מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.06.2021

במוסד: "בית גיל היהלום"

בישוב: אשקלון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית גיל היהלום (קוד מוסד 237S6)
ברייר דב 5
אשקלון

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:30.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.
אנשי צוות הבקרה עטו מסכות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גיל היהלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.06.2021 בין השעות 07:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

האחות הראשית, עו"ס, דיאטנית, צוות האחיות והמטפלים של המחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		32	31	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
תשושי נפש		24	21	
סה"כ		128	117	

כח-אדם סיעודי

לפי סידור העבודה שהוצג לצוות הבקרה יש אחות ומטפל כל משמרת כל ימות השבוע.
צוות הסיעוד וכוחות העזר לבשו מדים ומרביתם ענדו תגי זיהוי.
בעת הטיפול האישי במטופלים כפי שהומלץ על ידי משרד הבריאות אנשי הצוות עטו מסכות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה רוב הדיירים נצפו ישובים מסביב לשולחנות, לפניהם מונחות כוסות שתיה וכריך.
רמת הנקיון טובה, החללים המשותפים נקיים, בחדרי המטופלים טרם בוצע ניקיון בהתאם לשעת הבקרה.
בחדרי השירותים נייר לניגוב ידיים זמין לשימוש.
באחת המחלקות המבוקרות החלל המרכזי היה קר, המטופלים נצפו לבושים בבגדי חורף, וחלקם אף חבשו כובעי צמר.
במחלקה ג' החדרים ישנים ומוזנחים, הקירות מלוכלכים ומתקלפים, הציוד ישן, צביון אישי דל, ציוד ומיטות מגובבים במסדרונות - מהווה מפגע סביבתי.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בבגדים אישיים נקיים.
הרחצות בוצעו במים חמים ונעימים, המטפלים דיברו עם המטופלים בעת הרחצה.
הערה חוזרת - לא נצפו נסיונות לצחצח שיניים למטופלים בעת הרחצות/ הקמות בבוקר, מברשות השיניים שנצפו בחדרים

נותרו יבשות.
5 מטופלים אשר אינם אוכלים לבד ושותים עם מסמיך - כוסות השתיה עם המסמיך הונחו לפניהם עוד טרם הגעתנו (לפני 7:30) ורק סביב 08:15 החלו לתת להם לשתות, גם ההשתהות הארוכה וגם הסמיכות לארוחת הבוקר אינם תקינים. כל זה על אף שבמחלקה עבדו בבוקר 5 מטפלים. יש לבחון תיעדוף משימות בוקר כך שהטיפול בכל המטופלים יהיה המשכי ומותאם אישית לטובת המטופל ולא לפי הרוטינות וההרגלים של הצוות.

ארוחות

השולחנות מכוסות עם מפה. יש לציין שבמחלקה סיעודית ג' נצפו שולחנות עמוסים בחפצים רבים (אישיים ושל תעסוקה) בזמן הארוחה. רצוי לשמור על שולחנותריקים בזמן הארוחות.
התפריטים במחלקות אינם מעודכנים. לאחר מתן הערה במקום, נתלו תפריטים מעודכנים.
הייתה התאמה בין הארוחה שהוגשה לתפריט החדש שנתלה. יש לציין כי חסר תוספות כמו שמיר לסלט מלפפון ובצל לגבינה הלבנה כפי שהיה רשום בתפריט.
בסיעודית ג', כמות המנות שסופקה תאמה לכמות הסועדים בכל סוגי המרקמים. אך יש לציין שלא נותרו מנות רזרבה לאחר חלוקת המזון. גודל המנות היה תקין.
כמו כן, הייתה התאמה מלאה בין הרשומות לחלוקה בפועל בכל המרקמים, תוספות מזון ובחירת מזון.
האכלות שהתבצעו, נעשו בישיבה ובאופן סבלני ומכבד, תוך כדי קיום תקשורת עם המטופלים.
הדייסה שהוגשה היתה דלילה מאד כמו כן, הסלט הטחון (מלפפון טחון).
רצוי לתבל את סלטי הירקות- סלט מלפפון הוגש ללא תיבול.
המטופלים שהתלוננו בעבר על טיב הארוחות טענו כי ישנו שיפור.
המטופלים ציינו שיפור באיכות ובטעם של המנות המוגשות. עם זאת לדברי המטופלים בארוחות ערב עדיין יש מקום לשיפור רב. מטופלים עצמאים מעוניינים לווסת את הטעם של האוכל בעצמם ומבקשים מלח ופלפל על השולחן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיים תהליך מובנה ומתועד והנחיות מסודרות לגבי ההגבלות. ההגבלות מבוצעות באמצעות ציוד ייעודי המתאים למטרה.
יש לבצע אומדן גפה בעת הגבלה כפי שהוגדר בנוהל 15/2009 נוהל להגבלה פיזית של מטופלים לצורך מתן טיפול רפואי.
במחלקה סיעודית נמצא מטופל עם הגבלה מכנית מסוג כפפה, לא מתקיים מעקב אחרי מצב הגפה.

בטיחות המטופל

באחד החדרים נצפה לחצן מצוקה עם חלק מתכתי חד חשוף, דבר המסכן את המטופל.
טיפול תרופתי: אחיות מבצעות בקרת טמפרטורה בחדר תרופות. נצפתה חלוקת תרופות.
על פי רישום מעקב סוכר, מטופלים המקבלים טיפול תרופתי להם נמדדו ערכי סוכר בוקר נמוכים (לדוגמא 78) לא נמצאים במעקב ולא נמדד להם סוכר חוזר.
מומלץ לחצות ביצים קשות לחצי, למנוע סיכון לחנק.
על הלוח במחלקה סיעודית ג' נמצאו 3 רשומות שונות ולא זהות לדו"ח מקבלי כלכלות, ללא תאריכים. ריבויי רשומות שונות וסוטרות ללא הגדרת תאריך עידכון עלול לגרום לבילבול של הצוות ולמתן מרקם מזון שגוי לדיירים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים.
בכניסת צוות הבקרה למחלקות, אווירה נעימה, פעלה טלוויזיה בערוץ החדשות בשפה הרוסית (לפי הפרופיל והעדפה של המטופלים).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו טיפולים אישיים שהתבצעו בצורה מכובדת.
נצפו מספר רחצות שבוצעו תוך שמירה על הפרטיות (דלת סגורה), אך בחלק מתצפיות, הרחצות וההלבשות, בוצעו בדלת פתוחה.
בחלק מהתצפיות המטפלים לא סוגרים וילון בעת הטיפול במטופלים - ובכולם לא סוגרים וילון הפרדה בין המטופלים עצמם.
דיירת חדשה יחסית, נצפתה בחדר שרוב החפצים בו אינם שלה, טלויזיה וציוד נוסף הממלאים חלק נכבד מהחדר ואינם בשימוש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

הובעה שביעות רצון מיחס הצוות, ממקצועיותו ומזמינותו והמענה לבקשות.