משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2025

במוסד: "יקירי השרון בע"מ"

בישוב: רמת השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאפוות מסארוה
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי השרון בע"מ (קוד מוסד 237S2)
יהודה הנשיא 52
רמת השרון

ד"ר מסארוה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי השרון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:30.
במוסד עודף אישפוז של מעל 5% לעומת הרשום ברישוי. יש להתאים את מספר המאושפזים במחלקה למספר המאושפזים ע"פ הרישיון של המחלקה.
נדרשת הדרכה לצוות על טיפול אישי: שמירה על פרטיות המטופל/ת, הכנת הסביבה מראש, שימוש במנגנון המיטה לשמירה על בטיחות ובריאות המטופל/ת והעובד/ת, ניקוי אזור ההחתלה ומריחת קרם, סידור תנוחה וכריות למניעת פצעי לחץ והנגשת לחצני מצוקה.
יש להקפיד על צחצוח שיניים טבעיות / תותבות מדי בוקר וערב כנדרש.
יש לתקן ציוד בלוי המעלה סיכון לפציעות וזיהומים.
יש לדאוג באפן רציף ובכל רגע נתון למלאי ירקות ופירות כנדרש בנוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 10-500.
יש לטחון למרקם טחון את כל מרכיבי הארוחה הרשומים בתפריט ונדרשים ע"פ הנהלים(נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500).
יש לרווח את הארוחות לאורך היום ולהגישם כמפורסם במחלקה בדף זמני הארוחות.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי השרון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2025 בין השעות 18:20 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

רופא וצוות המחלקה. מנהל המחלקה הצטרף בהמשך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	33	
סה"כ		30	33	

חריגה במספר המאושפזים במחלקה של מעל 5% מהמותר ע"פ הרישוי.

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב אח מוסמך (עובד משמרת כפולה מ 07:00 עד 23:00).
4 כוחות עזר וטבחית. תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל במחלקה מרווח, נקי ומאוורר.
טמפרטורת האוויר 24-23 מע"צ.
לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.
המטופלים/ות לבושים בבגדים נקיים מתאימים למזג האוויר.
מצעים אחידים לרוב (נמצא סדין של שיבא), שמיכות חורפיות, צביון אישי קיים בחדרים.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה תקינים - ניתנים ניתוק רק בחדר.
במהלך ההשכבות וסיומן מסדרונות המחלקה עמוסים כסאות גלגלים בצפיפות רבה. צפיפות זו מקשה על סגירת דלתות החדרים בזמן הטיפול האישי.
בחדרי המקלחת פחים עם מכסה ודוושה כנדרש, המים בברזים במקלחת חמים.
נצפו ריפודי ידיות כיסאות גלגלים, משענות גב, דפנות מיטה ועוד - בלויים שחוקים וקרועים/שבורים - מעלה סיכון לפציעות וזיהומים.
נצפו חלודה בפינות מקלחות, פורמייקה שבורה בארונות וארוניות ורטיבות בארוניות כיור בחדרי המטופלים.

טיפול אישי

אין הקפדה על סגירת דלת ו/או וילון לשמירת פרטיות המטופל/ת.
בתצפיות לא נראה ניקוי אזור ההחתלה. רק בתצפית בודדת אחת כח העזר הביא למטופל את מברשת השיניים וכוס לצחצוח שיניים.
אין שימוש במנגנון העליה וירידה של המיטה לשמירה על בטיחות ובריאות המטופל/ת והעובד/ת.
כריות הונחו מתחת לרגליים באופן שמעלה סיכון ליצירת פצעי לחץ בעקבים.

נצפתה הנגשה של לחצני מצוקה בחלק קטן מההתצפיות.

ארוחות

עם הכנסינו למחלקה ארוחת הערב כבר חולקה למטופלים והמטופלים נצפו אוכלים אותה. נמסר כי חלוקת ארוחת הערב החלה בשעה 18:05.
על לוח המחלקה ליד מטבחון המחלקה תלוי תפריט עדכני החתום על ידי דיאטנית המוסד.
המנה החמה המורכבת חוממה בתנור הנמצא במטבחון המחלקה והוגשה משם. הדייסה הוכנה במטבחון המחלקה והוגשה מייד לאחר הכנתה. הדייסה הוכנה ע"פ המרכיבים כנדרש.
ארוחת הערב כללה: לחם רגיל ומלא, פשטידת פטריות במרקם רגיל וטחון, סלט ירקות רק במרקם רגיל, מבחר סלטים: סלט סלק, סלט תפו"א, סלט חצילים במיונז, דייסת סולת, קוטג' וגבינה לבנה, מעדנים מסוגים שונים.
נמצאה התאמה חלקית בין שהוגש ובין ברשום בתפריט לארוחה זו במנההחמה המורכבת, ובסוג הדגן בדייסה.
האווירה במחלקה בעת הארוחה היתה נעימה והמטפלים האכילו את המטופלים בסבלנות.
במקררי המחלקה צמוד למטבחון נמצא מלאי מזון של פירות(3 מלונים בלבד) ומלאי ירקות(פלפלים אדומים, מלפפונים ועגבניות) שאינו מספיק ל-3 ימים כנדרש בנוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 10-500. מנהל המחלקה אמר כי היה מלאי מאוד גדול בזמן המלחמה והרבה ירקות נרקבו ונזרקו ולכן מחר בבוקר יגיע מלאי חדש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ברשימת ריכוז ההגבלות - 15 מטופלים/ות. מתוכם 2 עם הגבלה גם בישיבה וגם במיטה ואחד עם כפפות בנוסף להגבלה בישיבה והגבלה במיטה.
ההגבלות שבשימוש - משולש, שולחנית, חגורת בטן במיטב, כפפות.

בטיחות המטופל

אין שימוש במנגנון עליה וירידה של המיטה - מטופל הועבר למיטה גבוהה שבישיבתו בקצה כמעט מחליק מטה.
נצפה מטופל יושב בכסא גלגלים כשהרגליות בגבהים שונים והמכנס משוך מעלה.

פעילות פנאי

במחלקה יש לוח תאריכון מעודכן ולוח פעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין הקפדה על סגירת דלת ו/או וילון לשמירת פרטיות המטופל/ת.
ניכר כי המטפלים מכירים את המטופלים ומתייחסים אליהם בכבוד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

אשת מטופל הילדה ושיבחה את המקום. לדבריה העובדים עושים עבודתם באהבה סבלנות ותשומת לב. המקום נקי ומסודר. האוכל מוגש בצורה אסתטית.
שתי מטופלות הביעו שביעות רצון מהתנהלות המחלקה בשעת המלחמה ומסרו כי המזון שמוגש בסדר.

נושאים נוספים

טבלאות מעקב הליכה במחלקה נמצאו עם הנחיות וחתימות כנדרש.
מטופל אחד התקבל למחלקה בעת מלחמת "עם כלביא".