מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.11.2021

במוסד: "ליאון רקאנטי מוריה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
ליאון רקאנטי מוריה (קוד מוסד 237S3)
אינשטיין 23
פתח תקווה

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:00.
יש להבטיח טמפרטורת המים תקינה בכל הברזים בחדרי רחצה.
יש להבטיח את תעסוקת הדיירים בשעות הבוקר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2021 בין השעות 09:45 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה, פיזיותרפיסט, אם בית, צוות מחלקה.
רופא ודיאטנית שהו במחלקה.
במהלך הבקרה הגיע מדריך התעסוקה.
לקראת סיום הבקרה הגיע נציג הנהלת הרשת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		35	17	
סה"כ		35	17	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי מחלקה (מוסמך) + 2 מטפלים (מטפלת שלישית יצאה עקב מקרה חרום משפחתי) + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה הסיעודית נמצאת לקראת סיום השיפוץ המבני.
בינתיים מתגוררים 17 דיירי המחלקה בקומה תחתונה. בכל חדר 2-1 דיירים.
המחלקה בשלבי נקיון בוקר.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה, אך חלקם של בית חולים אחר.
הפעילות מתקיימת בחדר האוכל הזמני (חדר הפיזיותרפיה בעבר).
אין מד טמפרטורה בחלל המרכזי. היה חם ולא מאוורר. רק לאחר בקשה הודלק מזגן ונפתח חלון.
חדר הפיזיותרפיה עבר זמנית לחדר סמוך.
מפינת עבודת המרפא בעיסוק (בכניסה לחדר האוכל/פיזיותרפיה לשעבר) נילקח שולחן העבודה. הציוד מאוחסן זמנית בחלל איחסון קטן בסמוך.

בבדיקה מדגמית בחדרי הרחצה :
מברשות השיניים מאוחסנות בכלים אישיים.
בחדר אחד ברז הכיור מתנדנד.

טיפול אישי

בצפיה בטיפול אישי נמצא כי מעבר הדיירים בוצע על ידי זוג מטפלים . אחד המטפלים חדש לכן המטפל השני הדריך אותו כיצד לעבוד. בזמן המעבר הצוות קיים שיח עם הדייר והיה קשוב לרצונותיו.

ארוחות

במחלקה תפריט עדכני חתום בידי דיאטנית, טבלת מדידת טמפרטורת מזון וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
בשעה 10:30 חלק מהדיירים קיבלו פרי טרי- קלמנטינה, יתר הדיירים לא קיבלו כלום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דייר אחד ישב עם שולחנית, למעט זה לא נמצאו הגבלות תנועה.

בטיחות המטופל

הצוות עטה מסכות כראוי.
חדר האח נעול.
במקרר ציוד רפואי בלבד.
קרדקס התרופות נמצא חתום כנדרש.
לחצן מצוקה נענה מיידית בידי הצוות.

בבדיקה מדגמית :
במספר חדרי רחצה נמצאו מים חמים מאד (50-60 מעלות)!
אחד מכסאות הרחצה ללא מגן בטיחות.

פעילות פנאי

אין מרפא/ה בעיסוק.
עם הגיענו למחלקה (09:45) ישבו הדיירים ללא כל גרייה.
מדריך התעסוקה הגיע בשעה 10:30.
בשיחה עם מספר דיירים מסרו כי אין פעילות יומיומית, שכל היום "לא עושים כלום", ש"הכל מת", שמשעמם להם כל הזמן, שיש רק פיזיותרפיה.
אין בחלל לוח פעילות מחלקתי.
לוח ההתמצאות היה מעודכן ליום קודם.
הקישוט הסביבתי אינו אקטואלי (וכלל תצוגה מראש השנה).
בשעה 11:00 התארגן מדריך התעסוקה להתעמלות בשילוב מוזיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין פרגודים בחדרים או במסדרון המחלקה, לשמירה על פרטיות הדייר בעת טיפול חדרו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר דיירים מסרו כי אין פעילות יומיומית, שכל היום "לא עושים כלום", ש"הכל מת", שמשעמם להם כל הזמן, שיש רק פיזיותרפיה.
דייר נוסף סיפר , שלוקח למטפלים זמן רב עד אשר נענים לקריאותיו.

נושאים נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

100% מאנשי הצוות מחוסנים בחיסון שלישי לקורונה.
94% מהדיירים מחוסנים בחיסון שלישי. דייר אחד אשר הגיע למחלקה לא מחוסן ומקבל עכשיו את סידרת החיסונים בצורה מדורגת (חוסן כבר פעמיים) .
ביקורי משפחות מתקיימים מחוץ למחלקה, בחצר הסמוכה.
לבני משפחה בודדים ניתנת האפשרות להפגש במסדרון המחלקה, ללא כניסה לחדר האוכל המרכזי.