מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.09.2022

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:30.

- יש לרענן כללי הבטיחות במוסד גריאטרי.
- יש לענוד תגי זיהוי.
-יש לשמור על טמפרטורה אופטימלית בחדרי המגורים.
- יש לרענן נהלים פנימיים הקשורים למתן טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.09.2022 בין השעות 18:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת מהמחלקות שנבדקו.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		32	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש		24	22	
סה"כ		128	126	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב' במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת ו-4 מטפלים. במחלקת תשושי נפש (קטנה) עבדו אחות מעשית ו-3 מטפלים. אנשי הצוות לבשו מדים, אך ללא תגי זיהוי. נבדקו סידורי עבודה ונמצאה הלימה מלא.

תנאים סביבתיים

סה"כ רמת הנקיון טובה, לא הורגש ריח רע בחדרים ובחללים הציבוריים. האוירה שקטה.
הטמפרטורה בחללים הציבוריים הייתה נעימה, בחדרים היתה נמוכה 21 מעלות. בחדר 209 חסר מדחום.
באחד החדרים המתג של המזגן מקולקל ולא מאפשר לשנות טמפרטורה.
באחד החדרים בגדים וטיטול מלוכלך היו זרוקים על הריצפה.
חומר חיטוי וכפפות זמין בכניסה לכל חדר.
מים חמים זרמו בברזים.
בכל חדרי השירותים קיים מתקן עם נייר לניגוב ידיים.
מרבית החדרים הינם בעלי צביון אישי.
מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיים עם ציון שם. באחד החדרים על הכוס רשום שם של דיירת אחרת.
מבחינת ציוד ישיבה: נצפו כסאות אחדים עם משענות יד מקולפות.

טיפול אישי

בתצפית בזמן ארוחת הערב נראו מטפלים מאכילים בסבלנות, בישיבה, ללא שימוש בטלפון בו בזמן.
נצפתה גם דיירת, אשר אוכלת בכוחות עצמה, יושבת ליד שולחן ומנסה לאכול כאשר הגב מוטה הצידה באופן ניכר. ישנה חשיבות רבה לתנוחת הישיבה בעת אכילה.
בתצפית על השכבות וטיפול סביבן: בהשכבה של מטופלת עם סד ברגל, לאחר שבר - בעוד שהיחס היה סובלני ומכבד, הפעולות שנעשו עלולות בחלקן לסכן את המטופלת: החלפת מכנסון בעמידה, הליכה (קצרה) עם מכנסיים מופשלות למחצה, כיפוף הברך מעל למותר.
במחלקה סיעודית אחרת נצפו שתי העברות של מטופלות על ידי מטפל. שתיהן נעשו עם דלת סגורה, כראוי אחת בעדינות יחסית, תוך שיחה קצרה, השנייה במהירות רבה, ללא יחס אישי וללא זהירות יתרה בעת סיבוב המטופלת על הצד (לא נגרם לה כל נזק באותו יום).
באחד המקרים המטפל הגביה את העקבים של המטופלת בעזרת כרית, אך לא בצורה אפקטיבית. מומלצת הדרכה חוזרת.

ארוחות

בכניסתנו לסיעודית ב' בשעה 18:20 הדיירים באמצע ארוחת ערב.
לדיירים הוגשו כפות בלבד, גם לכאלה שעצמאים באכילה.
במח' תשושי נפש בשעה 18:50 הדיירים היו כבר אחרי סיום הארוחה.
נבדק תפריט מחלקתי ונמצא מעודכן ותואם למוגש לדיירי הבית. לפי התפריט במחלקה סיעודית ב' 18 מטופלים מקבלים אוכל טחון - מתאים למוגש בפועל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במח' סיעודית ב' רשימת ההגבלות לא מעודכנת 3 חודשים אחרונים. נמצאו 2 דיירות עם הגבלה שלא מופיעות ברשימה.
23 דיירים עם הגבלות. מתוכם 14 עם הידוק במיטה.
על פי הרישום, מרבית החגורות בהן נעשה שימוש הינן חגורות תחתונות (מפשעה). יש לבחון את נחיצותן.
במח' תשושי נפש רשימת ההגבלות מעודכנת והיא כוללת חתימות של אחות פעמיים ביום.
8 דיירים עם הגבלות שונות: תמיכה עליונה, תחתונה והידוק למיטה.

בטיחות המטופל

כפי שצויין בסעיף של טיפול אישי, נצפתה השכבה בה נעשו פעולות שעלולות היו בחלקן לסכן את המטופלת: החלפת מכנסון בעמידה למטופלת אחרי שבר ברגל, הליכה (קצרה) עם מכנסיים מופשלות למחצה, כיפוף הברך מעל למותר. על פי הדיווח בתיק הרפואי, נעשתה הדרכה למטפלים על ידי נציג צוות הפיזיותרפיה.
לקראת ההשכבות, נצפתה מטפלת מסיעה במהירות מטופלת על כסא גלגלים בזמן שאחת מכפות רגליה נגררה על הרצפה במנח לא טבעי.
במחלקה סיעודית ב' נמצאה עגלת תרופות פתוחה הנטושה בלובי ללא השגחה.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים.
בשעות הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי. הטלויזיה היתה דלוקה על ערוץ רוסי לרווחת הדיירים בשתי המחלקות המבוקרות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כל ההעברות והטיפולים שנצפו נעשו בדלת סגורה, בחלק מהמקרים המטפלים סגרו גם את וילון ההפרדה בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפנייה למוקד "קול הבריאות" תלויה במחלקות כנדרש.

<u>נושאים נוספים</u>

עישון במרפסות הבית:
במרפסת של מחלקה סיעודית ב' נצפו כמויות של בדילי סיגריות בתוך קופסאות פלסטיק דקות מסופר המונחות על שני שולחנות פלסטיק. בנוסף, אין סימון או שילוט כלשהו בפינת העישון המאולתרת. ההתנהלות הנ"ל נוגדת לבטיחות המטופלים במוסד ועלולה לסכן את חייהם.