מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.08.2021

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זויה פרלוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר פרלוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:30.
הבקרה בוצעה במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירים בשעות הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.08.2021 בין השעות 16:45 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

צוות האחיות והמטפלים המשמרת ערב והמנהלת האדמיניסטראטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		32	31	
גריאטריה סיעודית ג		36	33	
תשושי נפש		24	20	
סה"כ		128	118	

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה הייתה הלימה בין הרשומים בסידור העבודה לבין הנמצאים בפועל במשמרת.
לפי סידור העבודה שהוצג לצוות הבקרה יש אחות ומטפל כל משמרת כל ימות השבוע.
צוות הסיעוד וכוחות העזר לבשו מדים, מרביתם לא ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקות בשעה 17:00, המטופלים נצפו יושבים סביב השולחנות, הוגשה שתיה, חלקם סיימו וחלקם עדיין שותים.
טלויזיות רקע פועלות, אין תעסוקת ערב למרות התוכנית המוצגת בלוח.
טמפרטורת האוויר בחללים המשותפים ובחדרי המטופלים 22-24 מעלות.
התקרה בחללים המשותפים בלויה חלקית, התקרה בחדר האחות נמצאה סדוקה, חלקית חסרה, עם סימני עובש.
הנקיון בחללים המשותפים ברמה סבירה, מטבחונים לחלוקת אוכל נקיים.
בחלק מחדרי המטופלים הורגש ריח שתן חזק, ככל הנראה ממזרונים או מצעים שנשארו רטובים ולא הוחלפו לאחר הורדת המטופלים לכיסאות.
במחלקה סיעודית ב' חסר נייר לניגוב ידיים בכל חדרי השירותים.
באחד מחדרי השירותים בקירבת האסלה נמצאו סימני צואה על הקיר.
מברשות שיניים- עם מדבקת שם המטופל.
לחצנים: במחלקה סיעודית ב' כל הלחצנים מלבד שתיים מנותקים מהקירות ונמצאים מגולגלים במגירות. אחד מהלחצנים המחוברים כלל לא עובד. עם זאת, נצפו במחלקה מספר רב של מטופלים מתקשרים שמסוגלים להשתמש בלחצן לקריאת

אחות. יש לטפלבליקוי במיידי ולאפשר למטופלים קריאה לעזרה בעת המצאותם בחדרים.

טיפול אישי

לא נצפה טיפול אישי בשעות הבקרה אך המטופלים המתקשרים מדווחים על טיפול טוב, מים חמים ונעימים לרחצת גוף.
המטופלים במחלקות נראים נקיים, לבושים בגדים נקיים התואמים לעונה.

ארוחות

התפריט השבועי עדכני, מפורסם במקום גלוי במחלקה. הייתה הלימה בין התפריט למוגש בפועל.
מטופלים הזקוקים להאכלה קיבלו עזרה.
מטופלים המוזנים דרך PEG היו בתנוחה המוגבהת הנדרשת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אופן השימוש בהגבלות תקין. קיים תהליך מובנה ומתועד והנחיות מסודרות לגבי ההגבלות.
ההגבלות מבוצעות באמצעות ציוד ייעודי המתאים למטרה.
קיימת התאמה בין המטופלים המוגבלים ובין ההוראה.

בטיחות המטופל

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין בעגלות ובחדרים, ציוד מיגון לבידוד קורונה זמין ונגיש לאנשי הצוות.
כפות לחלוקת תוספי תזונה נמצאו בתוך אריזת האבקה, יש לשמור את הכף בחוץ בקירבת האריזה (מגע ידיים עם הכף מזהם אותו וכך אבקת התוסף עלולה להזדהם גם).
טיפול תרופתי:
נמצא כי חסר תאריך פתיחה ראשונית בתכשיר betacorten cr, neriderm cr iodo vit 300ml.
נמצא כי הטמפרטורה המקסימלית בחדר תחנת אחות הינה 27.7 מעלות צלזיוס.- לא תקין, יש ליצור קשר עם הרוקחת של המוסד ולהתנהל בהתאם לנוהל מס' 126.
נמצאו חריגות טמפרטורה במקרר תרופות (מעל 8 מעלות צלזיוס).
ניתנה הוראה, במקום לרשום תאריך תוקף עד חודש ימים עד 10.9, אם לא יהיה שימוש יש להשמידם.
Lantus 3, apidra 3, trigludec1.- מלאי אינסולינים אשר נחשפו לטמפרטורות חריגות.
נמצאו תרופות אשר נפתחו יותר מחודש ימים:
Aerovent sol עד 05.08, lyteers עד 04.08 - הועבר להשמדה.
אין להשתמש בכותש כדורים עשוי מעץ (מחלקה סיעודית ב').
בבדיקת עגלת החייאה נמצאה אי התאמה בין הרשימה לבין הציוד הנמצא בפועל (סיעודית ב'), לדוגמא חסר סוללות רזרבה ללרינגוסקופ, משקפי מגן.

בטיחות פיזית: המטופלים ישבו ישיבה נוחה בכיסאות.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
מרבית המטופלים ישבו ללא מעש.
במחלקות נמצא לוח פעילות אך לדברי אנשי הצוות פעילות ערב מתוכננת מתקיימת במעט מקרים.
חשוב להכשיר מטפלים כך שיוכלו לספק פעילות ערב עבור המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד מצד אנשי הצוות. המטפלים עזרו בצורה נאותה ומכבדת בהאכלה למטופלים שנזקקו לעזרה בהאכלה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירים נמסר שביעות רצון מהיחס ומהטיפול הסיעודי.

נושאים נוספים

בנוסף למנהל תורן, המוסד מעסיק בקרית בשעות הערב (16:00-19:00), לדבריה 5 ימים בשבוע. תפקידה לבחון את איכות המזון המוגש לדיירים, לצפות בהאכלות, ביחס ובאווירה במוסד.
נצפו ביקורי משפחות מחוץ למחלקות המוסד באוויר פתוח.