מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2023

במוסד: "ליאון רקאנטי מוריה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ע'סאן נזאל
מנהל/ת רפואי/ית
ליאון רקאנטי מוריה (קוד מוסד 237S3)
אינשטיין 23
פתח תקווה

ד"ר נזאל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2023 בין השעות 07:15 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי (חדש), אחות מחלקה, אם בית, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		35	33	
סה"כ		35	33	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה מטופחת, לאחר שיפוץ מבני ועיצוב פנים.
החלל המרכזי ממוזג, 23 מעלות. בחדרים 24 מעלות.
בכל חדר מתגוררים 2-3 דיירים.
המיטות חדשות, מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה. לחלק מהדיירים טלויזיה מעל המיטה.
מרבית חדרי הדיירים אינם ביתיים.
באחד מחדרי הדיירים נמצאו תלויים מעל המיטה בגדים פרטיים של אחד המטפלים.
בחדר אחר נצפו רגליות כג' מונחות בכיור.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות שינים מונחות בכוסות אישיות, המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים ובעלי מדרכי רגל. בחלק מחדרי הרחצה מתקני סבון/מתקני נייר שבורים/פתוחים.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.
המוסד החל בפיתוח מרפסת הגג הצמודה למחלקה.
הושבת חמישה דיירים סביב שולחן הקשתה על ישיבה נכונה.

טיפול אישי

בצפיה בטיפולים אישיים, הצוות עבד על פי ההנחיות התלויות מעל המיטות. הטיפול בוצע עם דלת סגורה ושימוש בוילון הפרדה לדיירים החולקים את אותו החדר. בזמן הטיפול בדיירים התקיים עימם שיח ובסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות אך לא כולם חיטאו ידיים.
על פי דיווח, רחצות הדיירים מבוצעות יום כן יום לא.

בגדי הדיירים מסודרים ותואמי עונה.
בזמן הביקור, ניכר כי יחס הצוות מכבד ורגיש לדיירים, תוך הענות לצרכיהם ובקשותיהם.

ארוחות

במטבחון תלויים תפריט עדכני, טבלת מרקמי מזון מומלצים לדיירים ורשימת דיירים האוכלים עם סכו"ם מלא.
עם הגיענו למחלקה כל הדיירים כבר קיבלו שתיה חמה.
השתיה החמה הוגשה בקנקני פלסטיק יעודיים, אך ללא מכסה.
בשעה 08:15 הגיעה ארוחת הבוקר מהמטבח המרכזי, בארגזים שומרי טמפרטורה.
עגלת חימום המזון במחלקה מקולקלת. הדייסה והביצים נשמרו ללא חימום נוסף.
בשעה 08:30 הוגשה ארוחת הבוקר.
סינרים הונחו על הדיירים רק בסמוך להגשת המזון, כמומלץ.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למרקם המזון המומלץ בידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

18% מהדיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
כל ההגבלות מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

חדר האחות נעול.
חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.
לחצן מצוקה נענה מיידית.
רק מעל חלק מהמיטות תלוי לוח הנחייה למעברים נכונים.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן. מדריכת תעסוקה הגיעה למחלקה בשעה 07:45 והחליפה תאריך.
לוח הפעילות עדכני.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי וכולל תצוגת עבודות דיירים.
בחלל המרכזי מותקנות שתיטלוויזיות. באחת מהן הוקרנה תוכנית בוקר, על פי בקשת אחת הדיירות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

דיירים סיפרו כי קריאה בלחצן מצוקה בעת הצורך, נענית מיידית בידי הצוות. בנוסף, סיפרו שמרוצים מהטיפול והיחס שמקבלים במקום. אמרו שמרבית המטפלים טובים, אך יש גם מספר מטפלים חסרי סבלנות. שני דיירים סיפרו שהיו רוצים יותר תעסוקה, בעיקר בשעות אחר הצהריים ובסופי שבוע.