מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.07.2024

במוסד: "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אנטולי ליכטנשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ (קוד מוסד 237S4)
שלמה המלך 27
בני ברק

ד"ר ליכטנשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכוםבקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.07.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:50.
ניכר יחס אישי של הצוות למטופלים ומשפחותיהם. האווירה במחלקות משדרת חום ונעימות. המוסד מציע מגוון סוגי מחלקות על פי העדפה מגדרית: סיעודית לנשים, סיעודית לגברים, מחלקה סיעודית מעורבת.
יש להטמיע יישום נהלי סיעוד כמו נוהל מתן טיפול תרופתי ונוהל הגבלת ידיים. במחלקה לתשושי נפש ניכר הצורך לשפר רמת הניקיון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ררן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכוםבקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.07.2024 בין השעות 17:40 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, צוות אחיות ומטפלים של המחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		28	26	
גריאטריה סיעודית ה		28	29	
גריאטריה סיעודית ג		28	30	
גריאטריה סיעודית ד		24	30	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		164	172	

כח-אדם סיעודי

מבדיקת סידורי עבודה ישנו צוות אחיות ומטפלים בכל המשמרות כל ימות השבוע. במשמרות בוקר וערב רשומה אחות ו4 מטפלים, במשמרת לילה אחות ומטפל.
ביום הבקרה הייתה התאמה בין הסידור למספר אנשי הצוות שנמצאים בפועל במשמרת.
אחיות ומטפלים לבשו מדים נקיים. לא ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

לובי הכניסה למוסד והמרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים.
תנאים סביבתיים בכל המחלקות המבוקרות:
בכל המחלקות טמפרטורת אוויר נעימה כ-24-25 מעלות צלזיוס.
נצפה צביון אישי בכל החדרים, ארונות מסודרים עם בגדים אישיים, וכלי מיטה תואמים לעונה.
לחצני מצוקה מונגשים בחוט (פרט למחלקת תשושי נפש). בבדיקת מדגמית של לחצני מצוקה (מחלקה בקומת קרקע) הצוות הגיע מייד לקריאה.
בחדרי הרחצה נצפו סבון ידיים במכלים סגורים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים פרט למחלקת תשושי נפש - שם לא היה נייר לניגוב ידיים בחדרי שירותים.
בפתיחת ברזי מים בחדרי רחצה זרמו מים חמים מתאימים לרחצת גוף.

במחלקות שנבדקו נמצאו רמות שונות של תחזוקה וניקיון.
תנאים סביבתיים וניקיון לפי מחלקות:
מחלקה סיעודית קומת קרקע:
המחלקה לפני שיפוץ. חלק מהחדרים עם ריח לא נעים של שתן (חדר 10) וחלון פתוח ללא רשת, בחדר נצפו חרקים מעופפים. בחדר 6 היה ריח של עובש. ברזים בחדרי הרחצה עם חלודה ואבנית. חלק מהמצעים מוכתמים בהפרשות גוף.
מחלקת תשושי נפש:
מרחבים ציבוריים מסודרים ומרפסת מרווחת ונעימה עם גישה חופשית ומרושתת במצלמות לשמירה על בטיחות המטופלים. כל חדרי שינה היו פתוחים והמטופלים הסתובבו באופן עצמאי וחופשי כרצונם. חדרי המטופלים מסודרים, בחלקם היה ריח שתן חריף.
מחלקה סיעודית קומה 5:
מחלקה מוארת ורמת ניקיון וסדר בכל המרחבים הציבוריים, חדרי המטופלים והמקלחות ברמת תחזוקה וניקיון נאותה.

<u>טיפול אישי</u>

כל המטופלים מסודרים ולבושים בבגדיהם האישיים.
נצפה טיפול אישי מכבד. צוות המטפלים התייחס בכבוד ובסבלנות למטופלים בכל המחלקות.
בלובי מחלקה סיעודית 5 נצפתה מטופלת באי שקט ניכר. נמסר שחזרה לפני מספר ימים לאחר אשפוז כללי אקוטי.
המטופלת לא מתקשרת ולא ניתן היה לקבל הסבר למצב האי שקט. במצבי אי שקט והעדר תקשורת יעילה עם המטופל יש לבצע הערכה ואומדן כאב.
המטופלת הושכבה במיטה תוך מתן יחס אישי.

<u>ארוחות</u>

נבדקה במחלקת תשושי נפש ומחלקה סיעודית בקומה 5.
בכל מחלקה מטבחון חלוקה.
קיים תפריט עם תאריכים עדכניים בכל חדרי אוכל ורשימת דיאטות אישיות.
ארוחת ערב החלה בשעה 18:45. האווירה בחדרי האוכל נעימה והחלוקה אישית תוך בירור העדפות ומתוך היכרות עם המטופלים. מתן העשרות מעבר לתפריט (כגון ביצה, שמנת ועוד) לפי הנחיות דיאטנית.
ההגשה מכבדת בכלי אוכל אסתטיים. חלוקת סכו"ם מלא כולל כפיות קטנות. השולחנות ערוכים עם מפיות אישיות, ובכל שולחן מלח, שמן זית ולימון לתיבול אישי.
נמצאה הלימה עם המזון המוגש בפועל והתפריט בכל המרקמים. הוצעה שתייה לבחירה (קפה או תה מים או מיץ) והצוות וידא שכל המטופלים אכן מקבלים ושותים. נצפתה האכלה מכבדת וסבלנית תוך שמירת תקשורת עם המטופלים.
במקררים נמצא מעט מזון לאפשרות אכילה לאחר שעות הארוחה. מומלץ להחזיק לחם וממרחים, עוגיות, קרקרים, מעדנים וכדומה.
במטבחון יש לייבש קערות אחרי שטיפה. נמצאו קערות מוערמות בעודן רטובות. הדבר מהווה ליקוי תברואתי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש אין מטופלים עם הגבלה מכנית.
במחלקה סיעודית בקומה 5: 13 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים, הוצגו הוראות רפואיות. בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין הוראה לביצוע בפועל.
מטופלת אחת עם הגבלת יד לצורך מתן כלכלת זונדה. יש לתעד מעקב תקינות הגפה המוגבלת כפי הנדרש בחוזר מנהל רפואה 15/2009 "הגבלה פיזית של מטופלים לצורך מתן טיפול תרופתי".
https://www.gov.il/BlobFolder/policy/mr15-2009/he/files_circulars_mr_mr15_2009.pdf

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות פיזית:
המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית בכיסאות גלגלים. בחדרים מותקנת תאורת לילה.
בחלק מהחדרים נראה כי מאחסנים שקיות ספוגים ומארזים עם טיטולים על הרצפה. הממצא מהווה מפגע לניידות המטופלים. יש לאחסן ציוד במקום המיועד לכך.
מניעת זיהומים:
במחלקות המבוקרות לא היו מטופלים נשאים לחיידקים עמידים. תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין ונצפה שימוש בו.
טיפול תרופתי:
יש ליישם חוזר מנהל אחיות 117/16 "ניהול הטיפול התרופתי"
https://www.gov.il/BlobFolder/policy/nd117-2016/he/files_circulars_nd_ND117_2016.pdf
במחלקות בשעה 18:00 הוכנו יחד באותה צלוחית התרופות האמורות להינתן בשעה 18:00 ותרופות של שעה 21:00 כמו תרופות שינה והרגעה (VABEN, ZOPICLONE)
במחלקה סיעודיתבקומת קרקע מטופלת קיבלה מנת אנטיביוטיקה של שעה 16:00. בצלוחית נמצאו שתי מנות התרופה יחד. (של השעה 16:00 ושל השעה 19:00)

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים.
במחלקה סיעודית בקומה 5 התקיימה שירה בציבור.
במחלקה סיעודית בקומת קרקע כמחצית מהמטופלים היו בבית הכנסתומטופלים אחרים נצפו יושבים סביב שולחנות חדרי האוכל ללא תעסוקה.
בתוכנית תעסוקה בבוקר יש ימים של ביקור בקומת הגג שהוסבה לגינה טרופית יפה עם עציצי נוי מטופחים, ציפורים, אקווריום ואוירה נעימה באוויר הפתוח.
נצפה ביקור נערות מתנדבות שעוזרות בהפעלת המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל החדרים יש וילונות הפרדה. השכבת מטופלת בוצעה תוך שמירה על פרטיותה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות שנערכו עם מטופלים צלולים וקרובי משפחה הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול שניתן להם.