של משמרת ערב ובהמשך אחים ומטפלים של משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		32	34	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		128	132	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של צוות האחיות וסידורי העבודה של המטפלים זמינים בתחנות אחות.
נמצאה הלימה בין הצוות בפועל בזמן הבקרה.

תנאים סביבתיים

יש לציין שמחלקה ג' נמצאת בעיצומם של שיפוצים. יש חדרי שירותים שלא תקינים כי האסלה בתיקון, יש תקרות פתוחות וחסרות בפרוזדורים.
ניכר כי מחלקה א' משופצת, נקייה ומסודרת. הקירות צבועים. יש קירות מגנטיים לתלויית רשומות ודיברי עניין.
יש נייר לניגוב ידיים ליד הכיורים.
ציוד אישי מצוין בשם ושמור עבור כל דייר בנפרד.
במחלקות שבוקרו הטמפרטורה נעימה בחללים הציבוריים. כמו כן, ללא ריחות לא נעימים. בחדר 111-היה קר- הטמפרטורה 19 מעלות.
לתיקון: במחלקת ת.נפש, בחדר 408 חסר מד טמפרטורה.
לשיפור- בבדיקת טמפרטורת מים בחדרי הדיירים בצורה מדגמית, נמדדו תוצאות חריגות מהנורמה (חריגת מים: בחדר 318- 50.5, בחדר 301- 52.1 מעלות צלזיוס).

טיפול אישי

קיימת התייחסות להעדפת הדיירים- במחלקה ג' יש דיירת שמבקשת להשאיר את דלת החדר פתוחה בזמן שינה ועל כן תלוי שלט על דלת "לא לסגור את הדלת".
נצפה ציבון אישי בחדרים.
במחלקת תשושי נפש מרבית הדיירים ישנים עם דפנות המיטה פתוחות והצוות משאיר אור דולק בשירותים לטובת אלה שעושים בהם שימוש בלילה.

ארוחות

התפריט השבועי תלוי ומעודכן לשבוע הזה בכל המחלקות, פרט מבמחלקה א' שהתפריט אינו מעודכן.
המטבחונים במחלקות פתוחים.
יש מזון נגיש לרווחת הדיירים במידה וידרשו- לחם, ממרח שוקולד, ריבה, גבינה לבנה, פירות, תרכיז, תה, קפה, חלב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקת תשושי נפש נמצאה רק הגבלה אחת בישיבה ורק בחלק משעות היום. בזמן שכיבה ארבעה דיירים מרותקים למיטה על ידי חגורה. החגורות שנבדקו היו תקינות ומונחות כראוי.

במחלקה סיעודית ב נעשה שימוש בהגבלות תנועה אצל 16 דיירים, מעל ל-40% מדיירי המחלקה. במחלקה זו ישנם בנוסף שני דיירים השוכבים במיטה עם קשירת ידיים, אחת למניעת שליפת זונדה, השנייה למניעת הסרה של משקפי חמצן.
הקשירות נבדקו ונמצאו תקניות, קיימת עדות להערכת מצב הגפיים מדי שעתיים ועם זאת יש להמשיך ולחפש חלופות ע"מ להימנע מהגבלה קשה זו לאורך זמן.

בטיחות המטופל

חומר לחיטויי ידיים וכפפות זמינים מחוץ לחדרים.
דיירות שנצפו מקבלות הזנה אנטראלית שכבו במיטה בתנוחה מתאימה עם מראשות המיטה מורמות.

מומלץ לערוך בדיקות מחזוריות לתקינות מזרני האויר במיטות.
במהלך הסיור במחלקה סיעודית ג', נמצא כי פעמוני המצוקה לא פעלו באף אחד מהחדרים. לאחר התערבות אח המחלקה שתיקן תקלה בארון החשמל, פעמוני המצוקה חזרו לפעול כסדרם.
בכל שאר המחלקות, בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה נמצאו תקינים והתקבל מענה אנושי מהר.
גזים רפואיים – בלוני החמצן נמצאו תקינים.
בבדיקה נצפו מוצרי שתיה (בקבוק קולה) המאוחסנים במקרר המיועד לתרופות, בניגוד לנהלים.
במחלקה סיעודית ג' ומחלקה סיעודית א'- נצפו תרופות שפג תוקפן: תרופות בעגלת החייאה ותרופות בארון תרופות. מח' סיעודית ב' נצפה עט אינסולין מחוץ למקרר בשימוש ללא שם וללא תאריך פתיחה המסומנים עליו, הערה חוזרת מהבקרה הקודמת.
בעת הבקרה נצפה דפיברילטור עם מדבקות שפג תוקפן. זהו ליקוי בעל משמעות קריטית במוכנות המוסד לניהול החייאה מוצלחת: סגנית אחות ראשית ומנהל המוסד עודכנו במיידית- למחרת בבוקר לאחר הבקרה וקיבלו הנחייה לתקן את הליקוי במיידי. יש לוודא את זמינות הדפיברילטור באופן מידי.

פעילות פנאי

לוחות פעילות ולוחות התמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה למוקד של משרד הבריאות תלויה בכל מחלקה במקום נגיש.