מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2025

במוסד: "ליאון רקאנטי מוריה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ע'סאן נזאל
מנהל/ת רפואי/ית
ליאון רקאנטי מוריה (קוד מוסד 237S3)
אינשטיין 23
פתח תקווה

ד"ר נזאל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:55-23:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2025 בין השעות 22:55 ל-23:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מטפל, בהמשך הגיע גם האח ואיש תחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		35	33	
סה"כ		35	33	

כח-אדם סיעודי

ליקויים:
עם כניסתנו למחלקה בשעת לילה מאוחרת, נכח במחלקה רק מטפל משמרת לילה.
בשיחה עימו, סיפר שהגיע למשמרת לילה בשעה 22:00 ולא פגש באח המחלקה.
המטפל לא ידע לספר אם האח אמור להגיע או לא.
לקראת השעה 23:30 הגיע למחלקה אח מוסמך, למשמרת הלילה.
למעשה חלק משעות משמרת ערב ולילה המטופלים היו ללא השגחה של אחיות.
לא נמצאו סידורי עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומסודרת.
טמפרטורה בחלל המרכזי ובחדרי הדיירים כ-22 מעלות.
במרבית החדרים שני דיירים, בחלקם שלושה דיירים.
המיטות חדשות, מצעי המיטות תואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, פחים מכוסים, מברשות שיניים בכלים אישיים, קיים נייר וספוגי רחצה. מים חמים נעימים למגע.
ליקוי: נמצאו מספר כסאות רחצה מלוכלכים.
נמצא ציוד ישיבה מלוכלך, כריות ישיבה קרועות.

ארוחות

מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
בסמוך למטבחון תלוי תפריט עדכני.

במקרר מעדנים ודברי חלב נוספים לדיירים הרעבים בשעות הלילה.
ליקוי:במקרר המטבח סימני חלודה.
בסמוך לעגלת הסכום הנקי אופסנו מטאטא ויעה לא נקיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נמצאו 2 דיירים מוגבלים למיטה בעזרת הגבלת רשת.
ליקוי: לא נמצאה התאמה בין הדיירים המוגבלים בפועל, לרשימת ההגבלות החודשית.
לא ניתן היה לבדוק הוראה רפואית להגבלה היות והמחשב לא עבד.

<u>בטיחות המטופל</u>

ליקוי: בין השעות 22:00-23:30 לא נכח במחלקה אח.
דייר התלונן על כאבים ולא היה לו גורם מקצועי לפנות אליו .
חדר התרופות וארונות התרופות פתוחים.
עלי ומכתש מלוכלכים.
טיפות עיניים פגות תוקף (נפתחו ב 08.2025)
חלק מלחצני המצוקה, לא עבד, חלק כלל לא חוברו.
טופס שינויי התנוחה אינו חתום- לא בוצעו שינויי תנוחה בשעה 22:00. ב 23.10.2025 אין דיווח על שינויי תנוחות.

<u>פעילות פנאי</u>

ליקוי: במחלקה לא נמצא לוח התמצאות.
בחלק מחדרי הדיירים, שעונים לא מכוונים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

ליקוי: התקיימו שיחות עם שני דיירים, אחד התלונן שסובל מכאבים ואין לו למי לפנות,
השניה התלוננה על כך שלא קיבלה כדור שינה (ברשימת התרופות לא נצאה הוראה רפואית לכך).

<u>נושאים נוספים</u>

יש לציין כי לאחר שלא נמצא, אח במחלקה, התקשרנו למנהלת המוסד,
לאחר כ 10-15 דקות הגיע האחלמחלקה.

אחד מדיירי הדיור המוגן הגיע למחלקה לקחת תרופות, לדבריו התרופות שלו נשמרות שם ומגיע כל ערב לקחת אותן.

מעקב יציאות לקוי. לפי רשימה של מעקב יציאות יש מטופלים שלא הייתה יציאה במהלך 5-4 ימים ללא שום התערבות. לא ניתן היה לבדוק דיווח ממוחשב היות והמחשב לא עבד (הבעיה קיימת ברוב הבקרות).