מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.09.2025

במוסד: "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אנטולי ליכטנשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ (קוד מוסד 237S4)
שלמה המלך 27
בני ברק

ד"ר ליכטנשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.09.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
בבקרה נצפה מתן יחס מכבד והובעה שביעות רצון גבוהה של מטופלים ובני משפחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ררן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.09.2025 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מנהל אדמיניסטרטיבי וצוות אחיות ומטפלים משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		28	30	
גריאטריה סיעודית ב		28	29	
גריאטריה סיעודית ג		28	30	
גריאטריה סיעודית ד		24	24	
גריאטריה סיעודית ה		28	28	
תשושי נפש		28	30	
סה"כ		164	171	

כח-אדם סיעודי

לפי סידורי עבודה יש אחות ומטפלים בכל משמרת כל ימות השבוע.
בעת הבקרה אנשי הצוות לבשו מדים נקיים ותגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות רגועה ונעימה. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים הייתה נעימה. נמדדה טמפרטורה בין 23 לבין 26 מעלות צלסיוס.
מצעים ושמיכות נקיים ותואמים לעונה.
ארונות המטופלים מסודרים למופת.
קיים נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בשירותים.
מבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים, כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
הגינה בגג מטופחת ומאפשרת ביקורי משפחות איכותיים.

לשיפור:
קיימת שונות בצביון אישי בחדרי המטופלים במחלקות, יש להמשיך לקדם צביון אישי בחדרי המטופלים על מנת לשפר אווירה

ביתית.

טיפול אישי

ניכר שאנשי הצוות מכירים את העדפות המטופלים.
נמצא שהטיפול האישי מכבד מצד צוות המטפלים אשר התייחס בכבוד וסבלנות למטופלים במחלקה.
המטופלים לבושים בביגוד אישי מותאם לעונה.
בני משפחה ומטופלים דיווחו על ביצוע רחצה בצורה מכבדת ונעימה. בחדרי רחצה נצפה ציוד אישי לרחצה וטיפוח גוף.

ארוחות

התפריט מגוון וזמין במחלקות והייתה התאמה בין התפריט לארוחה שהוגשה.
על השולחנות בחדר האוכל מפות ורוטבים.
חלוקת המזון הייתה מכבדת, הייתה התייחסות לבקשות של המטופלים ומטופלים שהיו זקוקים לסיוע באכילה קיבלו בזמן הגשת האוכל.

לשיפור:
ניכר הצורך לשפר את המראה על שולחנות האוכל בעת הגשת המזון. על שולחנות עמדו קופסאות גדולות עם מסמיך וקופסאות מגבונים. הדבר פוגם במראה הביתי ולא נעים לעין בעת האכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין רשימת המטפלים הזקוקים להגבלה לביצוע בפועל.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים: תכשיר להיגיינת ידיים נמצא זמין לשימוש כנדרש ונצפה שימוש בו.

לשיפור:
בטיחות פזית: נצפו מטופלים מתניידים בכפכפים, דבר המגביר את הסיכון לנפילות. יש לפעול מול משפחות והמטופלים להחלפת הכפפים בנעליים בטיחותיות להליכה.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.
התקיימה פעילות במספר מחלקות בשעות אחרי צהריים בהתאמת תרבותית למטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכל החדרים קיימים וילונות הפרדה בין המיטות לצורך שמירה על פרטיות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בראיונות שנערכו עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול שניתן במחלקה, מיחס הצוות וטעם האוכל מטופלים ציינו שהצוות המטפל נוהג בהם בכבוד בעת מתן טיפול אישי.

נושאים נוספים

לאחרונה נעשה שיפוץ בחדר פיזיותראפיה ונרכש ציוד חדש למחלקות (לדוגמא מכשירים למדידת לחץ דם, משקלים מחלקתיים ועוד).