מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.05.2023

במוסד: "ליאון רקאנטי מוריה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ע'סאן נזאל
מנהל/ת רפואי/ית
ליאון רקאנטי מוריה (קוד מוסד 237S3)
אינשטיין 23
פתח תקווה

ד"ר נזאל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.05.2023 בין השעות 07:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

סגן מנהל, אחות אחראית מחלקה, דיאטנית, צוות מחלקה. בהמשך הגיעה מדריכת התעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		35	35	
סה"כ		35	35	

כח-אדם סיעודי

שתי אחיות מוסמכות + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

עם הגיענו היתה המחלקה בשלבי ניקיונות בוקר.
חדר האוכל מרווח ומואר. בחלל מרכזי 23 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים 2 דיירים. במספר חדרים מתגוררים - דייר אחד / 3 דיירים.
לחלק מהחדרים ציביון אישי ולחלקם לא.
וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
בחדרי הרחצה שנידגמו - מברשות שיניים מאופסנות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים, תנורי החימום תקינים, המים חמים ונעימים למגע.
למעט חדר 209, בו נמדדה טמפרטורת מים של 50 מעלות (הדבר תוקן במהלך הבקרה).

טיפול אישי

מטפלת ניצפתה לוקחת דיירת לשרותים, ללא הקפדה על סגירת דלת החדר ודלת חדר השרותים.
שני מטפלים טיפלו בדייר ובזמן הטיפול בדייר קיימו בינהם שיח בשפה הערבית- שפה אותה הדייר אינו מבין.
מטפל אחד שטף לדייר את הפנים ובסיום ניגב לו את הפנים בנייר (גס) המיועד לניגוב ידיים, פעולהאשר לא היתה נעימה לדייר.

ארוחות

דיירים קיבלו שתיה חמה עם הגיעם לחדר האוכל.

במטבחון תלויים : תפריט, טבלת מרקמי מזון מומלצים וטבלת מדידת טמפרטורת מזון - עדכניים.
צבעי מגש האוכל / צלחת האוכל / כוס השתיה - זהים לחלוטין. הנגדת צבעי הכלים המונחים על המגש, תנגיש את השימוש בכלים עבור הדיירים.
על פי דיווח, ארוחת בוקר מוגשת כל יום בשעה 08:30 (בכל מחלקות המוסד).
בשעה 08:35 הגיע המזון בעגלה שומרת חום.
המזון החם הועמד על עגלת חימום. המזון הקר הונח על עגלה ניידת וחולק מייד.
מעמדי מפיות חדשים היו מונחים על כל שולחן, גם רביעיות שמן, מלח ופלפל.
דיירים נשאלו מה הם רוצים לאכול, מהמבחר הקיים.
המזון הטחון הוגש בצלחות אוכל מחולקות.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למרקם המומלץ בידי אנשי המקצוע.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה, תוך קיום שיח עם הדיירים. למעט מטפלת אחת נצפתה מאכילה בעמידה, כיוון שלא היה מקום לשבת בסמוך לדייר.
מתצפית ארוחת הבוקר עלה כי כמות הדייסה אשר הובאה למחלקה לא היתה מספקת ויש צורך להגדילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

5 דיירים ישבו עם הגבלת מפשעה.
דייר אחד ישב עם שולחנית.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני המצוקה נגישים לדיירים ונענו מיידית.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם להנחיות, תוך קיום שיח עם הדיירים.
בסיום טיפול אישי בדיירים, הצוות דאג להחליף כפפות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות לא היה מעודכן (הבקרה התקיימה ביום ראשון, הלוח שיקף את יום חמישי בשבוע שעבר).
הטלוויזיה הקרינה תוכנית בוקר ללא קול, וללא צפייה של אף דייר.
על גבי לוח הפעילות מצויין כי הפעילות בתעסוקה מתחילה בשעה 09:00.
מכיוון שחלוקת ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 08:30 - יש לקבוע שעת התחלת פעילות ראלית.
בשעה 09:20 עדיין לא החלה פעילות תעסוקתית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים: דיירת אחת סיפרה שהצוות בסדר, לדבריה רחצות מבוצעות יום כן יום לא והיתה רוצה להתקלח כל יום. בנוסף סיפרה, שארוחת הצהריים זקוקה לשיפור.
דיירים נוספים סיפרו שהצוות טוב ומתייחס יפה, למעט מטפל אחד שמתנהג בגסות (דווח לממונים בזמן הבקרה), והולך באמצע הטיפול. בנוסף חלקם סיפרו שארוחת הצהריים לא תמיד אכילה/האוכל קשה/לא מבושל. דייר אחד סיפר שהיה רוצה יותר תעסוקה בשעות אחר הצהריים ובסופי שבוע.

<u>נושאים נוספים</u>

סביב מרבית השולחנות בחדר האוכל, יושבים חמישה דיירים. זוג מול זוג ואדם חמישי בצד השולחן. האדם החמישי היושב בכיסא גלגלים, אינו יכול להתקרב לשולחן ונאלץ לאכול מרחוק. הישיבה אינה מותאמת לחמישה דיירים הרתוקים לכסאות גלגלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

*בשיחה אשר התקיימה עם סגן המנהל, דווח כי הם בתהליכי החלפת קייטרינג, על מנת לשפר את שביעות רצון הדיירים בנושא.