מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.12.2024

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:15-23:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבתי החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.12.2024 בין השעות 22:15 ל-23:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחים ומטפלים במשמרת ערב ובמשמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		32	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		24	22	
סה"כ		128	129	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה של המטפלים מודפס וזמין בתחנת אחות. לעומת זאת, סידור העבודה של האחיות אינו מודפס וזמין והוצג בעת הבקרה מטלפון נייד של אחות במשמרת.

צוות האחים והמטפלים שנכח במשמרת תואם לרשום בסידורי העבודה.

לציין שבמחלקה סיעודית ג' אחות משמרת ערב ממשיכה למשמרת לילה רצוף לפי סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
בשל השעה המאוחרת, האורות כבויים במחלקות וחשוך בחללים הציבוריים, בפרוזדורים ובחדרים. האורות דלוקים בתחנת אחות ובחלק מהחדרים יש תאורת לילה דלוקה.

ברוב החדרים הטמפרטורה נעימה, סביב 24 מעלות צלסיוס.
במחלקה א'- הטמפרטורה בחדרים ובלובי כ-19 מעלות.
הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה וכמו כן מכוסים בשמיכות התואמות לעונה.

רוב החדרים בעלי צביון אישי.

בחלקמהחדרים חסר נייר לניגוב ידיים.
במחלקה ב, חדר 218 ברז הכיור בלוי באופן קיצוני.

במחלקה ג' נמצא ג'וק מטפס על הקיר בקרבת ראש המיטה בו דייר שכב.

<u>טיפול אישי</u>

במהלך הבקרה ניסינו לראות שינויי תנוחה - לא נעשו, בשיחה עם הצוותים במחלקות לדבריהם משמרת ערב אמורה לעשות שינויי תנוחה ובלילה הם עושים שינויי תנוחה בשעה 01:00 וזהו - כלומר לא נעשו שינויי תנוחה לפי הנוהל ולפי הצורך.
גם למטופלים עם פצעי לחץ לא נעשו שינויי תנוחה כנדרש. אין תיעוד בשום מקום של שינויי התנוחה, לא במחשב ולא בקלסרים.
לפנות בוקר מבצעים החלפת חיתולים - רק מי שצריך.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי מעודכן תלוי בכל המחלקות.

במחלקה סיעודית א' יש מגש מונח על שולחן עם לחם סגור וממרחים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' - יש 23 דיירים עם הגבלות.
במחלקה סיעודית ב' 19 דיירים, כלומר 50% מהדיירים מוגבלים בתנועתם בשכיבה או בישיבה.
אחוז כה גבוה של הגבלות תנועה מצביע בדרך כלל על מחסור בציוד ישיבה מתאים ו/או על היעדר השקעה מספקת בנושא סידור הישיבה והשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה ג'- יש 3 דיירים עם הזנה אנטראלית, כולם דרך PEG. בעת קבלת הזנה, הדיירים נצפו שוכבים במיטה בזווית של לפחות 30 מעלות כנדרש.

כפפות וחומר לחיטוי ידיים זמינים ברחבי המחלקות הסיעודיות.

בבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה נמצאו תקינים.

במחלקה ג' - מטופלת שוכבת במסדרון, לדברי הצוות כיוון שנמצאת באי שקט וזקוקה להשגחה - אולם הפרגוד ששמו לה הועמד בין המיטה שלה ודלפק האחיות כך שלא ניתן היה להשגיח עליה, כמו כן, במהלך הבקרה ישנה שינה עמוקה, בבדיקת התיק האישי אין התייחסות לצורך בהשגחה עקב אי שקט.
במחלקת סיעודית א' נצפה דייר נוסף אשר ישן במסדרון אולם, הוא העלה חום והוריד סטורציה והוריד את משקפי החמצן ולכן הועבר ליד דלפק האחיות להשגחה.

במחלקה ג' נצפו כסאות גלגלים ומיטות מפוזרים בכל המחלקה וגם בחדרים בצורה המקשה על ההתניידות במחלקה ומסכנת

את בטיחות המטופלים.

טמפרטורת המים בברזים בחדרי השירותים נמדדה בין 55-57 מעלות במספר חדרים ובמספר מחלקות. טמפרטורה זו גבוהה מידי ומהווה סכנה לכוויות. יש לטפל בוויסות טמפרטורת המים במיידי.

<u>פעילות פנאי</u>

הבקרה החלה בשעה 22:15.
המחלקות שקטות בשעה זו. הדיירים נצפו שוכבים במיטה בחדרם ישנים.

לוחות ההתמצאות לא מעודכנים במחלקה ג' (עדכון אחרון מ 3/11/2024) ובמחלקההמוגנת (עדכון אחרון מ 1/12/2024).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות לא ענד תגי זיהוי.
במחלקה סיעודית ג' יש חדר עם 3 דיירות. חסר וילון הפרדה.
בכל מחלקות הבית ישנם מטופלים שישנים בפרוזדור או בלובי של המחלקה ללא יחידת דייר, ללא לחצן מצוקה. יש לשקול שיטה אחרת (לרבות טכנולוגית) לצורך השגחת המטופל בחדרו.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה ג' בכניסתנו למחלקה לא נצפו אנשי צוות, הסתובבנו כ 15 דקות במחלקה ובחדרים בניסיון לאתר את הצוות - לבסוף מצאנו את האחות ישנה במסדרון במיטה סיעודית, (נאלצנו להעירה משנתה) והמטפלת ישבה במרפסת.

במחלקה ג'- בבדיקת קרדקס תרופות נמצאו חתימות עתידיות על תרופות בוקר למחרת. על עגלת טיפולים נמצאה חבישה מוכנה לשימוש עתידי. חסר מים בכוסות למחוללי חמצן.
במחלקה ג'- בבדיקת דווחים סיעודיים, אין הלימה בין הנראה בבקרה לרשומות בדווח הסיעודי. מטופלת לרוב אינה ישנה (לפי דברי הצוות באופן קבוע סובלת מאי שקט בלילה) - חסר רישום בדווח. ללא דווח סיעודי כלל במשמרת לילה בחודש האחרון.
בבדיקה מדגמית- ללא דווח סיעודי במשך החודש האחרון במשמרות לילה במטופלים נוספים.