מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.05.2023

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
הבקרה נערכה במתכונת פתע בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.05.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

צוות האחיות והמטפלים במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית א		32	33	
תשושי נפש		24	21	
סה"כ		128	130	

כח-אדם סיעודי

הצוות הסיעודי לבוש מדים, רובם ללא תגי זיהוי.
סידורי המטפלים זמינים בכל המחלקות, סידורי האחיות אינם זמינים, מועברים דרך וואטספ, הוסבר שכך בשל השינויים הרבים.
לפי הסידור שהוצג יש אחות ומטפלים בכל המשמרות כל ימות השבוע.
בעת הבקרה הייתה התאמה בין הסידור לנמצאים בפועל.
לאחר כניסת צוות הבקרה למוסד (ככל הנראה על ידי פקידת קבלה) ניתנה לצוותים הוראה לעטות מסכות על אף שבפועל ביום יום כבר לא עוטים מסכות כלל.
חשוב שהצוותים המקצועיים יעבדו תוך הבנת ההנחיות של משרד הבריאות וישמרו על בידוד בעת צורך אפידמיולוגי אמיתי.

תנאים סביבתיים

בכל המחלקות המבוקרות הייתה אווירה שקטה ונעימה.
בכניסה למחלקה סיעודית ג' בשעה 18:15 המטופלים סביב שולחנות אוכל, הוגשה ארוחת ערב, מטפלים עוזרים בהאכלת הדיירים הזקוקים לכך.
נקיון בשטחים המשותפים והחדרים ברמה סבירה. בחלק מהחדרים הורגש ריח שתן.
מיטות מסודרות עם מצעים נקיים.
בגדי הדיירים בארונות אישיים.
בפתיחת הברזים זרמו מים חמים מאוד. יש לבדוק ולהתקין מערכת ויסות.

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

יש מתקנים עם נייר לניגוב ידיים.
חומר חיטוי ידיים נמצא בכניסה לחדרים.
משחות ומברשות שיניים בכוס עם ציון שם.
במרבית החדרים יש צביון אישי.
באחד החדרים המיועדים לשני מטופלים יש 3 מיטות אך רק 2 שידות.
בחדר 408 במח' תשושי נפש נזילת מים באסלה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה טיפול אישי שבוצע בעדינות ותוך הקפדה על יחס נאות.

<u>ארוחות</u>

בכניסתנו לסיעודית ג' בשעה 18:10 כל הדיירים ישבו סביב שולחנות ואכלו ארוחת ערב.
תפריט מעודכן תלוי במחלקות. היתה התאמה בין הרשום בתפריט לבין המזון שהוגש בפועל.
האכלה התבצעה בישיבה ובליווי שיחה קלה עם המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במח' תשושי נפש יש 11 דיירים עם הגבלות: חגורה עליונה והידוק במיטה.
במחלקה סיעודית ג': בדף ריכוז דווח על 22 דיירים עם אמצעי הגבלה מכניים, מתוכם 4 מטופלים נמצאו עם סוג הגבלה אשר אינה תואמת את ההוראה (חגורת בטן תחתונה כאשר בריכוז כתוב הגבלה עליונה או הגבלה במיטה). לגבי 2 דיירים אשר הוגבלו, בפועל לא נמצאה הוראת הגבלה כלל. ההתנהלות הנ"ל אינה תקינה וחייבת התייחסות כעל אירוע חריג.
במחלקה סיעודית ב': נמצאו 25 מטופלים אשר הוגבלו מכנית, תיעוד תואם את המציאות.

<u>בטיחות המטופל</u>

תכשיר לחיטוי ידיים זמין, בעת תצפית הטיפול המטפלים לא ביצעו היגיינת ידיים ואך לא החליפו כפפות במעבר בין המטופלים.

בכל המחלקות המבוקרות חדרי התרופות פתוחים, ללא השגחה ונגישים לכל המטופלים. חל איסור מוחלט להשאיר חדר תרופות פתוח ונגיש. במחלקה לתשושי נפש לאחר שניתנה הערה באופן מיידי, האחות נעלה את הדלת אך השאירה את המפתחות בתוך המנעול. נראה שבקרב הצוות הסיעודי אין הבנה והפנמה של מסוכנות הממצא.
במחלקה לתשושי נפש נמצא כי אחות חתמה על מתן תרופה אחת בתאריך עתידי, סביר להניח שבטעות. לתשומת ליבכם, בעת חלוקת תרופות יש להיצמד לנוהל ולבצע חתימות בקרדקס תרופות אחרי מתן כל תרופה ותרופה.

מחלקה סיעודית ב': אין לאחסן יחד תרופות ותוספי תזונה נוזלים במקרר תרופות. באופן חריג ניתן לאחסן תוספי תזונה במדף התחתון בלבד.

מחלקה סיעודית ג': טמפ' בתחנת אחות נמצאה 25.7 מעלות צלזיוס - לא תקין. יש לשמור טווח טמפרטורות עד 25 מ. צלזיוס.

במחלקה סיעודית ג' עגלת החייאה מלוכלכת, נראה כי על המגירות התחתונות נשפך חומר דביק שאינו נוקה זמן רב. נדרש לתחזק את ציוד הרפואה בצורה נאותה.

במחלקה לתשושי נפש נצפו חסרי תרופות בעגלת החייאה (במגירות הקטנות חסר סליין 0.9%, חסר דקסטרוז). האחיות

חתומות על טופס בקרת עגלה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים.
בשעות הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי. טלויזיה דלוקה ברקע בשפה הרוסית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חיתולים נקיים מונחים על שידות יש לאחסן אותם במקום סגור לשם צנעת הפרט.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופל ממחלקה סיעודית ג' הביע שביעות רצון ממגוון וטיב המאכלים.

<u>נושאים נוספים</u>

במוסד מועסקים מטפלים ממגזרים שונים, חלקם מתקשים לדבר עברית ורובם לא יודעים לקרוא עברית. נדרש להתאים את ההנחיות הטיפוליות בשפה בינלאומית/מספר שפות וגם להעזר בתמונות, לוחות עזר מובנים. כך, לדוגמה במחלקה סיעודית ג' מעל אחת המיטות מודבק דף A4 עם כיתוב ידני בעברית בו הנחייה חשובה מאוד של העברה במנוף. על האחות האחראית של המחלקה לקדם את בטיחות המטופלים בדרך יעילה ולא לצאת ידי חובה.