מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.07.2024

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.07.2024 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות מחלקה, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיסט וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		32	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		24	23	
סה"כ		128	127	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין בתחנת אחות.
היתה הלימה בין הרשום בסידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל במחלקות. אנשי הצוות הרכיבו תגים שמיים.

תנאים סביבתיים

מרבית החדרים בעלי צביון אישי. הטמפרטורות בחדרים נמצאו סביב 24-25 מעלות צלזיוס, אך חלקם אינם מאווררים מספיק.
בחלק מהחדרים שנבדקו לא היה נייר לניגוב ידיים.
מברשות ומשחות שיניים בכוס אישית עם ציון שם. יחד עם זאת היו מקלחות בהן לא נצפו לא כוסות אישיות כאלה, ולא מברשות שיניים. מברשות שיער, חלקן ,נמצאו לא נקיות.
בחלל הקטן של מח' סיעודית א' לא היה מזגן. דווח על תקלות במזגנים בכל מחלקה בחללים הציבוריים, בחלק מחדרי המטופלים וחדרי הצוות, לדוגמא החדר של מרפאה בעיסוק.
ציוד: המיטות ברובן לא מתכוננות. מצב התחזוקה של כסאות הגלגלים סביר, נצפו כסאות אחדים הזקוקים לתיקון.
לחצני מצוקה לרוב פעילים, אך נדרשת בדיקה גורפת.

טיפול אישי

האכלות התבצעו באווירה רגועה ובקצב שמותאם לדייר. נצפו מטפלים משוחחים עם מטופלים תוך כדי הארוחה ומטפלת

אחת מחייכת ומתבדחת עם המטופלת.
תצויין לחיוב האוירה במחלקת ת.נפש, אוירה של יחס אישי ואיכפתיות מצד אחות המחלקה והמטפלים.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:00.
התפריט תלוי בכניסה למטבחונים, המעודכן חלקית. לדוגמה: במקום דייסת איטריות בפועל מוגשת דייסת סולת, במקום מלון - בננה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בתחנת אחות ניתן למצוא דף עם רשימה מרוכזת של הדיירים עם הגבלה מכנית. בנוסף ישנו דף בו הצוות חותם פעמיים ביום על ההגבלות.
במחלקה סיעודית א ישנם 15 דיירים היושבים עם חגורה להגבלת תנועה, מתוכם אצל 14 נעשה שימוש בחגורת מפשעה (תחתונה). שימוש גורף בסוג מסויים של אמצעי הגבלה דורש חשיבה מחודשת והתאמה אישית של סוג החגורה.
במחלקת תשושי נפש ישנם 9 דיירים עם הוראה להגבלה מכנית, חלקם רק לפי צורך. בבדיקת הנושא נמצא שאכן מרבית הדיירים שרשומים עם הגבלה SOS היו בזמן הבקרה משוחררים מהחגורה.

יצויין שמרבית הדיירים במחלקה שוכבים במיטות ללא הרמת דפנות, מה שמאפשר להם חופש תנועה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א ליד כל חדר נצפו כפפות וחומר חיטוי לידיים.

טמפרטורת המים בברזים נמדדה ע"י מדחום והיתה הרבה מעבר למותר -הכי גבוהה 54.6 מעלות - לא תקין!

ניהול מלאי תרופות מחלקתי:
נמצאו תכשירים ELTROXIN 50, 100 ללא סימון תאריך פתיחה - לא תקין ונוגד לנדרש ע"י היצרן אשר קבע את תוקף התכשיר ל- 104 ימים בלבד אחרי הפתיחה הראשונית שלהאריזה. מאחר ולא ניתן לדעת מה הוא תאריך התפוגה של התכשירים יש להעבירם להשמדה.

בלוני חמצן: על התווית נקובים השם של הספק, מספר הזמנה ותאריך מילוי - לא תקין. אין לקבל בלוני חמצן ללא מספר אצווה ותאריך תפוגה.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות ולוח הפעילות מעודכנים, תלויים במקום מרכזי.

בשעות הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי כלשהי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בן משפחה התלונן על הבעיות עם המזגן וציין שהבעיות נמשכות כבר תקופה.
בת משפחה אחרת הביעה שביעות רצון מהמקום, מהיחס ומהטיפול.
מודעה עם הפניה למוקד "קול לבריאות" של משרד הבריאות תלויה בכל מחלקה במקום נגיש.