מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2024

במוסד: "תפארת הורים"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נלי גריצביץ'
מנהל/ת רפואי/ית
תפארת הורים (קוד מוסד 237S5)
מחזיקי הדת 4
בני ברק

ד"ר גריצביץ' נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "תפארת הורים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-09:45.
יש להקפיד על הנגשת לחצני המצוקה למטופלים/ות כשהם/ן במיטה.
יש להקפיד על צחצוח שיניים, כולל תותבות, מדי בוקר וערב כנדרש.
יש להשליםהצטיידות במיטות עם מנגנון עליה - ירידה ומזרנים ויסקו אלסטיים לכלל המטופלים/ות במחלקות הסיעודיות.
באזורי החדרים החולקים מקלחת משותפת יש להדריך את הצוות על סגירת דלתות החדרים או שימוש בפרגוד לשמירת פרטיות המטופלים בעת המעבר מחדריהם לחדרי הרחצה.
חשוב לעדכן את לוחות ההתמצאות מדי יום, ולוודא כי כל השעונים מכוונים לשעון קיץ.
יש לרווח את שעות הארוחות לאורך היום ולהגיש פת שחרית לכלל המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "תפארת הורים"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2024 בין השעות 06:20 ל-09:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחראית פיזיותרפיה, דיאטנית המוסד, מדריכות תעסוקה וצוותים המחלקות.
מרפאה בעיסוק חדשה במוסד וותיקה בתחום הגריאטריה החלה את תפקידה לפני כחודש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	33	
גריאטריה סיעודית א		33	33	
גריאטריה סיעודית ג		33	33	
גריאטריה סיעודית ד		33	33	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		162	162	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח/ות אחראי/ת משמרת בוקר מוסמך/ת, 5 מטפלים/ות, ועובדת ניקיון - תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות מרווחות ומוארות. לא מאוררות.
מרפסות גדולות, מטופחות ונגישות לכלל המחלקות.
טמפרטורת האוויר בחדרים ובחדר האוכל 23-25 מע"צ.
חלק מהחדרים קטנים מאוד וצפופים.
בבדיקה מדגמית: מים חמים נעימים למגע, במקלחות מפזרי חום תקינים ופחים עם מכסה ודוושה כנדרש.
עדיין מרבית המיטות ללא מנגנון עליה-ירידה ומרבית המזרנים לא ויסקו אלסטיים כנדרש.
לחצני המצוקה פועלים באופן תקין, אך אינם מונגשים למטופלים.
קיימות טלויזיות חכמות ניידות לרווחת המטופלים במחלקות.
קיים צביון אישי בחלק מהחדרים בלבד.

טיפול אישי

מקפידים על סגירת דלתות, אך פחות משתמשים בסגירת וילון הפרדה.
במסדרון אין פרגוד לשמירת פרטיות היוצאים למקלחת שמחוץ לחדר. המטפלים כן מקפידים לשים מגבת על הברכיים (לצנעת הפרט).
יש הכנה של סביבת העבודה , כולל תותבות מראש ותקשורת רציפה בזמן הטיפול האישי.
בחלק מהפעמים לא היה שימוש ברגליות כיסאות הרחצה, ונצפו כסאות רחצה ללא רגליות.
מברשות השיניים יבשות - יש להקפיד על צחצוח שיניים, כולל תותבות, מדי בוקר וערב כנדרש.

ארוחות

המטופלים שהגיעו למחלקה לאחר השכמה קיבלו שתייה חמה. לא חולקה פת שחרית.
במחלקות נתלה תפריט מעודכן החתום על ידי הדיאטנית.
עגלות ארוחת הבוקר הגיעו למחלקות בשעה 8:30 והחלו בחלוקת דייסה בשעה 8:35. שעת הגשת ארוחות הבוקר הרשומה בתפריט השבועי איננה תואמת את ההגשה בפועל(8:00).
המזון שהוגש תאם את הרשום בתפריט בכל המרקמים.
מחלקי המזון היו עם כיסוי ראש, סינר וכפפות כנדרש.
המזון חולק במחלקות באופן אישי מעגלת המזון תוך הכרות עם המטופלים והעדפותיהם ותוך מתן בחירה והתייחסות לבקשותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אמצעי ההגבלה שבשימוש: רשת המיטה, שולחנית, משולש, מותן.
נמצאו טפסי החלטהראשונה מלאים כנדרש.
מחלקה סיעודית א - 7/33
מחלקה סיעודית ב - 13/33
מחלקה סיעודית ג - 10/33
מחלקה סיעודית ד - 16/33
תשושי נפש - 7/30

חשוב לוודא התאמה בין הרישומים למתבצע בפועל.

בטיחות המטופל

מרבית המיטות ללא מנגנון עליה-ירידה ומרבית המזרנים לא ויסקו אלסטיות כנדרש.
נצפו כיסאות רחצה ללא רגליות.

פעילות פנאי

בכל הבמחלקות לוחות פעילות.
לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים ליום חמישי האחרון.
שעונים דיגטליים גדולים בכל אחד מחדרי האוכל (בכל מחלקה) לא הועברו לשעון קיץ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין הקפדה על שימוש בוילונות הפרדה.
אין פרגוד במסדרון כשיוצאים למקלחת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו שיחות עם מטופלים במחלקות השונות. מספר מטופלים הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות במחלקה והתנהלות המחלקה.