מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 24.01.2023

# במוסד: "בית גיל היהלום"

# בישוב: אשקלון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז אשקלון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר זויה פרלוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)**
**ברייר דב 5**
**אשקלון**

**ד"ר פרלוב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
הבקרה נערכה במשמרת ערב על מנת לבדוק את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.01.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

## מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 34 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 32 | 31 | |
| תשושי נפש | | 24 | 23 | |
| סה"כ | | 128 | 125 | |

## כח-אדם סיעודי

חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
סידור העבודה היה זמין בתחנת האחות. הצוות שנכח במחלקה תאם את הרשום בסידור.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה הסיעודית הורגשה טמפרטורה סביבתית נעימה בחלל המשותף. עם זאת, לא ניתן לבדוק את מידת החום בלובי המחלקה בשל היעדר מד טמפרטורה. בחדר האחיות גם כן מד החום שבור. בחדרי המטופלים הטמפרטורה היתה נעימה אך לפי מדי החום היה 20 מעלות בלבד.
בחדרים שנבדקו נצפו מיטות מסודרות ונקיות. בחדרי האמבטיה נצפו מפזרי חום, שנבדקו ונמצאו תקינים. במספר מזגנים, לעומת זאת, חסר כפתור וויסות טמפרטורה ויש לתקנם.
מברשות ומשחות שיניים מסודרים בכוסות אישיות עם ציון שם.
בחלק מחדרי האמבטיה לא היה נייר לניגוב ידיים.
בבדיקת ברזים זרמו מים חמים בטמפרטורה מעל לנדרש, יש לבדוק תקינות ווסתי החום בהקדם.
נצפו מספר ליקויים תחזוקתיים כגון בלאטות שבורות ואסלה מונחת על הקרקע ולא מחוברת לצנרת בשירותים, שקע תלוש מהקיר עם חוטי חשמל גלויים ועוד.

חלק מלחצני המצוקה לא היו נגישים. לציין במח' תשושי נפש אין לחצני מצוקה.
צביון אישי משתנה בחדרים, במרבית החדרים שנבדקו היה צביון אישי.

**טיפול אישי**

האכלת הדיירים נעשתה בישיבה ובסמוך להגשת הצלחת.
נצפו השכבות שהתבצעו בזוגות תוך הקפדה על דלת סגורה אך לא תמיד על וילון הפרדה בין הדיירים.
יש לזכור לחמם את החדרים בחורף לפני הפשטת המטופל.

**ארוחות**

תפריט מעודכן תלוי במחלקה. היתה הלימה בין התפריט למנות שהוגשו בפועל.
בשעה 18:05 כבר הוגשה ארוחת ערב למספר דיירים, תחילה לאלה שנזקקים להאכלה. אותם דיירים קיבלו את העזרה בסמוך להגשת הצלחת. האכלות נערכו בישיבה ברוגע ותוך הקפדה על עטיית מסכה.
לדיירים הוגשו כפות בלבד גם לכאלה העצמאים באכילה.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה הסיעודית שבוקרה ישנה דיירת אחת עם הגבלת יד במיטה, עקב חשש לשליפת זונדה. ההגבלה נעשית באמצעים תקניים תוך מעקב תכוף ומתועד אודות מצב היד הקשורה.
בנוסף ישנם במחלקה 16 דיירים מתוך 34 היושבים עם חגורה להגבלת תנועה. במרבית המקרים נעשה שימוש בחגורת מפשעה. יש לבצע הערכה מחודשת של נחיצות השימוש בחגורה ספציפית זו, אשר עלולה לגרום לאי נוחות ולחץ יותר מאמצעי הגבלה אחרים.
במח' תשושי הנפש 12 דיירים עם הגבלה במיטה.

**בטיחות המטופל**

בכניסתנו למחלקה, חלק מאנשי הצוות לא עטו מסיכה.
במחלקה המוגנת ישנם, כמקובל, שניים/שלושה כסאות גלגלים לשימוש זמני על פי צורך. כסאות אלה ללא רגליות, מה שלא מקובל גם במקרה של שימוש זמני בכסא. המטפלים נאלצו להסיע מטופל אחורנית על מנת שרגליו לא יתקעו ברצפה.
יש לספק כסאות גלגלים עם רגליות ובמידת הצורך ניתן להזיזן הצידה. אין להסיע מטופל מבלי להניח את כפות רגליו על הרגליות.

**פעילות פנאי**

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים.
במח' תשושי נפש בשעה 18:45 הדיירים סיימו כבר את ארוחת הערב וישבו בחוסר מעש, המתינו להשכבות בזמן שהטלויזיה היתה כבויה.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

נצפו טיטולים נקיים על שידות הדיירים. יש לאחסן אותם בארון סגור לשם צנעת הפרט.
אין לדיירים אפשרות לגשת לחדרם ולשירותים השייכים להם במהלך היום מאחר וכל החדרים נעולים.
מודעה עם הפניה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום מרכזי ונגיש.