מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.02.2022

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
הבקרה בוצעה במטרה לבחון את איכות הטיפול בשעות הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.02.2022 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות והמטפלים משמרת ערב במחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית א		32	31	
תשושי נפש		24	23	
סה"כ		128	127	

בעת הבקרה לא ידוע על מאומתי קורונה במוסד.

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה תואם לנמצאים בפועל במשמרת.
אנשי הצוות לבשו מדים, מרביתם היו ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה המבוקרת נצפו דיירים סביב השולחנות כשמוגשת להם ארוחת ערב.
הטמפרטורה בחללים הציבוריים ובחדרים היתה נעימה 25-24 מעלות.
רמת הניקיון בחלל המשותף טובה, בחלק מהחדרים היו שירותים לא נקיים.
בחדרי השירותים נייר לניגוב ידיים היה זמין.
במדגם פעמונים לקריאת אחות היו תקינים ונגישים למטפלים.
סיעודית ג'- טמפרטורת המים בברזים היתה 55 מעלות, נמדד בנוכחות אח משמרת. לתיקון מיידי.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
בבדיקה מדגמית ארונות הבגדים היו מסודרים.
נצפו מצעים נקיים על המיטות.
בלובי של מח' סיעודית ג' חסרות כמה פלטות בתקרה.

טיפול אישי

המטופלים לובשים בגדים אישיים התואמים לעונת החורף.
מברשות השיער נקיות מונחות במגירות של הארוניות האישיות.
למרבית מברשות השיניים היה שם של הדייר, אך באחד החדרים נמצאו מברשת ומשחת שיניים עם שם של דיירת אחרת.
נצפו השכבות וטיפול אישי אחרי ארוחת ערב: המטופלים הושכבו ללא צחצוח שיניים או שטיפת פה. הטיפול האישי נעשה בזוגות עם דלת סגורה תוך יחס מכבד ומתן הסבר.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן תלוי במחלקה. לא היתה התאמה מלאה לתפריט. בורקסים שלא מופיעים בתפריט, סלט מלפפונים במקום סלט עגבניות.
הדיירים קיבלו סכו"ם - כפות בלבד.
האווירה היתה רגועה ונינוחה, האכלה התבצעה בישיבה תוך שיחה קלה עם המטופלים.
דיירת אחת היתה במיטה וקיבלה הזנה אינטרלית. דיירת נוספת נמצאה במיטה, לדברי האחות מצבה ירוד והיא תקבל ארוחה מאוחר יותר.
באחת המחלקות מטופל קיבל הזנה אנטרלית בתנוחה מוגבהת כנדרש, לא היה תאריך ושם המטופל והפורמולה על השקית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במח' סיעודית ב' 18 דיירים עם חגורת משולש, 3 דיירים עם חגורת מותן ו 14 דיירים עם הידוק במיטה. כל ההגבלות נמצאו מתועדות. ישנה רשימה מרוכזת אך היא היתה מעודכנת לנובמבר 2021 ולא מופיע בה סוג ההגבלה, מומלץ להוסיף.
במח' סיעודית ג' 10 דיירים עם חגורת משולש, 6 חגורת מותן, 7 הידוק במיטה. סה"כ 18 דיירים עם הגבלות פיזיות.
לפי הרשום כ 50% מהמטופלים עם הגבלות תנועה. חשוב לבצע הערכה מחודשת ולבחון מחדש צורך או סוג ההגבלה.

בטיחות המטופל

לא כל המטפלים עטו מסכה על הפה ועל האף. אחד המטפלים שלא ענד מסכה כראוי האכיל דייר והיה במרחק קרוב אליו.
חומר לחיטוי ידיים נמצא בחדרים.
תרופות וטיפולים: נבדק רישום טמפרטורות בחדרי תרופות.
חלוקת תרופות: על האחיות לחתום בקרדקס מיד לאחר חלוקת התרופה ולא לאחר זמן או בסוף משמרת.
נצפו פדים עם משחת צינק שהוכנו מראש על ארוניות המטופלים, לדברי האחות למניעת פצעי לחץ. אין להכין תרופה/חבישה מראש, התכשיר החשוף לאוויר החדר מזדהם ועלול לזהם העור של המטופל. יש להכין את החבישה בסמוך לטיפול.
באחת המחלקות לא היה תאריך פתיחה על עט אינסלין.
חומר לחיטוי ידיים נמצא זמין כנדרש. נצפה ביצוע היגיינת ידיים על ידי אח משמרת.
בעת השכבת המטופלים, המטפלים לא החליפו כפות ולא ביצעו היגיינת ידיים.

פעילות פנאי

לא התקיימו פעילויות פנאי בשעות הבקרה. בכניסתינו למחלקה סיעודית ב' בשעה 18:05 הדיירים נצפו יושבים סביב שולחנות ואוכלים ארוחת ערב. טלויזיה דלוקה על ערוץ חדשות.
לוחות הפעילות וההתמצאות תלויים בחלל הפעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

השכבות בוצעו תוך הקפדה על דלת סגורה.
לדברי דיירת שמתקשרת, מקבלת יחסטוב ונעים מצד הצוותים המטפלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

המודעה בנוגע לפניה ל"קול הבריאות" תלויה במקום מרכזי ונגיש לדיירים ולבני המשפחה.

<u>נושאים נוספים</u>

באחת המחלקות הסיעודיות נמצאה מטופלת חדשה הנמצאת בבידוד קורונה עד קבלת תוצאת PCR. נצפה ציוד מיגון בכניסה לחדר והמטפלת שהייתה בתוך החדר לבשה מיגון נדרש (חלוק, מסכה ומגן פנים).