מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.01.2024

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:00-06:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצעבמסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.01.2024 בין השעות 05:00 ל-06:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אח/ות אחראי/ת משמרת בכל מחלקה ומטפל/ת לילה.
במהלך הבקרה החלו להגיע עובדי הבוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		32	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		24	20	
סה"כ		128	127	

כח-אדם סיעודי

נמצאה נוכחות מלאה על פי הסידור.

תנאים סביבתיים

במחלקות שנבדקו הטמפרטורה הסביבתית נעימה בחללים הציבוריים ובחדרים שנבדקו.

לחצני המצוקה - במדגם לחיצה במספר חדרים, הלחצנים היו תקינים, הענות ללחצנים היתה איטית.

חלק מציוד הישיבה ברמת תחזוקה לא מספק.
נצפו ברזים מלאי חלודה ואבנית - יש לנקות ו/או להחליף את הברזים התקולים.

במהלך המלחמה צמצמו מטופלים בחדרים - במועד הבקרה עדיין היו חדרים בהם היו 3 מיטות ללא ארוניות מסודרות ואמצעי שמירה על פרטיות, נצפו ארוניות מאחורי המיטה בצורה שאינה נגישה.

טיפול אישי

בסבב מחלקות שנעשה סביב השעה 5:30 לא נצפו דיירים אחרי מקלחת. רק לקראת השעה 06:00 נצפתה באחת המחלקות הסיעודיות דיירת אחרי רחצה יושבת בלובי ולידה כוס שתיה. ניכר כי הטיפול הינו בתפישת המטופל במרכז,

הטיפול בו מתחיל בהורדה ומסתיים רק לאחר שיושב בלובי ומקבל שתיה חמה.
הרחצות הבודדות שנצפו בעת הבקרה נעשו תוך התחשבות במטופל, ברוגע, עם זאת כמעטללא תקשורת עם המטופל כנראה עקב מחסום שפה.

לדיירת אחת ציפורני כפות הרגליים היו ארוכות מאוד וזקוקות לטיפול בהקדם.

מבחינת שינוי תנוחה במהלך הלילה נאמר לנו על ידי האח שזה נעשה לכל הדיירים: יש לוודא ביצוע מסודר ומתועד עם דגש על דיירים בסיכון לפתח פצעי לחץ - לא נצפו דפי חתימה על שינויי תנוחה, לדברי האח הכל ממוחשב.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לא נצפו הגבלות מיטה חריגות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה של המים החמים - טמפרטורת המים היתה גבוהה מדי - יש לטפל בכך במיידי.

נצפה דף משימות לאח לילה - דף ישן מהשבוע שלפני הבקרה, לא נצפה דף עדכני ואין חתימות או אמצעי בדיקה לביצוע המשימות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מטופל אחד שכב במסדרון, לדברי האח עקב צורך בהשגחה מתמדת - יש לבחון אמצעי השגחה אחרים על המטופל אשר יאפשרו שמירה על כבודו ופרטיותו.

ראוי לציין יחס אישי לדייר אחר אשר סובל מחרדות מהמלחמה ומסרב לצאת מהממד - הועבר מחדרו הקבוע לחדר מוגן, מחוץ לחדר דאגו לציוד אישי ושולחן פעילות עבורו.