משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.01.2023

במוסד: "יקירי השרון בע"מ"

בישוב: רמת השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאפוות מסארוה
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי השרון בע"מ (קוד מוסד 237S2)
יהודה הנשיא 52
רמת השרון

ד"ר מסארוה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי השרון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:50.
בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל בהמתנה לארוחת הערב. המטופלים נראים נינוחים, לבושם נקי, מסודר ומותאם לעונת השנה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור:
יש לרענן את נושא ניהול הטיפול התרופתי בקרב האחיות/ים, חלוקת התרופות, לרבות אבקת חלבון.
יש להבטיח המצאות סידור העבודה השבועי המעודכן של האחיות/ים במחלקה.
יש לדחות את שעת סיום משרות הערב של כוחות העזר על מנת לאפשר השכבת המטופלים לשנת לילה בנינוחות, בבטיחות ותוך שמירה על היגיינה נאותה.
יש לשפר את התיעוד והחתימה על ביצוע שינויי תנוחה.
על לוח ההתמצאות להיות מעודכן ליום הנכון.
יש לתקן/להחליף את הציוד הבלוי.
יש לתקן את ליקויים בתחום הזנה והאכלה שנמצאו בבקרה, כמפורט בדו"ח.
יש להדריך את כוחות העזר בנושא שמירה על היגיינת ידיים, היגיינת המטופלים, לרבות הגיינת חלל הפה, הנגשת לחצני המצוקה, תקשורת וכדי, כמפורט בדו"ח.
על הנהלת המוסד, בסיוע הצוות המוביל לערוך ביקורות פנים מחלקתית בשעות לא שגרתיות לבחינת התנהלות הצוות המטפל.
יש לתקן את התחומים הטעונים תיקון ושיפור שנמצאו בבקרה ללא דיחוי ולהודיע ללשכת הבריאות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל

האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי השרון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.01.2023 בין השעות 18:00 ל-20:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת, הרוקח, כוחות העזר, עובדת מטבחון מחלקתי. בהמשך הצטרפו נציג ההנהלה ואחות אחראית המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	33	
סה"כ		30	33	

כח-אדם סיעודי

האח וכוחות העזר לבושים במדים.

סידור העבודה השבועי של כוחות העזר נמצא במחלקה ותואם לעובדים הנמצאים בפועל – 4 כוחות עזר ועובדת מטבחון.
לא נמצא במחלקה סידור העבודה השבועי המעודכן של האחיות/ים. יש להבטיח המצאות סידור העבודה השבועי המעודכן של האחיות/ים במחלקה.

רוב כוחות העזר ותיקים ומכירים היטב את המטופלים.
שעת סיום משמרות ערב של כוחות העזר הינהבשעה 20:00. השכבת המטופלים לשנת לילה מתחילה בשעה 19:30. יש לדחות את שעת סיום משרות הערב של כוחות העזר על מנת לאפשר השכבת המטופלים לשנת לילה בנינוחות, בבטיחות ותוך שמירה על היגיינה נאותה.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי מואר ומאוורר, הטמפ' נעימה, רמת הניקיון תקינה. חלק ניכר מחדרי המטופלים בעלי ציבון אישי. מצעים אחידים, המיטות עולות-יורדות, המזרונים ויסקו אלסטיים, וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים. טמפ' המים בחדרי הרחצה נמדדה באופן אקראי ונמצאה תקינה (42.5 מעלות צלזיוס).
במסדרונות, במרחב הציבורי ובחלק מחדרי המטופלים נצפו סימני עובש בקירות ובתקרות. נצפו משקופים חלודים בחדרי הרחצה. מאחד מחדרי המטופלים נדף ריח לא נעים, הנושא טופל לאחר הערותנו.
לוח ההתמצאות נצפה עם תאריך ויום של מחר. התנהלות זו אינה תקינה ועלולה לגרום לבלבול המטופלים. על לוח ההתמצאות להיות מעודכן ליום הנכון.
נצפו שתי שולחניות בלויות. שימוש באביזרים בלוים/שבורים עלולים לגרום לפציעות וזיהומים. יש לתקנם/להחליפם באופן

מיידי.

טיפול אישי

השכבת המטופלים החלה בשעה 19:30.
ההשכבות מתבצעות בזוגות ונעשות בסבלנות תוך תקשורת חלקית (תלוי מטפל) עם המטופלים.
כוחות העזר הקפידו על החלפת כפפות בין מטופל למטופל, אך ללא הקפדה על החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה שאינם נקיים. נצפו מטפלים אשר הכניסו את ידיהם עם כפפות מזוהמות לכלי עם משחת החתלה. אין הקפדה על ניקוי אזור ההחתלה אלא רק מריחת משחה.
לא נצפה טיפול בחלל הפה של המטופלים.
יש להדריך את כוחות העזר בנושא שמירה על היגיינת ידיים והיגיינת המטופלים לרבות היגיינת חלל הפה לכל המטופלים.
לא נצפתה הנגשת לחצני המצוקה למטופלים לאחר השכבתם. הדבר נעשה לאחר הערותנו.

ארוחות

האוירה בארוחת הערב נעימה. המזון הוגש למטופלים תוך הכרות העדפותיהם. ניתנה תוספת מזון למי שרצה. כוחות העזר האכילו את המטופלים בצורה מכבדת ובסבלנות.
לא נמצא במחלקה התפריט המעודכן לשבוע הבקרה. יש להבטיח המצאות תפריט שבועי מעודכן.
האכלת בלנדרים החלה בשעה 18:15. רשימת המרכיבים לא הוצגה, למרות בקשתנו.
הוגשה מנת בלנדר לחלק מהמטופלים לא על פי זמינות המטפלים הפנוים להאכלתם. יש להקפיד על הגשת מזון למטופלים רק כאשר יש איש צוות זמין להאכלה.
ארוחת ערב כללה : מגוון מעדנים ,דג סרדין, בלנצ'ס, חלווה , זיתים , סלט ירקות, טחינה , גבינת קוטג', גבינה לבנה ולחם .
הוגש סכום ע"פ יכולת האכילה ודרישת המטופלים.
חסר מלחיות על השולחנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קלסר ההגבלות מעודכן ל 22.12.22.
16 הגבלות מכאניות במחלקה הכוללות: משולש , חגורת בטן , שולחנית, כפפות ידיים (ללילה). מומלץ לעשות חשיבה מחודשת לבדיקת הצורך בהגבלות המכאניות, על מנת לצמצם את השימוש בהן.
ההגבלות בפועל תאמו למופיע ברשימה.

בטיחות המטופל

תרופות הערב מוכנות לחלוקה בעגלת התרופות. חלוקת התרופות התבצעה ללא קרדקס התרופות. לאחר שנשאל, הניח האח את קרדקס התרופות על עגלת החלוקה והחל לחתום בו, רק אחרי הערה נוספת. לא הקפיד על ניכוי כלי לריסוק תרופות בין מטופל למטופל. החל לנקות את כלי הריסוק אחרי הערה. תרופות לילה הוכנו בהמשך וניתנו למטופלים רק אחרי שהושכבו במיטותיהם, כנדרש.
מיכל עם אבקת החלבון נמצא בחדר האוכל. נמסר כי את אבקת החלבון מוסיפים כוחות העזר לדייסת אותם המטופלים שצריכים לקבל את החלבון, כי הם מכירים טוב את כל המטופלים במחלקה. התנהלות זו אינה תקינה. יש לרענן את נושא ניהול הטיפול התרופתי בקרב אחיות/ים במחלקה, חלוקת התרופות, לרבות אבקת חלבון, ללא דיחוי.

לא נצפתה הנגשת לחצני המצוקה למטופלים לאחרהשכבתם. הדבר נעשה לאחר הערותנו.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כוחות העזר הקפידו לסגור את הדלתות ונצפה שימוש בוילונות הפרדה בעת השכבת המטופלים לשנת לילה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות הן עם המטופלים והן עם בני המשפחה הביעו שביעות רצון מהטיפול, האוכל ויחס אנשי הצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

שינויי תנוחה: חסר תיעוד על ביצוע לחלק מהימים.
תיעוד מעודכן בחלקו על נייר ובחלקו האחר במחשב. ישלהחליט על תיעוד אחיד. יש לבדוק מול נותני השרות של המערכת הממוחשבת כיצד ניתן לראות את שעת החתימות על ביצוע שינויי התנוחה בדיעבד, כפי שדובר במהלך הבקרה.