מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.02.2026

במוסד: "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אנטולי ליכטנשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ (קוד מוסד 237S4)
שלמה המלך 27
בני ברק

ד"ר ליכטנשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-21:00.
יש לפעול להעסקת עובדי מטבח ועובדי ניקיון בתקן ייעודי משקי ולא על חשבון התקן הסיעודי.
יש להבטיח נוכחות של צוות קבוע בכל מחלקות המסגרת.
יש להקפיד על יישום בפועל של הנחיות הנוהל הארצי בנושא ניהול הטיפול התרופתי.
יש לשפר תהליכים ולהקפיד על בטיחות פיזית, זיהומית, בטיחות הטיפול התרופתי ושלמות העור.
יש להקפיד על צחצוח שיניים טבעיות / תותבות כנדרש, ועל הגיינה בהפרדת מברשות השיניים לכל מטופל.
יש להקפיד על הנגשת לחצני המצוקה בסיום ההשכבה.
מומלץ להעביר הדרכת ארגונומיה לשמירה על בריאות הצוות ובטיחות הדיירים.
יש להשתמש בכלים רב פעמיים במתן מזון ייעודי להעשרת המזון הנאכל.
יש לשמור על גיוון המזון גם במנת הירקות והממרח הניתנים בארוחות הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחרתיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.02.2026 בין השעות 18:20 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות, אם הבית ורופא הבית (לתקופה קצרה).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		28	28	
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית ג		28	30	
גריאטריה סיעודית ד		24	30	
גריאטריה סיעודית ה		28	30	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		164	175	

כח-אדם סיעודי

לשימור -
בכל מחלקה אח/ות מוסמכ/ת וארבעה מטפלים.
אנשי הצוות עם מדים ותגי שם.

לתיקון -
עבודות מטבח וניקיון מבוצעות על ידי מטפלים ולא על ידי עובדים ייעודיים על חשבון תקן משקי.
אחות בקומה 2 אינה מצוותת למחלקה קבועה כנדרש, אלא עובדת במחלקות שונות בהתאם לצורך, לפיכך איננה מכירה את הבעיות וצרכי הדיירים די הצורך.

תנאים סביבתיים

לשימור -
המחלקות נקיות מוארות ומאווררות.
בחדרים ניכר צביון אישי.
המצעים נקיים ואחידים (נראים חדשים), למעט במחלקה סיעודית א' שאינם חדשים.

במקלחות פחים עם מכסה ודוושה, מפזרי חום תקינים (בבדיקה מדגמית), לחצני מצוקה פועלים (בבדיקה מדגמית) וניתנים לניתוק בחדר המטופל.
טמפרטורת אוויר 23-25 מעלות צלזיוס - תקין.

לשיפור -
חלק מהחדרים צפופים, עם שלוש מיטות, עם מרווח קטן בין המיטות, ללא הלימה לסטנדרט הנדרש.
וילונות ההפרדה בחדרים חוצצים בין המיטות, אך לא מקיפים את המיטה ולא מקנים פרטיות במידה והדלת נפתחת.
נצפו כריות ישיבה עם ציפויים קרועים ובלויים, לא מאפשרים ניקוי וחיטוי כנדרש (סכנת זיהומים).
נצפה שקע חשמל לא תקין בחדר 8, קומה 2.
טמפרטורת המים במספר מקומות שנמדדו היתה 45.7 -46.0 מעלות צלזיוס- גבולי. טמפרטורת המים התקנית(42-45 מעלות צלזיוס).

<u>טיפול אישי</u>

לשימור -
הדיירים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונת השנה.
מעל לכל מיטה מונגש מידע על אופן הישיבה, מעברים ואביזרים לדייר/ת.
על כל כסא גלגלים יש את שם הדייר/ת.
כוחות העזר הכירו את הדיירים.

לשיפור -
לא תמיד מכניסים אוגר לחדר לפני תחילת הטיפול.
בחלק מהמקרים נצפתה תקשורת מינימלית עם הדייר/ת.
לרוב לא נצפה ניקוי האזור הגניטלי, בחלק מהמקרים גם לא נמרח קרם.
בחלק מהמקרים המטופלים הושכבו במיטות עם ידיים ופנים מלוכלכות.
באחת התצפיות המיטה לא היתה נעולה. בתצפית אחרת הטיפול האישי בוצע מעל דפנות מיטה סגורות.
לא נצפה צחצוח שיניים ולא הנגשה של לחצן המצוקה.
בחלק מהמקרים לחצני מצוקה היו זרוקים על רצפה.
נצפו ציפורניים ארוכות ולא מסודרות ברגליהם של חלק מהמטופלים.

<u>ארוחות</u>

לשימור -
בכל מחלקה תלוי תפריט המסגרת וחתום על ידי הדיאטנית.
האכלת הדיירים בוצעה על ידי מטפלים בישיבה, לאט ובסבלנות.
כלי האוכל נאים למראה וביתיים.
על השולחנות מפה, מתקן למפיות, מתקן לרטבים: שמן, חומץ, מלח ופלפל.
ניכר כי יש התייחסות אישית להעדפות ובקשות המטופלים בעת חלוקת המזון.
במחלקה בקומה 2 נמצאו מספיק מוצרי מזון לחלוקה בין הארוחות אם מטופל מבקש.

לשיפור -
לדברי האח במחלקה לתשושי נפש ארוחת הערב הוגשה למטופלים בשעה 18:45. 45 דקות לאחר מכן, בשעה 19:30 נצפה חדר האוכל ריק מדיירים והמטפלים עסקו בשטיפת הרצפה.
במחלקה בקומה 4 נמצאה אי-הלימה חלקית בין הנחיות אנשי הצוות למרקמי מזון ליישומן בפועל.
במחלקה בקומה 2 נמצא כי הארון בו מציגים את רשימת המרקמים והתפריט נעול ולא ניתן לפתיחה. לפיכך, רשימת

המרקמים מוסתרת מתחת לתפריט ולא נגישה לתפעול.
התפריט שהוגש תאם את התפריט הרשום, למעט מנת הירקות הטריים וממרח השוקולד שהוחלף בריבה. התפריט הוגש על כל מרכיביו וגם הוגש במרקמים שונים.
נעשה שימוש בכוסות חד פעמיים למתן אנשור פלוס- לא תקין.
במחלקה סיעודית א' בקומת הכניסה נמצא במקרר המחלקה גיל אחד ו-4 שקיות חלב בלבד לשעות שבין הארוחות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשימור -
במחלקת תשושי נפש אין הגבלות.
במחלקות הסיעודיות יש 4-13 הגבלות בכל מחלקה. מתועד כנדרש.

לשיפור -
יש לבצע שינויי תנוחה ותיקון ישיבת הדיירים בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור -
בטיחות פיזית -
באחת התצפיות על דייר בעת מעבר מכסא הגלגלים למיטה - בלמי המיטה לא היו נעולים.
נצפתה הפניית דייר למיון בית החולים בחשד לשבר, ללא תיעוד תואם של האירוע ומילוי דו"ח אירוע חריג.
באחד מחדרי המקלחת בקומה 2 חדר 12 נמצא כסא רחצה שהמושב סדוק ושבור.

בטיחות הטיפול התרופתי -
במחלקה בקומה 2 -
בשעה 18:50 נמצאה חתימת אחות על חלוקת תרופות לפני מתן התרופות לדיירים בפועל, כולל על התרופות המיועדות לחלוקה בשעה 21:00.
מבדיקת קרקס תרופות במחלקה סיעודית ד' עלה, כי לפי התיעוד הדייר לא קיבל תרופה בתאריך 2.2.26 ללא תיעוד הסיבה לאי-מתן וללא התערבות סיעודית הנדרשת במקרה של אי-מתן תרופה.
תכשיר bondormin המיועד למתן בשעה 21:00 חולק לדייר בפועל עם התרופות בשעה 19:00.
בחדר אחות בקומה 2 נמצא סט אינהלציה ללא ציון פרטים מזהים של הדייר.
במחלקה סיעודית א' בקומת קרקע על עגלת תרופות נמצא מזרק עם חומר לא מזוהה, ללא ציון שם הדייר, שם התכשיר, תאריך הכנה ושם האחות. השארת תרופה ללא פרטים מזהים עלולה לסכן את המדיירים בטעות במתן תרופה.

בטיחות שלמות העור -
נמצאו מספר דיירים עם שטפי דם וקרעי עור בחלקי גוף שונים. חשוב לבחון את מנגנוני הפגיעה ולנקוט בצעדים למניעת הישנות האירועים.
נצפה כי לא מתבצעת הרמת עקבים לדיירים הזקוקים לשינויי תנוחה למניעת פצעי לחץ.

בטיחות זיהומית -
חלק מהמטפלים לא הקפידו על רחצה/חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי בדיירים והסתפקו בהחלפת כפפות בלבד.
עגלת תרופות במחלקה סיעודית א', בקומת קרקע הייתה לא נקיה.
נמצאו מברשות שיניים לא תקינות (קשות,עם סיבים מתבדרים). נמצאו כוסות עם 2 מברשות שיניים של 2 מטופלים יחד נוגעות אחת בשנייה(סיעודית קומה 2 חדר 12).

<u>פעילות פנאי</u>

לשימור:
לוחות התמצאות מעודכנים.
לוחות פעילות גדולים תלויים במחלקות השונות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשימור -

ניכר כי המטפלים מכירים את הדיירים ופנו אליהם בשמם.
המטפלים הקפידו על סגירת דלתות החדרים לפני מתן טיפול אישי לדיירים.
בכניסה לחדרים מוצגים שמות הדיירים.

לשיפור -
וילונות ההפרדה בחדרים חוצצים בין המיטות, אך לא מקיפים את המיטה ולא מקנים פרטיות במידה והדלת נפתחת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

דיירים ודיירות ובני משפחותיהם שנכחו הביעו שביעות רצון רבה מאוד מהמסגרת, מצוות המחלקות, מהיחס החם והאוזן הקשבת. מסרו כי האוכל מספיק בכמות, מוגש חם ויש תוספת למי שמבקש.
ניכר כי יש מבקרים רבים במחלקות השונות לדיירים/ות.
דיירת מסרה כי הוחלף לה כסא הגלגלים והכרית עליה היא יושבת קטנה מדי וזה מציק לה. נמסרה הודעה לפזיותרפיסט בזמן הבקרה.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה סיעודית בקומה 2 נבדק מעקב יציאות ונמצא תקין.
הליכה יומית במחלקות הסיעודיות (במחלקת תשושי הנפש אין הליכות) - מבוצעות בוקר וערב על ידי המטפלים, אך האחות רושמת את שם המבצע. בעת הבקרה, למרות שההליכות כבר בוצעו הרשימות עוד לא נחתמו. על המטפל המוליך בפועל לחתום בטבלה הייעודית בסיום ההליכה.