מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2023

במוסד: "יקירי השרון בע"מ"

בישוב: רמת השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאפוות מסארוה
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי השרון בע"מ (קוד מוסד 237S2)
יהודה הנשיא 52
רמת השרון

ד"ר מסארוה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי השרון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה .
לתיקון מיידי:
-יש להתאים את מספר המטופלים למספר המטופלים המאושר ברישיון המוסד.
-יש לדאוג למלאי תרופות מספק עבור כל המטופלים.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות היגינה אישית ושל המטופלים, ניקוי אזור החתלה לפני מריחת קרם, הקפדה על צחצוח שיניים מדי לילה ובוקר לכל המטופלים, החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים, כלי ניקיון נפרדים עבור חדרי הבידוד, הגשת לחצני מצוקה למטופלים בסוף הטיפול האישי.
-יש לוודא תוקף עבור כל מוצרי המזון הנרכשים/מובאים טרם השימוש בהם.
-יש ליצור התאמה מלאה בין רשימת ההגבלות המכאניות להגבלות הנעשות בפועל. כמו כן יש להחליף אמצעי הגבלה וציוד בלויים.
-יש לדאוג למצב פיזי תקין של המחלקה (עובש, קילופי צבע, חלודה) ולהחליף ריהוט וציוד מיושנים ובלויים.
-יש לחלק לכלל המטופלים את המזון רק ע"פ רשימת המרקמים במחלקה למען בטיחותם ובריאותם.
-יש להגיש את המזון בהתאם לתפריט הרשום המאושר על ידי דיאטן המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי השרון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2023 בין השעות 17:45 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך אחראי משמרת, פזיותרפיסט וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	34	
סה"כ		30	34	

במחלקה תפוסת מטופלים של מעל 10% מהרישיון!

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך אחראי משמרת ו-3 כוחות עזר, עובדת ניקיון ומטבח אחת. תואם לסידור העבודה.
בנוסף כח עזר חדש, שהגיע למוסד לפני יום, עבד במחלקה ולא היה רשום בסידור העבודה. נמסר כי הוא מתלמד. אינו דובר עברית כלל.
האח וצוות כוחות העזר לבושים מדים מוסדיים פרט לכוח עזר אחת הלבושה במדים של בית החולים "שיבא" תל השומר.

תנאים סביבתיים

רמת הניין תקינה.
מצב פיזי של המחלקה טעון שיפור: נצפו מרצפות פגומות, סימני עובש בתקרות, קילופי צבע בקירות, סימני חלודה במשקופי הדלתות.
הריהוט בחדרי המטופלים מיושן.
חסר ציבון אישי בחדרי המטופלים.
המצעים בחדרי המטופלים אחידים.
המיטות עולות יורדות.
המזרונים ויסקו אלסטיים.
נצפה מזרן קרוע בחדר 621.
דלתות ארון לאחסון מזון ייעודי מפורקות.
אריחים בתקרה אינם מונחים במקומם בחדרי המטופלים.
המרפסת של המחלקה אינה נקייה ואינה מטופחת.
באחד החדרים מטופל עם חיידק עמיד. בכניסה לחדר קיים ציוד התמגנות אך לא נמצאו כלי ניקיון נפרדים לחדר זה.
מטבחון מחלקתי + מחסן:
מקרר דוגמאות מזון במחלקה: דוגמאות המזון נשמרות ללא ציון שם הפריט הנדגם, המקרר עם סימני חלודה וגומיית האיטום אינה תקינה.
במקפיא מקרר הירקות במחלקה נמצא בלנצ'ס קפוא ללא תווית זיהוי ותאריך יצור ותפוגה .

חסר שילוט עבור מקרר צוות.
נצפו מעופפים במטבחון.
המקררים במחסן מיושנים עם סימני חלודה, מדפים חלודים, באחד המקררים גומיית האיטום אינה תקינה.
באחד המקררים במחסן נמצאו 22 שקיות חלב פגות תוקף מה-18.6.23. כמו כן במטבחון המחלקתי נמצאו 3 שקיות חלב מתאריך 18.6.23 שהושמדו במקום. מ-3 שקיות חלב פג תוקף מה-18.6.23(נמצאו בפח) נעשה שימוש לצורך הכנת הדייסה לארוחת הערב. עובדת המטבח התבקשה להכין מחדש תוך שימוש בחלב בתוקף.

<u>טיפול אישי</u>

על חלק מכסאות הגלגלים תלויים שמות פרטיים של המטופלים עם סימון הגבלות המכאניות . יתר כרטיסיות השמות נמצאו בחדרי המטופלים ולא על הכסאות.
נמסר כי רחצות נעשות כל יום פרט לשבת.
נערכו מס' תצפיות על השכבות לילה ובהם נמצא כי:
-לא סגרו דלתות ולא הסיתו את וילנות ההפרדה בזמן ששהו מטופלים נוספים בחדר.
-צוות כוחות העזר נכנס לחדרי המטופלים ללא ארגון מראש אלא רק עם אוגר אשפה.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-נצפתה תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
-לא נצפה ניקוי אזור החתלה אלא רק מריחת קרם.
-צוות כוחות העזר החליף כפפות בין מטופל לאחר אך ללא החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים.
-לא מגישים את לחצני המצוקה למטופלים בסיום הטיפול האישי.

<u>ארוחות</u>

מחלקת מזון השתמשה בכפפות וסינר ללא שימוש בכיסוי ראש בזמן חלוקת ארוחת הערב.
צלחות האוכל והסכו"ם הונחו על פלייסמנט.
על השולחנות מתקני נייר ומלחיות.
2 מטופלים עם הזנה אנטראלית יושבים לא בצד שולחן עם גבם לחלונות במחלקה. מטופלת נוספת יושבת לא בצד שולחן עם גבה לחלונות. מטופלים אלה יושבים בצפיפות רבה.
הדייסה לארוחת הערב נעשתה עם 3 ליטר חלב בלבד ולא 4 ליטר כפי שרשום בהנחיות הדיאטן במטבחון.
נמצאה התאמה חלקית בין התפריט הרשום לארוחת הערב והתפריט שהוגש במנה החמה המורכבת(הוגשו כדורי פלאפל ובורקס תפו"א במקום תפו"א מוקרם), בממרח שהוגש(חומוס במקום טחינה) ובגיוון הסלט לארוחה זו(סלט ירקות עם גזר והוגש ללא גזר).
ביצה קשה הרשומה בתפריט לא הוגשה כלל. נמסר שביצים מוגשות רק בבוקר.
לא הוגשה כלל שתיה חמה(קפה/תה) כנדרש ונמסר כי שתיה חמה מוגשת רק בארוחת ביניים ב- 15:00.
נצפתה מטופלת מואכלת מזון טחון מכוס חד פעמית ולא מכוס רב פעמית.
מחלקת המזון הכירה את המטופלים וחילקה את המזון בהתאם לרשימת המרקמים התלויה במחלקה. מטופלת אחת, שבתה ישבה לצידה, קיבלה את המזון במרקם טחון כרשום, אולם לאחר מכן הובאה לה צלחת מזון נוספת עם מזון במרקם רגיל לבקשת הבת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ע"פ הרשומות במחלקה ישנם 14 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי הגבלות בשימוש : 9 משולשים, 3 שולחניות,1 הגבלה לידיים, 3 חגורות בטן.

בפועל נצפתה מטופלת עם שולחנית שלא מופיעה ברשומות.
מטופלת ברשומות עם חגורת בטן בפועל נצפתה עם משולש.
מטופלת נוספת עם סוגי הגבלה שונים המופיעה ברשומות ללא ציון הגבלת שולחנית כשבפועל הייתה.
נצפו שולחניות וכריות תמיכה וידיות כסאות גלגלים בלויים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית לחלוקת תרופות לאחד המטופלים חסר כדור LIPETROL ,לדברי האח בכוונתו להשלים כדור זה ממטופל אחר- בזמן חלוקת תרופות צוות הבקרה ווידא כי המטופל אכן קיבל את הכדור החסר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נמצא מעודכן.
ע"פ לוח פעילויות פעילות אחר הצהריים מתקימת 3 פעמים בשבוע (רביעי, חמישי, שישי).
תאריכון נמצא מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכה שיחה עם מטופל אשר הביע צער על כך שאין באפשרותו להשתתף בפעיליות כמו: הרצאות, קונצרט, השמעת מוזיקה הנערכות למטה בדיור המוגן. המטופל מסר כיהפעילויות במחלקה בשעות הפנאי אינן מתאימות לו ברמה האנטלקטואלית שלו. בנוסף, היה רוצה שיהיה גיוון במנות המוגשות ובמיוחד בפירות המוגשים ובצורה האסטטית של המזון המוגש באופן כללי.
נערכה שיחה עם בת של מטופלת אשר הביעה שביעות רצון מיחס הצוות, המטפלים, הניקיון ומהמזון בארוחת הבוקר והערב.