מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.05.2022

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:00.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את הטיפול הניתן למטופלים בשעות לא שגרתיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2022 בין השעות 05:45 ל-07:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלי משמרת לילה בתחילת הבקרה. לקראת השעה 6 בבוקר הגיעו כל מטפלי משמרת הבוקר ובהמשך אחיות אחראיות מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		32	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		24	23	
סה"כ		128	130	

כח-אדם סיעודי

במחלקה עם מספר המטופלים הגבוה ביותר, סיעודית ב', שובצו והגיעו לעבודה בבוקר הבקרה 5 מטפלים, בנוסף מטפלת הלילה המשיכה על פי התכנון לעבוד עד 8 בבוקר ע"מ לסייע ברחצות.
בשאר המחלקות שנבדקו הגיעו ארבעה מטפלים, על פי סידור העבודה שהיה זמין במחלקה.
בכל המחלקות שנבדקו נמצאה אחות לילה שהוחלפה בהעברה מסודרת על ידי אחות משמרת בוקר, אחראית מחלקה .

תנאים סביבתיים

בכניסה ללובי המחלקות הורגשה טמפרטורה נעימה. המחלקה נראית נקייה.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים והמענה לקריאה היה מהיר יחסית.
בבדיקת הטמפרטורות בחדרים במחלקה סיעודית ב' - ברוב החדרים הטמפרטורה היתה נמוכה, סביב ה 19 עד 20 מעלות בלבד.
במחלקות האחרות הטמפרטורות היו גבוהות יותר ומותאמות לטיפול (סביב 24 מעלות).

טיפול אישי

בתחילת הבקרה, מעט לפני השעה 6 בבוקר לא נמצא אף דייר בלובי המחלקה. הדיירים הראשונים הופיעו אחרי השעה6, בהדרגה. כל מטופל קיבל שתיה מיד עם הגעתו לחדר האוכל, גם מטופלת שנזקקה לעזרה על מנת לשתות.
נצפו מספר העברות ומקלחות של מטופלים, הן בוצעו בצורה מכובדת, תוך שיחה עם המטופלים, בנוכחות שני מטפלים

ועזרה הדדית לפי הצורך.
בכל הרחצות שנצפו לא היה צחצוח שיניים או חניכיים למטופלים, אחת הרחצות נעשתה ללא חפיפת ראש וסיבון הגוף במלואו.

במהלך הבקרה נצפו הורדות של שני מטופלים מאותו החדר והכנתם לרחצה במקביל ואז בזמן שמטפל אחד רוחץ מטופל בחדרו המטופל השני נלקח על ידי המטפל לחדר אחר ורוחץ אותו בחדר של מטופלים אחרים. התנהלות זו אינה תקינה במספר רמות:
הורדת מטופל והפשטתו ואז הוצאתו מהחדר כאשר הוא עירום למסדרון ולחדר אחר - פגיעה קשה בזכויות הפרט, כבוד האדם, חשש להתקררות, חשש להעברת והדבקות בזיהומים, פלישה לחדרים של מטופלים אחרים השוהים בהם - יש להקפיד על הורדת המטופלים ורחצתם בחדריהם, בזה אחר זה, אין להעבירם למקלחת בחדרים אחרים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' נמצאו 11 מטופלים היושבים עם חגורה להגבלת התנועה ושלושה עם שולחנית. עשרה מתוכם מוגבלים על ידי חגורת מפשעה. יש לבצע הערכה מחודשת לגבי הצורך בשימוש נרחב בסוג חגורה זה.
במחלקה המוגנת 7 מטופלים, כשליש ממטופלי המחלקה, יושבים עם הגבלה מכנית ו-8 מוגבלים בתנועה בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

אחת האחיות וגם חלק מהמטפלים נכנסו למחלקה ללא מסיכה, חבשו אותה בהמשך.
באחד החדרים במחלקה ב' נמצא מטופל שוכב במיטה שבה קרש מרופד לדופן המיטה. כיסוי המתקן וחלק מהספוג היו קרועים כך שהעץ שבתוכו היה חשוף, מה שעלול לסכן את שלמות עור המטופל. מדובר במטופל עם פצע לחץ בכף הרגל ובעכוז, אשר שכב על מזרן אויר, עם כרית מתחת לרגליים ולמרות כל זאת איזור הפצע לא היה חופשי מלחץ אלא להיפך, במגע מלא עם המשטח וכך גם כף הרגל השנייה. בנוסף, מזרן האויר התנפח באופן חלקי בלבד, ככל הנראה לא תקין.
במסדרונות המחלקות נמצא ציוד זרוק (דוגמת כסא גלגלים הפוך) העלול לסכן את המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות היה מעודכן, לפי היום הקודם לאור השעה המוקדמת. במחלקה ב' לוח ההתמצאות נמצא במיקום לא נגיש.