משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.11.2024

במוסד: "יקירי השרון בע"מ"

בישוב: רמת השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאפוות מסארוה
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי השרון בע"מ (קוד מוסד 237S2)
יהודה הנשיא 52
רמת השרון

ד"ר מסארוה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי השרון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:50.
יש לתקן השירותים בחדר 612 בהקדם האפשרי.
יש לדאוג שיהיו תגי שם של המטופלים על כל כסאות הגלגלים.
יש למדוד את המזון הייעודי להזנה אנטראלית בכלי מדידה סטנדרטיים ולא בשקית ההזנה.
יש לסגור את דלת החדר ולהסית את הוילון בזמן הטיפול האישי במטופל לשמירה על פרטיותם של המטופלים.
יש לוודא התאמה בין אביזרי העזר אשר אנשי המקצוע מתאימים למטופלים לאביזרי העזר אשר מותאמים בפועל.
יש לחלק למטופלים פת שחרית יחד עם השתייה החמה המוגשת עם ההגעה לאזור הציבורי לאחר ההשכמה והטיפול האישי.
יש ליצור מנגנון ייעול הטיפול במטופלים בבוקר בכדי לאפשר זמני ארוחות מתאימים, זאת תוך שמירה על היחס האישי והטיפול המכבד במטופלים. יש לדאוג לעד 13 שעות בין ארוחת הערב וארוחת הבוקר ביום למחרת.
יש להקפיד על האכלת המטופלים בישיבה נינוחה.
יש לפתוח את חלונות החדרים לאחר הקימה, לצורך איוורור החדרים.
מומלץ להמשיך ולהעשיר את התעסוקה במחלקה לטובת המטופלים.
חשוב לשים דגש על מתן מענה למטופלים גם בשעות הלילה.
חשוב לקדם תיקוני ליקויים בבנייה לצורך מניעת זיהומים ולטובת רווחת המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי השרון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.11.2024 בין השעות 06:30 ל-09:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות המחלקה, כוח עזר, מדריכת תעסוקה, עובדות מטבח וניקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	32	
סה"כ		30	32	

כח-אדם סיעודי

אח לילה מוסמך ומטפלת- תואם לסידור העבודה.
אחות מחלקה מוסמכת ו-5 מטפלים - תואם לסידור העבודה, למעט מטפלת אחת שלא רשומה.
עובדת ניקיון אחת.
לצוותים מדים ותגי שם.
מדריכת התעסוקה נכחה במחלקה כבר משעות הבוקר המוקדמות, נתנה יחס אישי חם למטופלים ועזרה בחלוקת שתייה.
נמסר כי דיאטן המוסד עזב לפני כחודשיים. במוסד דיאטנית חדשה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו הייתה אווירה רגועה ושקטה במחלקה עם ריח טוב.
המטופלים לבושים בבגדים מתאימים לעונה.
במחלקה לא עבד מזגן והחלונות היו סגורים. לקראת השעה 9:00 הופעל המזגן.
במחלקה מרפסת מקורה ומרפסת שמש. יש פינת קפה לרווחת המטופלים והמבקרים.
לחלק מהמטופלים בחדרים יש ציביון אישי ולחלק אין.
נמסר כי כל המיטות עולות ויורדות והמזרונים ויסקו אלסטיים.
המצעים על המיטות אחידים ומתאימים לעונה.
מפזרי החום שנבדקו פעלו כנדרש.
נצפו ארונות וכיורים בחדרים בלויים כשהפורמייקה איננה שלמה או הינה רקובה ומתפוררת. משקופי הדלתות בחלק מהחדרים עם נגיעות של חלודה. נצפה קיר במסדרון החדרים עם קילופי צבע.

טיפול אישי

השכמות מתחילות בשעה 6:00 בבוקר על ידי מטפל/ת לילה.

רחצות מתבצעות לרוב המטופלים בכל יום למעט יום שבת. אלה שלא רוצים אז רוחצים אותם יום כן ויום לא.
המטפלים הכירו את המטופלים בשמם ויצרו תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
לכל מטופל קרם אישי. שמות המטופלים בכניסה לכל חדר ועל הארונות האישיים בחדרים.

בשעה 06:30 היו 5 מטופלים בלובי, בשעה 08:00- 16 מטופלים, בשעה 09:30- 30 מטופלים.
בשעה 09:40 הגיעו כלל המטופלים והאחרונים החלו לאכול ארוחת בוקר.

3 מטפלים נצפו שלא סגרו דלתות ולא הסיתו וילונות בזמן הטיפול האישי במטופל, למרות שהיה מטופל נוסף בחדר ותזוזת מטופלים במסדרון.

חדר 612- השירותים לא תקינים. על כן, המטפלים נדרשים לקלח את המטופלות מחדר זה, בחדר שממול. המטופלת שנצפתה הועברה עם חולצה ומגבת על אזור פלג גופה התחתון.

<u>ארוחות</u>

משעה 7:00 החלה חלוקת שתיה חמה של קפה או תה על ידי עובדת התעסוקה. לא חולקה פת שחרית. לאחר הערה הובאו לחלוקה בסקוויטי פתי בר.
חלוקת ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:30.
נמסר כי ארוחת הצהרים מוגשת בשעה 12:30 וארוחת הערב בשעה 18:30. יש גם 2 ארוחות ביניים.
במטבחון המחלקה עובדת מטפלת הלילה כמחליפה לעובדת המטבחון הקבועה שהיתה בבדיקה רפואית.
התפריט התלוי במחלקה הינו משבוע שעבר.
רשומות הדיאטנית על לוח בכניסה למטבחון אינן מעודכנות.
לא נמצאה רשימת מרקמי מזון עדכנית במחלקה.

ארוחת הבוקר היתה מגוונת וכללה: דייסת סולת, לחם מלא ואחיד לבחירה, גבינה לבנה וגבינת קוטג' לבחירה, מעדנים מסוגים שונים, שמנת, גבינה בולגרית וגבינה צהובה לבחירה, טונה, חביתה, סלט ירקות, זיתים, ריבה, ממרח שוקולד, חלווה, שתייה חמה של קפה או תה. הוכנו כריכים עם חמאה וגבינה צהובה או עם ממרח שוקולד או טוסט גבינה צהובה.
ארוחת הבוקר התארכה ובשעה 9:40 עוד הגיעו שני מטופלים לאחר טיפול אישי והחלו לאכול- דבר אשר יוצר פערים בעייתים מארוחת הערב יום לפני, לארוחת הבוקר ומארוחת הבוקר לארוחת צהריים.

חלוקת המזון נעשתה באופן אישי ותוך כדי הכרות ותשאול המטופל להעדפותיו.
חשוב להאכיל את המטופלים בישיבה לצורך מתן האוכל באופן נינוח ומכבד למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

המטופלים אשר נדרשים בהגבלות, נצפו איתם על פי הרשימה בעמדת האחות.
המטופלים אשר נדרשו באביזרי עזר מסוג סדים וגלילים- נצפו עימם אך הם תאמו באופן חלקי לרשימות המרפא בעיסוק כפי שנמצא בעמדת האחות.

<u>בטיחות המטופל</u>

אחות המחלקה חילקה תרופות וחתמה באופן מיידי על מתן התרופות כנדרש בנהלים.
ל-5 מטופלים לא היה תלוי כרטיס זיהוי שם על כסא הגלגלים.
אחות המחלקה לא מדדה את המזון הייעודי להזנה אנטראלית בכלי מדידה אלא נעזרה בשנתות על שקית ההזנה.

<u>פעילות פנאי</u>

נמסר כי קיימת פעילות תעסוקתית מלאה בשעות הבוקר, חלקית בשעות אחר הצהריים ולא קיימת פעילות בימי שישי ושבת.
לוח ההתמצאות נמצא מעודכן.
חולקו עיתוני יום למטופלים שרוצים לקרוא.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לא תמיד הקפידו לסגור את דלתות החדרים ולהסיט את וילון ההפרדה בעת הטיפול האישי.
המטפלים הכירו את המטופלים ופנו אליהם בשמם הפרטי בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בעל של מטופלת הביע שביעות רצון רבה מהצוות במחלקה, השרות והיחס. מאפשרים לו להביא אוכל מיוחד שהוא מכין לאשתו ומקפידים להאכיל אותה.
מטופל הביע שביעות רצון כללית אך טען שארוחת הצהרים פחות מתאימה לדעתו.
מטופלת הביעה שביעות רצון מהניקיון, מהאוכל, מיחס הצוות המטפל, אך אמרה שלא תמיד נענים לקריאת לחצן המצוקה בלילה.
אשת מטופל עדכנה כי היא מרוצה מאוד מהטיפול בו, היחס והעדינות שמפגינים כלפיו. עם זאת, אמרה כי יש הבדל באיכות התעסוקה בין שתי מדריכות התעסוקה שעובדות במחלקה.
מטופל נוסף עדכן כי מרוצה מהיחס של המטפלים אך לא מרוצה מהמענה הרפואי שניתן לו על ידי צוות הסיעוד והרפואה.