מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.01.2023

במוסד: "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אנטולי ליכטנשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ (קוד מוסד 237S4)
שלמה המלך 27
בני ברק

ד"ר ליכטנשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:25.
ליקויים עיקריים לטיפול מיידי:

1. נמצא כי במוסד יש עודף אשפוז של מעל 5%. ביום הבקרה במוסד 176 מטופלים והרישיון הינו ל-164 מיטות. יש להתאים את מספר המטופלים בפועל למספר המיטות ברשיון.
2. יש להדריך את הצוות הסיעודי בנוגע לבטיחות וחלוקת תרופות.
3. יש לוודא כי טמפ' המים החמים בחדרי המקלחת אינה מעל 45 מעלות צלזיוס.
4. יש להדריך את הצוות המטפל בכל הקשור להיגינה בעת השכבות המטופלים ולרענן את הצורך בשמירה על פרטיות המטופל בזמן זה.
5. יש לדאוג למלאי מזון זמין במקררים המחלקתיים לרווחת המטופלים בזמן בו המטבח הראשי סגור.
6. יש להקפיד על ביצוע התפריט כרשום בו על מנת לשמור על גיוונו.
7. יש להצטייד בצלחות מנה עיקרית לארוחות הערב לכלל המטופלים ע"פ רשימת ההצטיידות למחלקות סיעודיות מנובמבר 2016.

בנוסף, ישנה חשיבות רבה לפעול ע"פ הנחיות האגף לגריאטריה לשמירה על כללי מניעה למען העלאת מוגנות המטופלים בעת הזו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מלון סיעודי שלמה המלך בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.01.2023 בין השעות 17:45 ל-20:25.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ,רופא, אם הבית ,עובדת סוציאלית, וצוות המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	30	
גריאטריה סיעודית א		28	27	
גריאטריה סיעודית ג		28	29	
גריאטריה סיעודית ד		24	30	
גריאטריה סיעודית ה		28	30	
תשושי נפש		28	30	
סה"כ		164	176	

*נמצא שהמוסד בתפוסת יתר של מעל 5%.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' אחות מוסמכת + 4 מטפלים. תואם לסידור העבודה.
במחלקת תשושי הנפש אח מוסמך + 4 מטפלים. תואם לסידור העבודה.
בחלקה סיעודית ב' אחות מוסמכת + 4 מטפלים- תואם לסידור עבודה.
במחלקה סיעודית ג' אחות מוסמכת + 4 מטפלים- תואם לסידור עבודה

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקות תקינה.

מחלקה סיעודית א':
חדר הפעילות והאוכל במחלקה צפוף מאוד. הגישה למטופלים היושבים בצמוד לקיר מוגבלת מאוד.
בחלל זה יש מספר חלונות שממוקמים גבוה. המזגן היה סגור. נמסר כי פותחים את החלונות לסירוגין כדי לאוורר.
הטמפ' בחלל המרכזי היתה 24 מעלות צלזיוס.
באזור זה נמצא גם מטבחון קטן ותחנת אחות קטנה.
במקרר המחלקה נמצאו מספר מעדנים, חלב, וריבה. נמסר כי מעדנים שנשארים מארוחת הערב משאירים במקרר המחלקה

למטופלים לשעת הצורך.
בקצה המחלקה יש מרפסת מקורה עם דשא סינטטי, כלוב ציפורים ופינות ישיבה.
טמפ' בחדרים 23 מעלות צלזיוס.

מחלקה לתשושי נפש:
המחלקה מוארת ומאווררת.
חדר הפעילות והאוכל גדול ומרווח.
מטבחון המחלקה מרווח ונעול.
במחלקה פינת ישיבה של סלון ובקצה המחלקה יש מרפסת מקורה וסגורה עם דשא סינטטי ופינות ישיבה לרווחת המטופלים והמבקרים.
הטמפ' בחדרים נעימה, 24 מעלות צלזיוס.

מחלקה סיעודית ב':
טמפ' בחדרים 22 מעלות צלזיוס , נמסר כי בסמוך להשכבות ולפני הכנסת המטופלים לחדר מדליקים מזגנים בחדרים.
חסר ציוד מיגון ,ניקיון ואוגר כביסה עבור חדר מס' 6 בו מטופלת עם חיידק עמיד.
נצפתה חלודה במיטה בחדר 7.
נמדדה טמפ' מים חמים באופן מדגמי במס' חדרים , בחדר 3 נמדדה טמפ 46.8 מעלות צלזיוס - סכנה לכוויות , ביתר החדרים נמדדה טמפ תקינה.
נצפתה כניסת מטפלת פרטית למטבחון המחלקתי!
מקרר מחלקתי נמצא ריק בין הארוחות.

מחלקה סיעודית ג' :
נצפה מטפלים עם מדים של מוסד סיעודי אחר.
נצפתה כניסת משפחה למטבחון נמחלקתי !
נמדדה טמפ' מים חמים במקלחות במס' חדרים ונמצאה תקינה.

בגג המוסד בקומה 6 ישנה מרפסת רחבת ידיים ובה שמשיות, שולחנות וכסאות לשימוש המטופלים ומשפחותיהם. במרפסת זו נערכים גם אירועים שונים למטופלים ולצוות.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות נערכות בכל יום לכל מטופל החל מהשעה 6:00 בבוקר על ידי מטפל לילה ומ-7:00 על ידי מטפלי משמרת בוקר. נמסר כי לכל מטפל יש מטופלים קבועים.

נערכו מס' תצפיות על השכבות לשנת לילה במחלקות השונות:
נמסר כי השכבות מתחילות ב-20:00, אולם מס' דיירים ביקשו להיכנס לפני כן למיטה.
המטפלים סגרו דלתות.
אין הקפדה על סגירת פרגודים.
במחלקה אחת נמצא כי הכניסה לחדרים ללא היערכות וללא אוגרי כביסה ואשפה, מוצרי ספיגה מלוכלכים מונחים על הרצפה עד סיום ההשכבה ולאחר מכן מועברים לאוגרים.
במחלקה אחרת אוגרי כביסה ומוצרי ספיגה משומשים נמצאים מחוץ לחדרים במסדרון. לא הוכנסו לחדר בעת הטיפול האישי. נמסר כי המטפלים אמורים להשתמש בשקיות כתומות הנמצאות במסדרון להכנסת בגדים ומוצרי ספיגה מלוכלכים ומהם להעבירם לאוגרים אלו.

החליפו כפפות בין מטופל למטופל, אולם ללא החלפה לאחר מגע במוצרי ספיגה מזוהמים והמשך מגע בכפפות מזוהמות עם

סביבת המטופל.
תקשורת בין מטפל למטופל נצפתה באופן חלקית והיתה תלויה במטפל/ת. נצפו מטפלים אשר תקשרו באופן יעיל ומכבד עם המטופלים והיה ניכר כי הם מכירים אותם היטב.
לא נצפה ניקוי אזור החתלה אלא רק מריחת קרם. נצפו ספוגיות במקלחות הרחצה בחדרים.
לא נצפה טיפול בחלל הפה.
לא נצפה הגשת לחצני מצוקה.

ארוחות

נמסר כי שעות הארוחות במוסד הינן: ארוחת בוקר 8:15, ארוחת צהרים 12:15 וארוחת הערב 18:30. שתי ארוחות ביניים מוגשות בשעה 10:30 ובשעה 15:30.
ביום הבקרה ארוחת הערב במחלקת תשושי הנפש החלה בשעה 19:45 ובמחלקה סיעודית ה' בשעה 18:50 .
מחלקי המזון היו עם כיסויי ראש וסינר. ללא כפפות.
התפריט המחלקתי הרשום תאם באופן חלקי למזון שהוגש בפועל. במקום לזניה שרשומה הוגשה פסטה ברוטב עגבניות ובולגרית. לא הוגש קינמון עם הדייסה ובסלט לא היה כרוב כפי שרשום.
המזון הוגש במרקמים שונים בכל פרטי המזון הנדרשים.
אין שמירה על רצף טמפ' המזון החם במחלקה, והמזון החם הוגש מעגלת מזון לא מחממת.
מיכלי מזון הונחו במטבחון המחלקתי בצמוד לחומרי ניקוי!
חלוקת המזון נעשתה באופן אישי תוך הכרות עם המטופל והעדפותיו, אולם לא היתה הקפדה על חלוקת מזון למטופלים הצריכים עזרה בהאכלה ע"פ זמינות המטפלים.
חלק מצלחות המזון במחלקת תשושי הנפש היו קטנות מהנדרש ונראו כצלחות למנה ראשונה ולא עיקרית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמסר כי אחות ראשית אחראית על טפסי ההגבלות המכאניות במחלקות השונות.
מחלקה סיעודית א': 13 הגבלות - 9 חגורת אגן, 3 חגורת משולש, 1 כורסא גריאטרית עם חגורת אגן. נמצא כי ההגבלות הרשומות תאמו להגבלות בפועל למעט המטופל עם הכורסא הגריאטרית שהיה ללא חגורת אגן ומטופל נוסף הרשום בחגורת משולש אך היה עם חגורת אגן.
מחלקה לתשושי נפש: רשומה הגבלה אחת של חגורת משולש למטופלת. בפועל המטופלת היתה עם חגורת אגן.
מחלקה סיעודית ב' : 7 הגבלות - חגורת אגן ושולחנית. הרשומות תואמות להגבלות בפועל.
מחלקה סיעודית ג' 8 הגבלות - חגורת אגן , שולחנית , רתמה עליונה. הרשומות תואמות להגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

על כל כסא גלגלים יש כרטיסייה עם שם המטופל בעברית ובאנגלית באופן ברור.

נצפתה טחינת תרופות בכלי ייעודי אך ללא ניקוי הכלי בין תרופות של מטופלים שונים.
במועד הבקרה נצפה בן שסעד את אימו ופיזר את התרופה הטחונה בכל צלחת הדייסה בנוכחות האחות.
במחלקה א' נצפה כסא רחצה ללא חגורת בטיחות. התבקשו להוציאו משימוש.
באחת המחלקות נצפה כי מיכלי מזון הונחו במטבחון המחלקתי בצמוד לחומרי ניקוי!

פעילות פנאי

במחלקות תלויים לוחות פעילות ותאריכונים מעודכנים.
נצפתה פעילות שירה במחלקה סיעודית ג'.

נצפתה פעילות שירה של מתנדבות במחלקה סיעודית ה'.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו מס' שיחות עם מטופלים ובני משפחה שהביעו שביעות רצון מהמוסד.
נמסר כי מקפידים על ניקיון, רחצות יום יומיות ואף רחצות לאחר עשיית צרכים במכנסון ספיגה.
בני משפחה סיפרו על תקשורת טובה עם האחות האחראית ועל כך שהעובדים מסורים לתפקידם.
מטופלים הביעו שביעות רצון מהמזון המוגש בארוחות השונות.

<u>נושאים נוספים</u>

הצוות במחלקות השונות נמצא ללא מסכות או עם מסכה אשר אינה מכסה את הפה והאף כנדרש בעת טיפול אישי או קרבה למטופלים.
מבקרים שהיו בקרבת מטופלים התבקשו לעטות מסכות רק לאחר שנכנסנו.