מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2024

במוסד: "ליאון רקאנטי מוריה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ע'סאן נזאל
מנהל/ת רפואי/ית
ליאון רקאנטי מוריה (קוד מוסד 237S3)
אינשטיין 23
פתח תקווה

ד"ר נזאל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-12:45.
יש להקפיד על שמירת על פרטיות וכבוד המטופל בזמן ביצוע טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2024 בין השעות 11:45 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, צוות מחלקה.
מדריכת התעסוקה עבדה ביום הבקרה בחדר האוכל של הדיור המוגן, לפעילות משולבת (כפי שיפורט בהמשך הדוח).
מנהלת אדמניטרטיבית שהתה במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		35	35	
סה"כ		35	35	

כח-אדם סיעודי

אחות (בעלת היתר עבודה זמני) + 5 מטפלים.
לבוש הצוות אחיד ומכבד.

תנאים סביבתיים

המחלקה לאחר שיפוץ יסודי.
המחלקה נקיה ומסודרת.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם, 24 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם 7 חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים וחדר אחד בו מתגורר דייר בודד.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
מעל מיטות הדיירים הנחיות למעברים נכונים, מונגשות בתמונות.
שעוני הקיר בחדרים מכוונים.
בחדרי הרחצה שנדגמו : המקלחות נקיות, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות. בחדרי הרחצה נמצאו נייר טואלט / נייר לניגוב ידיים / ספוגי רחצה. תנורי החימום תקינים. המים חמים ונעימים למגע. חלק מהפחים אינם מכוסים. חלק מכסאות הרחצה עם סימני חלודה עליהם.

טיפול אישי

בגדי הדיירים מסודרים ותואמי עונה.
נצפה טיפול אישי באחד הדיירים : במהלך הטיפול המטפלת היתה קשובה לרצונות הדייר וטיפלה בו בסבלנות.

בסיום הטיפול המטפלת דאגה להחליף כפפות ולחטא ידיים.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
במטבחון תלויים תפריט שבועי מעודכן וטבלת מרקמי מזון עדכנית.
בשעה 12 הוגשה לדיירים שתיה קרה.
בשעה 12:10 הגיע המזון החם מהמטבח המרכזי, בארגזים שומרי חום.
המזון הועבר מיידית לעגלת השרות, המיועדת לשמירת חום המזון.
אחות המחלקה בודקת ומתעדת את טמפרטורת המזון.
בשעה 12:30 החלו בחלוקת ארוחת צהריים, קודם חולק מזון לדיירים שאוכלים עצמאית ולדיירים שהיה לצידם מטפל שיכל לעזר להם באכילה.
סינר הושם לדיירים בסמוך לחלוקת האוכל. מטפלים האכילו בישיבה ובסבלנות.
הסכו"ם מותאם ליכולות הדיירים (סכו"ם חלקי - מלא).
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
קיימת התייחסות של הצוות לשני דיירים האוכלים ארוחה חלבית בצהריים. הדבר אינו מתועד על גבי הלוח במטבחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
נעשה שימוש בהגבלות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

חדר האחות סגור (לא נעול). ארונות התרופות אינם נעולים.
לחצני המצוקה נגישים לדיירים, גם לדיירים השוכבים במיטה השלישית בחדר.
לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים. קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
חלוקת תרופות בוצעה על פי הנהלים.

פעילות פנאי

פעילות ל"חודש האשה" התקיימה בחדר האוכל של הדיור המוגן, בשילוב דיירי הדיור המוגן ודיירי המחלקה הסיעודית.
ההפנינג כלל תחנות הפעלה מסוגים שונים - טיפוח חן, יצירה, אפיה ואריזת מתנות. מדריכת התעסוקה וצוות המוסד הפעילו את הדיירים בעמדות השונות.
מרבית דיירי המחלקה הסיעודית לקחו חלק בפעילות התוססת.
חלק מהדיירים נותרו במחלקה. הטלוויזיה המרכזית דלקה, ללא צפייה ממשית.
לוח ההתמצאות מעודכן ליום האתמול.
פעילות "יום האשה", אשר התקיימה היום, לא מצויינת על גבי לוח הפעילות.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי בדייר בוצע עם דלת פתוחה.
וילונות חציצה מותקנים בין חלק ממיטות הדיירים. בחדרים בהם שלוש מיטות - נמסר כי נעשה שימוש בפרגוד נייד, לשמירה על פרטיות הדייר בחדרו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם דיירת אשר סיפרה שצוות האחיות טוב, אך מטפלים "יש טובים יותר ויש טובים פחות".
דייר נוסף סיפר שסך הכל מרוצה מהטיפול שמקבל במחלקה, אך יש מספר מטפלים שעובדים בחוסר סבלנות ולא קשובים לבקשותיהם.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה שוהים שני דיירים אשר פונו מביתם עקב המלחמה באזור הצפון וקיבלו קוד מלחמה. הדיירים הגיעו מביתם עם מטפלים אישיים, אשר במהלך היום נמצאים במחלקה לצידם ובלילה ישנים בדירה במתחם הדיור המוגן.